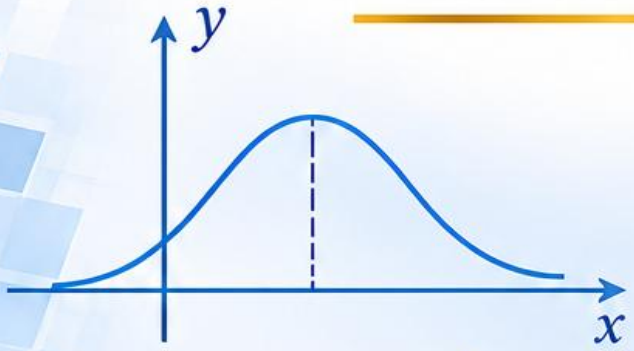
LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)

SEMESTER GENAP 2025

MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA



$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$f(x) = \int_a^b f(x)\,dx$$



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)
SEMESTER GENAP 2025
PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasaan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) ini telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Juli 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Roberto S.Situru, S.IP.,MIP)	**(Dr. Lusiana Delastri, S.Pd., M.Pd)**
NIDN. 0917068802	**NIDN. 0917078603**

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Pascasarjana
(Dr. Resnita Dewi, S.S.,M.Hum)	**(Prof. Dr. Anastasia Baan, S.Pd., M.Pd)**
NIDN. 0909129001	**NIDN. 0914068001**

Kata Pengantar

Puji dan syukur patut dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga **Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Universitas Kristen Indonesia Toraja** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan survei sekaligus sebagai salah satu instrumen evaluasi terhadap kualitas proses belajar dan mengajar di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya dalam mendukung peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan. Survei kepuasan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan responden terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, kinerja dosen, interaksi akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta berbagai aspek pendukung lainnya yang berpengaruh terhadap keberhasilan kegiatan akademik.

Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran objektif mengenai kualitas penyelenggaraan Proses Belajar dan Mengajar (PBM), sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Data dan hasil analisis yang disajikan dalam laporan ini menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam merumuskan kebijakan serta menetapkan langkah-langkah tindak lanjut yang tepat, terukur, dan Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian instrumen survei, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi tersebut sangat berarti dalam memberikan masukan bagi pengembangan kualitas pendidikan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pelaksanaan survei dan penyusunan laporan pada periode berikutnya.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan menjadi landasan bagi peningkatan kualitas Proses Belajar dan Mengajar secara berkelanjutan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

DAFTAR ISI

Sampul i

Lembar Pengesahan ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi iv

BAB I PENDAHULUAN 5

1.1 Latar Belakang 5

1.2 Tujuan 5

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 6

1.4 Responden 6

1.5 Ruang Lingkup 7

BAB II METODE SURVEI 8

2.1 Pengumpulan Data 8

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 9

2.3 Teknik Analisis Data 9

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 11

3.1 Persentase Data Pengukuran 11

3.2 Data Hasil Pengelompokan 11

3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan 12

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 15

BAB V PENUTUP 17

5.1 Kesimpulan 17

5.2 Penutup 18

Lampiran-lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses Belajar dan Mengajar (PBM) merupakan salah satu aspek penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika. Kualitas proses pembelajaran sangat berpengaruh terhadap pencapaian kompetensi mahasiswa, pengembangan kemampuan akademik, penguasaan keilmuan, serta peningkatan profesionalisme lulusan. Oleh karena itu, pelaksanaan proses pembelajaran perlu dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa kegiatan perkuliahan telah berjalan secara efektif, terarah, dan sesuai dengan standar mutu pendidikan tinggi.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pendidikan, Program Studi Magister Pendidikan Matematika melaksanakan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) dengan melibatkan mahasiswa aktif sebagai responden. Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, mulai dari tahap persiapan pembelajaran, pelaksanaan perkuliahan, hingga proses penilaian hasil belajar.

