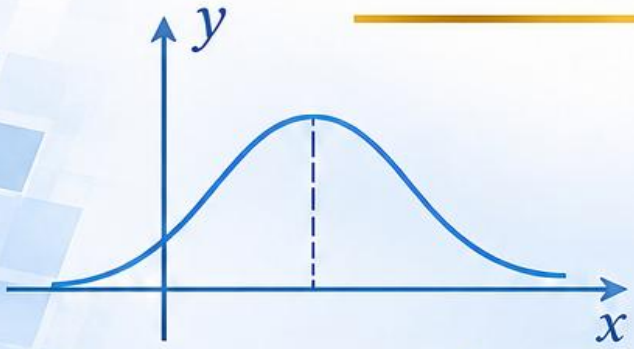
LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)

SEMESTER GANJIL 2025

MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA



$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$f(x) = \int_a^b f(x)\,dx$$



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)
SEMESTER GANJIL 2025
PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasaan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) ini telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Februari 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Roberto S.Situru, S.IP.,MIP)	**(Dr. Lusiana Delastri, M.Pd)**
NIDN. 0917068802	**NIDN. 0917078603**

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Pascasarjana
(Dr. Resnita Dewi. S.S.,M.Hum)	**(Prof. Dr. Anastasia Baan, S.Pd., M.Pd)**
NIDN. 0909129001	**NIDN. 0914068001**

Kata Pengantar

Puji dan syukur patut dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga **Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Universitas Kristen Indonesia Toraja** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan survei sekaligus sebagai salah satu instrumen evaluasi terhadap kualitas proses belajar dan mengajar di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya dalam mendukung peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan. Survei kepuasan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan responden terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, kinerja dosen, interaksi akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta berbagai aspek pendukung lainnya yang berpengaruh terhadap keberhasilan kegiatan akademik.

Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran objektif mengenai kualitas penyelenggaraan Proses Belajar dan Mengajar (PBM), sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Data dan hasil analisis yang disajikan dalam laporan ini menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam merumuskan kebijakan serta menetapkan langkah-langkah tindak lanjut yang tepat, terukur, dan Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian instrumen survei, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi tersebut sangat berarti dalam memberikan masukan bagi pengembangan kualitas pendidikan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pelaksanaan survei dan penyusunan laporan pada periode berikutnya.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan menjadi landasan bagi peningkatan kualitas Proses Belajar dan Mengajar secara berkelanjutan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

DAFTAR ISI

Sampul 1

Lembar Pengesahan 2

Kata Pengantar 3

Daftar Isi 4

BAB I PENDAHULUAN 5

1.1 Latar Belakang 5

1.2 Tujuan 5

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 6

1.4 Responden 6

1.5 Ruang Lingkup 7

BAB II METODE SURVEI 8

2.1 Pengumpulan Data 8

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 9

2.3 Teknik Analisis Data 9

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 11

3.1 Persentase Data Pengukuran 11

3.2 Data Hasil Pengelompokan 11

3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan 12

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 16

BAB V PENUTUP 17

5.1 Kesimpulan 17

5.2 Penutup 18

Lampiran-lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses Belajar dan Mengajar (PBM) merupakan salah satu aspek penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika. Kualitas proses pembelajaran sangat berpengaruh terhadap pencapaian kompetensi mahasiswa, pengembangan kemampuan akademik, penguasaan keilmuan, serta peningkatan profesionalisme lulusan. Oleh karena itu, pelaksanaan proses pembelajaran perlu dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa kegiatan perkuliahan telah berjalan secara efektif, terarah, dan sesuai dengan standar mutu pendidikan tinggi.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pendidikan, Program Studi Magister Pendidikan Matematika melaksanakan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) dengan melibatkan mahasiswa aktif sebagai responden. Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, mulai dari tahap persiapan pembelajaran, pelaksanaan perkuliahan, hingga proses penilaian hasil belajar.

Dalam konteks pendidikan pada jenjang magister, proses pembelajaran tidak hanya diarahkan pada penguasaan konsep dan teori pendidikan matematika, tetapi juga pada pengembangan kemampuan berpikir kritis, analitis, kreatif, pemecahan masalah, penelitian, serta kemampuan mengembangkan inovasi dalam pembelajaran matematika. Oleh karena itu, kualitas perencanaan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran menjadi aspek penting yang perlu diperhatikan dalam penyelenggaraan pendidikan.

Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi program studi, fakultas, dan universitas dalam mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan peningkatan. Selanjutnya, hasil survei digunakan sebagai dasar penyusunan tindak lanjut guna meningkatkan kualitas proses belajar dan mengajar secara berkelanjutan serta mendukung pencapaian kompetensi lulusan Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa aktif terhadap proses belajar dan mengajar pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

2. Mengevaluasi kualitas persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen sebelum kegiatan perkuliahan berlangsung.
3. Mengetahui efektivitas pelaksanaan pembelajaran, termasuk penyampaian materi, penguasaan substansi keilmuan, interaksi dosen dan mahasiswa, serta penggunaan metode dan media pembelajaran.
4. Mengevaluasi pelaksanaan penilaian hasil belajar mahasiswa dari aspek transparansi, keadilan, objektivitas, dan kesesuaian dengan capaian pembelajaran.
5. Mengidentifikasi kualitas pembelajaran dalam mendukung pengembangan kemampuan berpikir kritis, analitis, pemecahan masalah, penelitian, dan inovasi dalam bidang pendidikan matematika.
6. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai bagian dari peningkatan mutu akademik.
7. Menjadi dasar penyusunan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu proses pembelajaran secara berkelanjutan pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan Mahasiswa UKI Toraja dilaksanakan pada bulan Jan – Maret 2026

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Magister Pendidikan Matematika yang telah mengikuti kegiatan perkuliahan. Mahasiswa dipilih sebagai responden karena merupakan pihak yang secara langsung mengalami dan menerima layanan akademik dalam proses pembelajaran, sehingga dapat memberikan penilaian terhadap kualitas persiapan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.

Keterlibatan mahasiswa sebagai responden diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan terhadap proses pembelajaran pada jenjang magister. Masukan yang diberikan mahasiswa menjadi salah satu sumber informasi penting bagi program studi dalam mengevaluasi dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, khususnya dalam pengembangan kompetensi akademik dan profesional di bidang pendidikan matematika.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) mencakup penilaian mahasiswa aktif Program Studi Magister Pendidikan Matematika terhadap pelaksanaan proses pembelajaran yang diselenggarakan oleh dosen. Survei ini difokuskan pada tiga aspek utama yang mencerminkan keseluruhan tahapan proses pembelajaran, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Adapun ruang lingkup pengukuran meliputi:

1. **Persiapan Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kesiapan dosen sebelum melaksanakan perkuliahan, termasuk penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan pembelajaran, capaian kompetensi, garis besar materi perkuliahan, jenis tugas, sumber referensi, serta komponen penilaian. Aspek ini juga mencakup kesiapan dosen dalam merancang pembelajaran yang sesuai dengan karakteristik pendidikan jenjang magister dan kebutuhan pengembangan keilmuan pendidikan matematika.

2. **Pelaksanaan Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen, meliputi penyampaian dan penguasaan materi, penggunaan metode dan media pembelajaran, interaksi antara dosen dan mahasiswa, pemberian tugas, pemanfaatan teknologi informasi, serta sikap dosen selama proses perkuliahan. Pada jenjang magister, aspek ini juga memperhatikan kemampuan dosen dalam mendorong pemikiran kritis, analitis, diskusi ilmiah, pemecahan masalah, pengembangan inovasi, serta pengintegrasian hasil penelitian dan perkembangan ilmu pendidikan matematika dalam kegiatan pembelajaran.

3. **Penilaian Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan evaluasi hasil belajar, meliputi transparansi kriteria penilaian, objektivitas dan keadilan dalam pemberian nilai, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, pengembalian tugas, kesempatan melakukan konfirmasi nilai, serta kesesuaian penilaian dengan capaian pembelajaran yang telah ditetapkan. Penilaian juga diarahkan untuk mengukur kemampuan akademik, berpikir kritis, analitis, pemecahan masalah, dan keterampilan mahasiswa dalam bidang pendidikan matematika.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) dilaksanakan dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login) kepada mahasiswa aktif Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja. Kuesioner disusun berdasarkan tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran, yang dijabarkan ke dalam 40 indikator pernyataan.