Dalam konteks pendidikan pada jenjang magister, proses pembelajaran tidak hanya diarahkan pada penguasaan konsep dan teori pendidikan matematika, tetapi juga pada pengembangan kemampuan berpikir kritis, analitis, kreatif, pemecahan masalah, penelitian, serta kemampuan mengembangkan inovasi dalam pembelajaran matematika. Oleh karena itu, kualitas perencanaan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran menjadi aspek penting yang perlu diperhatikan dalam penyelenggaraan pendidikan.

Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi program studi, fakultas, dan universitas dalam mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan peningkatan. Selanjutnya, hasil survei digunakan sebagai dasar penyusunan tindak lanjut guna meningkatkan kualitas proses belajar dan mengajar secara berkelanjutan serta mendukung pencapaian kompetensi lulusan Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa aktif terhadap proses belajar dan mengajar pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

2. Mengevaluasi kualitas persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen sebelum kegiatan perkuliahan berlangsung.
3. Mengetahui efektivitas pelaksanaan pembelajaran, termasuk penyampaian materi, penguasaan substansi keilmuan, interaksi dosen dan mahasiswa, serta penggunaan metode dan media pembelajaran.
4. Mengevaluasi pelaksanaan penilaian hasil belajar mahasiswa dari aspek transparansi, keadilan, objektivitas, dan kesesuaian dengan capaian pembelajaran.
5. Mengidentifikasi kualitas pembelajaran dalam mendukung pengembangan kemampuan berpikir kritis, analitis, pemecahan masalah, penelitian, dan inovasi dalam bidang pendidikan matematika.
6. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai bagian dari peningkatan mutu akademik.
7. Menjadi dasar penyusunan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu proses pembelajaran secara berkelanjutan pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan Mahasiswa UKI Toraja dilaksanakan pada bulan Juni – Agustus 2026

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Magister Pendidikan Matematika yang telah mengikuti kegiatan perkuliahan. Mahasiswa dipilih sebagai responden karena merupakan pihak yang secara langsung mengalami dan menerima layanan akademik dalam proses pembelajaran, sehingga dapat memberikan penilaian terhadap kualitas persiapan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.

Keterlibatan mahasiswa sebagai responden diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan terhadap proses pembelajaran pada jenjang magister. Masukan yang diberikan mahasiswa menjadi salah satu sumber informasi penting bagi program studi dalam mengevaluasi dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, khususnya dalam pengembangan kompetensi akademik dan profesional di bidang pendidikan matematika.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) mencakup penilaian mahasiswa aktif Program Studi Magister Pendidikan Matematika terhadap pelaksanaan proses pembelajaran yang diselenggarakan oleh dosen. Survei ini difokuskan pada tiga aspek utama yang mencerminkan keseluruhan tahapan proses pembelajaran, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Adapun ruang lingkup pengukuran meliputi:

1. **Persiapan Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kesiapan dosen sebelum melaksanakan perkuliahan, termasuk penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan pembelajaran, capaian kompetensi, garis besar materi perkuliahan, jenis tugas, sumber referensi, serta komponen penilaian. Aspek ini juga mencakup kesiapan dosen dalam merancang pembelajaran yang sesuai dengan karakteristik pendidikan jenjang magister dan kebutuhan pengembangan keilmuan pendidikan matematika.

2. **Pelaksanaan Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen, meliputi penyampaian dan penguasaan materi, penggunaan metode dan media pembelajaran, interaksi antara dosen dan mahasiswa, pemberian tugas, pemanfaatan teknologi informasi, serta sikap dosen selama proses perkuliahan. Pada jenjang magister, aspek ini juga memperhatikan kemampuan dosen dalam mendorong pemikiran kritis, analitis, diskusi ilmiah, pemecahan masalah, pengembangan inovasi, serta pengintegrasian hasil penelitian dan perkembangan ilmu pendidikan matematika dalam kegiatan pembelajaran.