Pengumpulan data dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**
   Tim pelaksana menyusun kuesioner berdasarkan indikator-indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan, hingga penilaian pembelajaran.
2. **Penyebaran Kuesioner**
   Kuesioner dibagikan kepada mahasiswa aktif Magister Pendidikan Matematika sebagai responden. Pengisian kuesioner dilakukan secara daring melalui media E-KUESIONER untuk memudahkan akses dan mempercepat proses pengumpulan data.
3. **Pengisian Kuesioner oleh Responden**
   Mahasiswa diminta memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan sesuai dengan pengalaman mereka selama mengikuti proses pembelajaran. Penilaian menggunakan empat pilihan skala, yaitu 1 (Tidak Puas), 2 (Cukup Puas), 3 (Puas), dan 4 (Sangat Puas).
4. **Pengumpulan dan Pemeriksaan Data**
   Jawaban yang telah masuk dikumpulkan dan diperiksa untuk memastikan kelengkapan serta kesesuaian data. Selanjutnya, data dikelompokkan berdasarkan tiga aspek pengukuran, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.
5. **Pengolahan dan Analisis Data**
   Data yang terkumpul direkapitulasi berdasarkan jumlah dan persentase jawaban pada setiap skala penilaian. Selanjutnya, dilakukan perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan PBM.

6. **Penyusunan Laporan Hasil Survei**

   Hasil pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan uraian analisis. Hasil tersebut menjadi dasar dalam merumuskan kesimpulan, rekomendasi, serta tindak lanjut untuk peningkatan kualitas proses belajar dan mengajar di lingkungan Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) diolah dan dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Pengolahan data bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa aktif terhadap pelaksanaan pembelajaran berdasarkan tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Tahapan pengolahan dan analisis data dilakukan sebagai berikut:

1. Pengumpulan dan Pemeriksaan Data

Data yang diperoleh dari kuesioner dikumpulkan dan diperiksa untuk memastikan bahwa jawaban responden telah tercatat dengan baik. Selanjutnya, data dikelompokkan berdasarkan 40 indikator pernyataan yang terdapat dalam instrumen survei.

2. Pengelompokan Jawaban Responden

Jawaban responden dikelompokkan berdasarkan empat kategori skala penilaian, yaitu:

- Skala 1 = Tidak Puas
- Skala 2 = Cukup Puas
- Skala 3 = Puas
- Skala 4 = Sangat Puas

Setiap jawaban diberikan bobot sesuai dengan skala penilaian yang dipilih oleh responden.

2.3 Teknik Analisis Data

Analisis dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Analisis Distribusi Frekuensi

Analisis distribusi frekuensi dilakukan dengan menghitung jumlah jawaban responden pada setiap kategori skala penilaian, yaitu Tidak Puas, Cukup Puas, Puas, dan Sangat Puas. Hasilnya digunakan untuk mengetahui kecenderungan penilaian mahasiswa terhadap setiap indikator pembelajaran.

2. Analisis Persentase

Analisis persentase digunakan untuk mengetahui proporsi jawaban responden pada masing-masing kategori penilaian. Perhitungan dilakukan dengan membandingkan jumlah jawaban pada setiap kategori dengan jumlah seluruh jawaban pada indikator yang bersangkutan.

3. Analisis Nilai Rata-Rata (Mean)

Analisis nilai rata-rata digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap indikator dan kelompok aspek pembelajaran. Nilai rata-rata diperoleh dari hasil pembobotan setiap jawaban berdasarkan skala Likert 1–4. Semakin tinggi nilai rata-rata yang diperoleh, semakin tinggi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap aspek pembelajaran yang dinilai.

4. Analisis Indeks Kepuasan

Analisis indeks kepuasan dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam bentuk persentase. Indeks diperoleh dengan membandingkan nilai rata-rata hasil survei dengan skor maksimum, yaitu 4, kemudian dikalikan 100%. Hasil indeks digunakan untuk memudahkan interpretasi tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan maupun berdasarkan masing-masing aspek pembelajaran.

5. Analisis Perbandingan Antarindikator dan Aspek

Analisis perbandingan dilakukan dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan dari 40 indikator serta tiga aspek pengukuran. Melalui analisis ini dapat diketahui indikator yang memperoleh penilaian tertinggi dan terendah, sehingga fakultas dan program studi dapat menentukan prioritas perbaikan secara lebih terarah.

6. Analisis Deskriptif dan Perumusan Tindak Lanjut

Hasil perhitungan statistik selanjutnya diinterpretasikan secara deskriptif untuk menjelaskan kondisi pelaksanaan pembelajaran berdasarkan persepsi mahasiswa. Indikator dengan nilai kepuasan tinggi menjadi aspek yang perlu dipertahankan, sedangkan indikator dengan nilai relatif lebih rendah menjadi perhatian dalam penyusunan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

Dengan menggunakan teknik analisis tersebut, hasil survei tidak hanya menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif, tetapi juga memberikan informasi mengenai aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Hasil analisis menjadi dasar bagi Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja dalam melaksanakan evaluasi dan peningkatan kualitas proses belajar dan mengajar secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Persentase Data Pengukuran

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	2.90	5.22	33.46	58.41
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25_	2.13	4.41	27.96	65.50
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	1.70	1.13	32.06	65.11

3.2 Data Hasil Pengelompokan Berdasarkan Aspek Yang diukur

- **Persiapan Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	2.1	8.5	31.9	57.4
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	2.1	6.4	27.7	63.8
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	0.0	4.3	34.0	61.7
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	4.3	2.1	34.0	59.6
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	4.3	6.4	42.6	46.8
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	2.1	0.0	34.0	63.8
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	6.4	2.1	25.5	66.0
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0.0	4.3	44.7	51.1
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	4.3	12.8	25.5	57.4
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	4.3	6.4	29.8	59.6
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	2.1	4.3	38.3	55.3

- **Pelaksanaan Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
B.01	PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	8.5	4.3	25.5	61.7
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	4.3	10.6	34.0	51.1
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0.0	6.4	25.5	68.1
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0.0	2.1	25.5	72.3
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	2.1	0.0	27.7	70.2
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	2.1	0.0	31.9	66.0
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	0.0	4.3	34.0	61.7
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	4.3	4.3	14.9	76.6
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	2.1	0.0	17.0	80.9
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	0.0	6.4	40.4	53.2
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	2.1	12.8	14.9	70.2
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	0.0	4.3	27.7	68.1
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	0.0	6.4	31.9	61.7
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	4.3	0.0	40.4	55.3

- **Penilaian Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	2.1	0.0	23.4	74.5
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0.0	2.1	44.7	53.2
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	2.1	0.0	38.3	59.6
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	0.0	0.0	31.9	68.1
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	0.0	0.0	34.0	66.0
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	4.3	0.0	21.3	74.5
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0.0	2.1	38.3	59.6
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	2.1	0.0	21.3	76.6
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0.0	0.0	19.1	80.9
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	2.1	2.1	29.8	66.0
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	2.1	4.3	27.7	66.0
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	4.3	0.0	34.0	61.7
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	2.1	2.1	48.9	46.8
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0.0	4.3	42.6	53.2
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	4.3	0.0	25.5	70.2

3.3 Analisis Survei Kepuasaan

Berdasarkan data survei terhadap 40 indikator, Berikut analisis hasil survei berdasarkan tiga aspek pengukuran.

1. Rekapitulasi hasil analisis per aspek

Perhitungan nilai rata-rata menggunakan bobot skala 1–4, sedangkan indeks kepuasan dihitung dengan membandingkan nilai rata-rata terhadap skor maksimum 4.

No.	Aspek yang Diukur	Rata-rata	Indeks Kepuasan
1	Persiapan Pembelajaran	3,47	86,85%
2	Pelaksanaan Pembelajaran	3,57	89,21%
3	Penilaian Pembelajaran	3,61	90,16%
Rata-rata keseluruhan		3,56	88,92%

2. Analisis setiap aspek

A. Persiapan Pembelajaran

Pada aspek persiapan pembelajaran yang terdiri atas 11 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,47 dengan indeks kepuasan 86,85%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa secara umum merasa puas terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen. Hal tersebut menggambarkan bahwa dosen telah melaksanakan berbagai kegiatan persiapan perkuliahan, mulai dari penyampaian RPS, tujuan pembelajaran, kompetensi, materi, hingga sumber referensi yang digunakan.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain, dengan rata-rata sekitar 3,59. Selanjutnya, indikator dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa memperoleh rata-rata sekitar 3,57. Hal ini menunjukkan bahwa dosen telah berupaya memberikan pemahaman mengenai hubungan antarmata kuliah serta kompetensi yang perlu dikuasai mahasiswa.

Sementara itu, indikator dengan nilai terendah adalah dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester, dengan rata-rata sekitar 3,32. Selain itu, indikator dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar memperoleh rata-rata sekitar 3,36.