3. **Penilaian Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan evaluasi hasil belajar, meliputi transparansi kriteria penilaian, objektivitas dan keadilan dalam pemberian nilai, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, pengembalian tugas, kesempatan melakukan konfirmasi nilai, serta kesesuaian penilaian dengan capaian pembelajaran yang telah ditetapkan. Penilaian juga diarahkan untuk mengukur kemampuan akademik, berpikir kritis, analitis, pemecahan masalah, dan keterampilan mahasiswa dalam bidang pendidikan matematika.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) dilaksanakan dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login) kepada mahasiswa aktif Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja. Kuesioner disusun berdasarkan tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran, yang dijabarkan ke dalam 40 indikator pernyataan.

Pengumpulan data dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**
   Tim pelaksana menyusun kuesioner berdasarkan indikator-indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan, hingga penilaian pembelajaran.
2. **Penyebaran Kuesioner**
   Kuesioner dibagikan kepada mahasiswa aktif Magister Pendidikan Matematika sebagai responden. Pengisian kuesioner dilakukan secara daring melalui media E-KUESIONER untuk memudahkan akses dan mempercepat proses pengumpulan data.
3. **Pengisian Kuesioner oleh Responden**
   Mahasiswa diminta memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan sesuai dengan pengalaman mereka selama mengikuti proses pembelajaran. Penilaian menggunakan empat pilihan skala, yaitu 1 (Tidak Puas), 2 (Cukup Puas), 3 (Puas), dan 4 (Sangat Puas).
4. **Pengumpulan dan Pemeriksaan Data**
   Jawaban yang telah masuk dikumpulkan dan diperiksa untuk memastikan kelengkapan serta kesesuaian data. Selanjutnya, data dikelompokkan berdasarkan tiga aspek pengukuran, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.
5. **Pengolahan dan Analisis Data**
   Data yang terkumpul direkapitulasi berdasarkan jumlah dan persentase jawaban pada setiap skala penilaian. Selanjutnya, dilakukan perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan PBM.

6. **Penyusunan Laporan Hasil Survei**

   Hasil pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan uraian analisis. Hasil tersebut menjadi dasar dalam merumuskan kesimpulan, rekomendasi, serta tindak lanjut untuk peningkatan kualitas proses belajar dan mengajar di lingkungan Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) diolah dan dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Pengolahan data bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa aktif terhadap pelaksanaan pembelajaran berdasarkan tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Tahapan pengolahan dan analisis data dilakukan sebagai berikut:

1. Pengumpulan dan Pemeriksaan Data

Data yang diperoleh dari kuesioner dikumpulkan dan diperiksa untuk memastikan bahwa jawaban responden telah tercatat dengan baik. Selanjutnya, data dikelompokkan berdasarkan 40 indikator pernyataan yang terdapat dalam instrumen survei.

2. Pengelompokan Jawaban Responden

Jawaban responden dikelompokkan berdasarkan empat kategori skala penilaian, yaitu:

- Skala 1 = Tidak Puas
- Skala 2 = Cukup Puas
- Skala 3 = Puas
- Skala 4 = Sangat Puas

Setiap jawaban diberikan bobot sesuai dengan skala penilaian yang dipilih oleh responden.

2.3 Teknik Analisis Data

Analisis dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Analisis Distribusi Frekuensi

Analisis distribusi frekuensi dilakukan dengan menghitung jumlah jawaban responden pada setiap kategori skala penilaian, yaitu Tidak Puas, Cukup Puas, Puas, dan Sangat Puas. Hasilnya digunakan untuk mengetahui kecenderungan penilaian mahasiswa terhadap setiap indikator pembelajaran.

2. Analisis Persentase

Analisis persentase digunakan untuk mengetahui proporsi jawaban responden pada masing-masing kategori penilaian. Perhitungan dilakukan dengan membandingkan jumlah jawaban pada setiap kategori dengan jumlah seluruh jawaban pada indikator yang bersangkutan.

3. Analisis Nilai Rata-Rata (Mean)

Analisis nilai rata-rata digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap indikator dan kelompok aspek pembelajaran. Nilai rata-rata diperoleh dari hasil pembobotan setiap jawaban berdasarkan skala Likert 1–4. Semakin tinggi nilai rata-rata yang diperoleh, semakin tinggi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap aspek pembelajaran yang dinilai.

4. Analisis Indeks Kepuasan

Analisis indeks kepuasan dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam bentuk persentase. Indeks diperoleh dengan membandingkan nilai rata-rata hasil survei dengan skor maksimum, yaitu 4, kemudian dikalikan 100%. Hasil indeks digunakan untuk memudahkan interpretasi tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan maupun berdasarkan masing-masing aspek pembelajaran.

5. Analisis Perbandingan Antarindikator dan Aspek

Analisis perbandingan dilakukan dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan dari 40 indikator serta tiga aspek pengukuran. Melalui analisis ini dapat diketahui indikator yang memperoleh penilaian tertinggi dan terendah, sehingga fakultas dan program studi dapat menentukan prioritas perbaikan secara lebih terarah.

6. Analisis Deskriptif dan Perumusan Tindak Lanjut

Hasil perhitungan statistik selanjutnya diinterpretasikan secara deskriptif untuk menjelaskan kondisi pelaksanaan pembelajaran berdasarkan persepsi mahasiswa. Indikator dengan nilai kepuasan tinggi menjadi aspek yang perlu dipertahankan, sedangkan indikator dengan nilai relatif lebih rendah menjadi perhatian dalam penyusunan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

Dengan menggunakan teknik analisis tersebut, hasil survei tidak hanya menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif, tetapi juga memberikan informasi mengenai aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Hasil analisis menjadi dasar bagi Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja dalam melaksanakan evaluasi dan peningkatan kualitas proses belajar dan mengajar secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Persentase Data Pengukuran

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	1.54	3.24	32.51	62.71
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25_	1.82	3.27	31.60	63.32
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	1.47	2.15	30.73	65.65

3.2 Data Hasil Pengelompokan Berdasarkan Aspek Yang diukur

- **Persiapan Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	0.0	3.4	39.0	57.6
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	0.0	1.7	45.8	52.5
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	1.7	0.0	33.9	64.4
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	3.4	3.4	23.7	69.5
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	1.7	5.1	18.6	74.6
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	0.0	1.7	27.1	71.2
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	0.0	0.0	33.9	66.1
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	1.7	5.1	39.0	54.2
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	3.4	8.5	30.5	57.6
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	5.1	1.7	37.3	55.9
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	0.0	5.1	28.8	66.1

- **Pelaksanaan Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	5.1	3.4	33.9	57.6
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	3.4	6.8	35.6	54.2
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0.0	1.7	32.2	66.1
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0.0	5.1	35.6	59.3
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	1.7	0.0	25.4	72.9
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	1.7	0.0	37.3	61.0
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	3.4	1.7	28.8	66.1
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	3.4	5.1	25.4	66.1
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	0.0	1.7	28.8	69.5
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	1.7	0.0	30.5	67.8
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	5.1	6.8	28.8	59.3
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	0.0	6.8	25.4	67.8
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	0.0	5.1	32.2	62.7
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	0.0	1.7	42.4	55.9

- **Penilaian Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	1.7	1.7	27.1	69.5
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0.0	0.0	37.3	62.7
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0.0	6.8	35.6	57.6
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	1.7	0.0	37.3	61.0
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	3.4	1.7	18.6	76.3
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0.0	3.4	32.2	64.4
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	5.1	6.8	25.4	62.7
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	0.0	1.7	27.1	71.2
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	1.7	0.0	32.2	66.1
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	1.7	0.0	23.7	74.6
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0.0	0.0	44.1	55.9
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	1.7	3.4	23.7	71.2
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	3.4	3.4	32.2	61.0
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0.0	3.4	37.3	59.3
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	1.7	0.0	27.1	71.2

3.3 Analisis Survei Kepuasaan

Berdasarkan data survei terhadap 40 indikator, Berikut analisis hasil survei berdasarkan tiga aspek pengukuran.