Temuan tersebut menunjukkan bahwa masih diperlukan peningkatan dalam penyampaian informasi mengenai tugas perkuliahan dan komponen penilaian agar mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih jelas mengenai beban tugas, mekanisme penyelesaian tugas, serta kriteria penilaian yang digunakan. Oleh karena itu, dosen perlu memastikan seluruh informasi pembelajaran disampaikan secara lengkap dan transparan pada awal semester.

B. Pelaksanaan Pembelajaran

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran yang terdiri atas 14 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,57 dengan indeks kepuasan 89,21%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons positif dari mahasiswa.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa, dengan rata-rata sekitar 3,77. Selanjutnya, indikator dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa memperoleh rata-rata sekitar 3,66, serta dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur memperoleh rata-rata sekitar 3,70. Hal ini menunjukkan bahwa dosen telah memberikan arahan yang baik dalam pelaksanaan tugas serta menyampaikan materi perkuliahan secara terorganisasi.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang perlu diperhatikan. Indikator dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa memperoleh rata-rata sekitar 3,32 dan menjadi indikator dengan nilai terendah pada aspek ini. Selain itu, indikator dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif memperoleh rata-rata sekitar 3,40.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengembangan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu dan meningkatkan interaksi akademik masih perlu diperkuat.

Dosen diharapkan menerapkan metode pembelajaran yang lebih variatif, seperti diskusi kelompok, studi kasus, presentasi, pembelajaran berbasis masalah, dan kegiatan kolaboratif. Dengan demikian, mahasiswa tidak hanya menerima materi, tetapi juga terlibat aktif dalam proses pembelajaran.

C. Penilaian Pembelajaran

Pada aspek penilaian pembelajaran yang terdiri atas 15 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,61 dengan indeks kepuasan 90,16%. Capaian ini merupakan yang tertinggi dibandingkan dengan aspek persiapan dan pelaksanaan pembelajaran. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat positif terhadap proses evaluasi hasil belajar yang dilaksanakan oleh dosen.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah dosen melakukan penilaian secara transparan, dengan rata-rata sekitar 3,81. Selanjutnya, indikator dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar memperoleh rata-rata sekitar 3,72. Indikator dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa juga memperoleh rata-rata sekitar 3,70.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen telah memperhatikan prinsip transparansi, keadilan, dan variasi instrumen dalam pelaksanaan penilaian hasil belajar. Hal ini merupakan capaian positif yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

Namun demikian, indikator dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal memperoleh rata-rata sekitar 3,40 dan menjadi indikator dengan nilai terendah pada aspek penilaian pembelajaran. Selain itu, indikator dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa memperoleh rata-rata sekitar 3,51.

Oleh karena itu, dosen perlu memperhatikan kesesuaian antara jumlah soal, tingkat kesulitan, dan alokasi waktu ujian agar mahasiswa memiliki kesempatan yang memadai dalam menyelesaikan evaluasi pembelajaran. Penerapan penilaian yang adil, objektif, dan memperhatikan keberagaman kemampuan mahasiswa juga perlu terus dipertahankan.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) yang mencakup 40 indikator memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,56 dengan indeks kepuasan 88,92%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa secara umum merasa sangat puas terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen.

Berdasarkan distribusi jawaban pada seluruh indikator, diperoleh gambaran bahwa sekitar 2,18% responden memberikan penilaian Tidak Puas, 3,41% memberikan penilaian Cukup Puas, 31,00% memberikan penilaian Puas, dan 63,41% memberikan penilaian

Sangat Puas. Dengan demikian, mayoritas penilaian mahasiswa berada pada kategori Puas dan Sangat Puas.

Dari ketiga aspek yang diukur, penilaian pembelajaran memperoleh capaian tertinggi dengan indeks kepuasan sebesar 90,16%, diikuti pelaksanaan pembelajaran sebesar 89,21%, dan persiapan pembelajaran sebesar 86,85%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan penilaian hasil belajar telah memperoleh respons paling positif dari mahasiswa, sedangkan aspek persiapan pembelajaran masih memiliki ruang peningkatan yang lebih besar dibandingkan kedua aspek lainnya.

Beberapa hal yang perlu menjadi perhatian dalam peningkatan mutu pembelajaran adalah penyampaian informasi mengenai tugas dan komponen penilaian pada awal semester, pengembangan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa, peningkatan interaksi akademik, serta penyesuaian alokasi waktu ujian dengan jumlah dan tingkat kesulitan soal.