1. Rekapitulasi hasil analisis per aspek

Perhitungan nilai rata-rata menggunakan bobot skala 1–4, sedangkan indeks kepuasan dihitung dengan membandingkan nilai rata-rata terhadap skor maksimum 4.

No.	Aspek yang Diukur	Rata-rata	Indeks Kepuasan
1	Persiapan Pembelajaran	3,56	89,09%
2	Pelaksanaan Pembelajaran	3,56	89,10%
3	Penilaian Pembelajaran	3,61	90,14%
Rata-rata keseluruhan		3,58	89,48%

2. Analisis setiap aspek

A. Persiapan Pembelajaran

Pada aspek persiapan pembelajaran yang terdiri atas 11 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar **3,56** dengan indeks kepuasan **89,09%**. Hasil ini menunjukkan bahwa persiapan pembelajaran oleh dosen telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah penjelasan dosen mengenai keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain, dengan rata-rata 3,70. Hal ini menunjukkan

bahwa dosen telah mampu memberikan pemahaman mengenai hubungan antarmateri dan relevansi mata kuliah dalam keseluruhan proses pembelajaran.

Selain itu, penyampaian aturan dalam kontrak perkuliahan serta informasi mengenai jenis tugas perkuliahan juga memperoleh penilaian positif, masing-masing dengan rata-rata sekitar 3,66.

Sementara itu, indikator dengan nilai terendah adalah penjelasan dosen mengenai komponen penilaian hasil belajar, dengan rata-rata 3,42. Berikutnya, penjelasan manfaat mata kuliah dalam kehidupan memperoleh rata-rata 3,44, sedangkan penyampaian sumber referensi perkuliahan memperoleh rata-rata 3,46.

Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun persiapan pembelajaran telah berjalan baik, dosen masih perlu meningkatkan kejelasan penyampaian komponen penilaian, manfaat mata kuliah, dan sumber referensi agar mahasiswa memperoleh gambaran yang lebih lengkap mengenai proses pembelajaran sejak awal semester.

B. Pelaksanaan Pembelajaran

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran yang terdiri atas 14 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar **3,56** dengan indeks kepuasan **89,10%**. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan pembelajaran secara umum telah berjalan sangat baik dan mampu memenuhi harapan mahasiswa.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah penguasaan dosen terhadap materi perkuliahan, dengan rata-rata 3,70. Hal ini menunjukkan bahwa dosen dinilai memiliki penguasaan materi yang baik dalam menyampaikan pembelajaran. Indikator pemberian penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa juga memperoleh nilai tinggi, yaitu 3,68. Selain itu, pengembalian tugas yang telah diperiksa kepada mahasiswa memperoleh rata-rata sekitar 3,66.

Adapun indikator dengan nilai terendah adalah penggunaan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa, dengan rata-rata 3,41. Selanjutnya, kegiatan menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa memperoleh rata-rata 3,42, sedangkan upaya dosen menciptakan interaksi belajar mahasiswa secara intensif memperoleh rata-rata 3,44.

Temuan ini menunjukkan bahwa dosen perlu terus mengembangkan strategi pembelajaran yang lebih inovatif, interaktif, dan partisipatif. Mahasiswa perlu diberikan ruang yang lebih luas untuk berdiskusi, bertanya, mengemukakan pendapat, serta terlibat aktif dalam menyimpulkan materi pembelajaran. Dengan demikian, proses pembelajaran

tidak hanya berorientasi pada penyampaian materi, tetapi juga pada pengembangan kemampuan berpikir kritis, analitis, dan kreatif mahasiswa.

C. Penilaian Pembelajaran

Pada aspek penilaian pembelajaran yang terdiri atas 15 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar **3,61** dengan indeks kepuasan **90,14%**. Aspek ini memperoleh nilai tertinggi dibandingkan dua aspek lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat positif terhadap pelaksanaan evaluasi dan penilaian hasil belajar oleh dosen.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah pemberian kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai, dengan rata-rata 3,71. Hal ini menunjukkan bahwa dosen telah memberikan ruang bagi mahasiswa untuk memperoleh kejelasan terkait hasil penilaian. Selanjutnya, penggunaan instrumen penilaian yang bervariasi memperoleh rata-rata 3,70, sedangkan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa memperoleh rata-rata 3,68.

Meskipun demikian, terdapat beberapa indikator yang masih perlu ditingkatkan. Indikator pemanfaatan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan memperoleh nilai terendah, yaitu 3,46. Sementara itu, pelaksanaan perkuliahan sesuai alokasi waktu yang ditetapkan dan pengalokasian waktu ujian sesuai jumlah serta tingkat kesukaran soal masing-masing memperoleh rata-rata sekitar 3,51.

Hasil ini menunjukkan bahwa dosen perlu meningkatkan keterkaitan antara kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan materi perkuliahan. Selain itu, pengelolaan waktu pembelajaran dan pelaksanaan ujian perlu diperhatikan agar kegiatan akademik berlangsung secara efektif dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Praktik penilaian yang transparan, adil, objektif, dan menggunakan instrumen yang bervariasi perlu terus dipertahankan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Matematika, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,58 dengan indeks kepuasan 89,48%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian yang sangat baik terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Tindak lanjut hasil survei difokuskan pada tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

1. Tindak Lanjut Aspek Persiapan Pembelajaran

Aspek persiapan pembelajaran memperoleh nilai rata-rata 3,56 dengan indeks kepuasan 89,09%. Meskipun telah menunjukkan hasil yang baik, program studi perlu mendorong dosen untuk meningkatkan kejelasan penyampaian informasi pembelajaran pada awal semester. Perhatian khusus perlu diberikan pada penjelasan komponen penilaian hasil belajar, manfaat mata kuliah, serta sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan. Dosen diharapkan menyampaikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), jenis tugas, bobot penilaian, dan referensi secara terstruktur agar mahasiswa memahami arah, target, dan mekanisme pembelajaran sejak awal perkuliahan.

2. Tindak Lanjut Aspek Pelaksanaan Pembelajaran

Aspek pelaksanaan pembelajaran memperoleh nilai rata-rata 3,56 dengan indeks kepuasan 89,10%. Tindak lanjut diarahkan pada peningkatan interaksi dosen dan mahasiswa serta pengembangan strategi pembelajaran yang mampu mendorong rasa ingin tahu dan partisipasi aktif mahasiswa. Dosen diharapkan menerapkan metode pembelajaran yang lebih inovatif, seperti diskusi kelompok, studi kasus, pembelajaran berbasis masalah, presentasi, dan kegiatan kolaboratif. Selain itu, dosen perlu melibatkan mahasiswa dalam menyimpulkan materi pada akhir perkuliahan sehingga pemahaman terhadap materi dapat diperkuat dan dievaluasi bersama.

3. Tindak Lanjut Aspek Penilaian Pembelajaran

Aspek penilaian pembelajaran memperoleh nilai rata-rata 3,61 dengan indeks kepuasan 90,14% dan merupakan aspek dengan capaian tertinggi. Hasil ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui pelaksanaan penilaian yang transparan, adil, objektif, dan menggunakan

instrumen yang bervariasi. Program studi juga perlu mendorong dosen untuk meningkatkan pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebagai bahan pendukung pembelajaran. Selain itu, pengelolaan waktu perkuliahan dan alokasi waktu ujian perlu diperhatikan agar sesuai dengan jumlah serta tingkat kesulitan soal.

Secara keseluruhan, hasil survei ini perlu dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam rapat program studi dan kegiatan monitoring serta evaluasi pembelajaran. Pengelola program studi perlu mengomunikasikan hasil survei kepada dosen, menyusun langkah perbaikan, dan memantau pelaksanaannya pada semester berikutnya. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya menjadi dokumen evaluasi, tetapi juga menjadi dasar pengambilan keputusan dalam peningkatan kualitas pembelajaran.

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Matematika, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan proses pembelajaran secara umum telah berjalan dengan sangat baik. Hal ini ditunjukkan melalui nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3,58** dengan indeks kepuasan sebesar **89,48%**.

Berdasarkan tiga aspek yang diukur, aspek penilaian pembelajaran memperoleh capaian tertinggi dengan rata-rata 3,61 dan indeks 90,14%. Selanjutnya, aspek pelaksanaan pembelajaran memperoleh rata-rata 3,56 dengan indeks 89,10%, sedangkan aspek persiapan pembelajaran memperoleh rata-rata 3,56 dengan indeks 89,09%.

Hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan apresiasi positif terhadap proses pembelajaran, terutama dalam pelaksanaan penilaian yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai serta penggunaan instrumen penilaian yang bervariasi. Namun, beberapa hal masih perlu mendapat perhatian, khususnya penjelasan komponen penilaian pada awal perkuliahan, penerapan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu, peningkatan interaksi belajar secara intensif, serta pemanfaatan hasil pengabdian kepada masyarakat dalam kegiatan perkuliahan.

Dengan demikian, kualitas PBM telah menunjukkan capaian yang baik, tetapi tetap membutuhkan evaluasi dan perbaikan secara berkesinambungan agar proses pembelajaran semakin efektif, interaktif, dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa serta standar mutu pendidikan tinggi.

Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah diuraikan, beberapa rekomendasi yang perlu diperhatikan oleh Program Studi Magister Pendidikan Matematika adalah sebagai berikut:

1. **Meningkatkan kualitas persiapan pembelajaran.** Dosen perlu menyampaikan RPS, tujuan pembelajaran, kompetensi yang akan dicapai, jenis tugas, sumber referensi, serta komponen dan bobot penilaian secara jelas pada awal perkuliahan.
2. **Mengembangkan metode pembelajaran yang inovatif.** Dosen diharapkan menggunakan metode pembelajaran yang variatif dan berpusat pada mahasiswa,

seperti diskusi, studi kasus, pembelajaran berbasis masalah, dan kegiatan kolaboratif untuk meningkatkan rasa ingin tahu serta kemampuan berpikir kritis mahasiswa.

3. **Meningkatkan interaksi dan partisipasi mahasiswa.** Dosen perlu menciptakan suasana pembelajaran yang komunikatif dan interaktif dengan memberikan kesempatan yang luas kepada mahasiswa untuk bertanya, berdiskusi, menyampaikan pendapat, dan terlibat aktif dalam menyimpulkan materi perkuliahan.
4. **Mengoptimalkan pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.** Dosen perlu mengintegrasikan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan ke dalam materi perkuliahan sehingga pembelajaran memiliki keterkaitan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan kebutuhan masyarakat.
5. **Mempertahankan kualitas penilaian pembelajaran.** Dosen perlu terus menerapkan penilaian yang transparan, adil, objektif, dan akuntabel serta menggunakan instrumen penilaian yang beragam sesuai dengan capaian pembelajaran mata kuliah.
6. **Meningkatkan efektivitas pengelolaan waktu pembelajaran dan ujian.** Dosen perlu memastikan pelaksanaan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu serta memberikan waktu ujian yang proporsional berdasarkan jumlah dan tingkat kesulitan soal.
7. **Memperkuat monitoring dan evaluasi pembelajaran.** Pengelola program studi perlu melaksanakan evaluasi PBM secara berkala dan menjadikan hasil survei kepuasan mahasiswa sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu pembelajaran.
8. **Melaksanakan evaluasi tindak lanjut secara berkelanjutan.** Program studi perlu memantau pelaksanaan rekomendasi dan mengevaluasi hasil perbaikannya pada semester berikutnya agar peningkatan kualitas pembelajaran dapat diukur secara konsisten.

5.2 Penutup

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Matematika ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan pembelajaran sekaligus sebagai bagian dari komitmen program studi dalam meningkatkan mutu akademik secara berkelanjutan.

Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran serta menjadi bahan pertimbangan bagi pengelola

program studi dan dosen dalam mempertahankan capaian yang telah baik dan memperbaiki aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan.

Keberhasilan peningkatan mutu pembelajaran membutuhkan komitmen, koordinasi, dan kerja sama seluruh pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan pendidikan. Oleh karena itu, hasil evaluasi ini diharapkan dapat ditindaklanjuti melalui program perbaikan yang terencana, terukur, dan berkesinambungan.

Akhirnya, melalui pelaksanaan tindak lanjut yang konsisten, Program Studi Magister Pendidikan Matematika diharapkan mampu mewujudkan proses pembelajaran yang berkualitas, efektif, inovatif, dan berorientasi pada pencapaian kompetensi lulusan serta mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan program studi.

LAMPIRAN

1. Data Responden
2. Kuesioner

No	Time stamp	NIM	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
1	02/06/2026 08:15:47	P24113027	JEFRI LAYUK PAKE	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
2	07/06/2026 08:21:29	P24113001	LUSYAWATI BELLI	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
3	07/06/2026 14:01:58	P24113030	ESTHER YOHANIS PASORONG	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
4	08/06/2026 09:53:54	P24113002	ALFRYANTY KALLOLANGI'	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
5	09/06/2026 08:14:25	P24113034	MARNI LOTO'	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	09/06/2026 16:01:31	P25113022	JUNAEDI	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	12/06/2026 13:34:35	P25113008	JIPRI SANDAA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	13/06/2026 10:26:48	P24113011	MARIA PARORE	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
9	13/06/2026 10:43:02	P25113012	RIANTO SIMON	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
10	13/06/2026 14:59:12	P24113029	MARTINUS MANE'	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4
11	16/06/2026 12:37:05	P24113003	ANASTASIA RESLI PANOTO	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
12	17/06/2026 14:33:06	P25113002	JUNALTIN SIKANNA	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
13	17/06/2026 15:24:44	P25113021	EVALIN PASENO	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
14	18/06/2026 09:37:54	P24113032	YASINTA RATNA KARTIKA	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3
15	19/06/2026 12:53:02	P24113022	HERIANTO PARRANGAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
16	19/06/2026 15:27:14	P25113018	ALDI AMOS	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	25/06/2026 14:59:24	P25113007	MILKA LORYATI	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	1	2	3	3
18	26/06/2026 09:58:07	P25113006	RESTU PONDANAN	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4
19	26/06/2026 15:57:18	P25113013	WASTI PATULAK	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	3	2	1	3	3
20	27/06/2026 16:56:18	P25113019	JUANDRI TARANGGA	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21	02/07/2026 09:22:12	P25113015	APRIYANI	4	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3
22	04/07/2026 16:03:11	P24113017	RISNO KILALA	4	3	3	1	2	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4
23	05/07/2026 09:24:39	P24113023	IMELDA TANDUK	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	05/07/2026 15:06:51	P24113021	MONIKA SILOLONGAN	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	1	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
25	06/07/2026 12:46:25	P24113020	GIDEON SARUNGALLO	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4
26	06/07/2026 16:50:51	P25113014	RIRIN PAEMBONAN	4	4	4	4	4	3	3	2	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
27	09/07/2026 10:45:58	P25113009	INDRA DELVI BUTUALLO	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	4
28	09/07/2026 14:03:08	P24113028	BUDIANTO TUMARUK	3	3	4	4	4	4	3	4	2	1	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4
29	10/07/2026 10:34:29	P25113010	LUDIA KORI	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
30	12/07/2026 08:05:59	P24113033	ARIS PASIAMPING	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	2	4
31	13/07/2026 11:00:30	P24113013	ATHRIEANA BADI'	4	4	3	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
32	14/07/2026 09:51:11	P24113010	ABDIANTHO	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
33	14/07/2026 11:36:43	P24113004	PEBY PASANG	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
34	16/07/2026 08:12:48	P24113018	CAROLUS WENDI SAMPE SALU	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
35	16/07/2026 14:41:12	P24113016	SEPRIANUS	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	2	4	2	4	4	4	1	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4

TAMPILAN E-KUESIONER