Oleh karena itu, hasil survei ini dapat dijadikan sebagai dasar evaluasi bagi pimpinan Fakultas, Program Studi, dan dosen dalam merumuskan kebijakan serta program peningkatan mutu pembelajaran. Tindak lanjut perlu dilakukan secara berkelanjutan melalui peningkatan kualitas perangkat pembelajaran, pengembangan kompetensi dosen, penerapan metode pembelajaran inovatif, serta pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkala.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Matematika, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,56 dengan indeks kepuasan 88,92%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan proses pembelajaran secara umum telah berjalan dengan baik dan memperoleh penilaian positif dari mahasiswa. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar kualitas pembelajaran semakin optimal.

Tindak lanjut terhadap hasil survei diarahkan pada tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Pada aspek **persiapan pembelajaran**, yang memperoleh rata-rata 3,47 dengan indeks 86,85%, program studi perlu mendorong dosen untuk meningkatkan kejelasan informasi pembelajaran sejak awal perkuliahan. Dosen diharapkan menyampaikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), jenis dan mekanisme tugas, serta komponen penilaian secara terperinci agar mahasiswa memiliki pemahaman yang jelas mengenai proses dan target pembelajaran yang akan dicapai.

Pada aspek **pelaksanaan pembelajaran**, yang memperoleh rata-rata 3,57 dengan indeks 89,21%, program studi perlu mendorong penerapan metode pembelajaran yang lebih interaktif, variatif, dan berpusat pada mahasiswa. Dosen diharapkan meningkatkan intensitas interaksi, memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya dan menyampaikan pendapat, serta menerapkan strategi pembelajaran yang mampu menumbuhkan rasa ingin tahu, kreativitas, dan kemampuan berpikir kritis mahasiswa.

Sementara itu, pada aspek **penilaian pembelajaran**, yang memperoleh rata-rata 3,61 dengan indeks 90,16%, program studi perlu mempertahankan kualitas penilaian yang telah berjalan baik, khususnya dalam hal transparansi, keadilan, dan penggunaan instrumen penilaian yang bervariasi. Selain itu, dosen perlu memperhatikan kesesuaian alokasi waktu ujian dengan jumlah dan tingkat kesulitan soal serta meningkatkan penilaian terhadap sikap dan partisipasi mahasiswa dalam proses pembelajaran.

Hasil survei ini selanjutnya menjadi bahan evaluasi bagi pengelola program studi dalam melaksanakan monitoring dan evaluasi pembelajaran secara berkala. Program studi juga perlu menyampaikan hasil evaluasi kepada dosen sebagai dasar perbaikan proses pembelajaran pada semester berikutnya.

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Matematika, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pembelajaran secara umum telah berjalan dengan baik. Hal ini ditunjukkan melalui nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3,56** dengan indeks kepuasan sebesar **88,92%**.
Dari ketiga aspek yang diukur, aspek penilaian pembelajaran memperoleh hasil tertinggi dengan rata-rata 3,61 dan indeks 90,16%. Selanjutnya, aspek pelaksanaan pembelajaran memperoleh rata-rata 3,57 dengan indeks 89,21%, sedangkan aspek persiapan pembelajaran memperoleh rata-rata 3,47 dengan indeks 86,85%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap proses pembelajaran, terutama pada aspek penilaian yang mencakup transparansi dan variasi instrumen penilaian. Namun, peningkatan masih diperlukan pada aspek persiapan pembelajaran, khususnya dalam penyampaian jenis tugas dan komponen penilaian, serta pada pelaksanaan pembelajaran, terutama dalam penggunaan strategi yang dapat meningkatkan rasa ingin tahu dan interaksi mahasiswa.

Dengan demikian, hasil survei ini dapat menjadi dasar bagi program studi untuk mempertahankan aspek pembelajaran yang telah berjalan baik sekaligus melakukan perbaikan secara berkelanjutan guna meningkatkan mutu akademik dan kualitas layanan pembelajaran.

Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang diperoleh, beberapa rekomendasi yang perlu diperhatikan oleh Program Studi Magister Pendidikan Matematika adalah sebagai berikut:

1. **Peningkatan persiapan pembelajaran.** Dosen perlu menyampaikan RPS, jenis tugas, mekanisme pelaksanaan tugas, serta komponen dan bobot penilaian secara jelas pada awal perkuliahan.
2. **Pengembangan metode pembelajaran.** Dosen diharapkan menerapkan metode pembelajaran yang lebih inovatif, interaktif, dan variatif untuk meningkatkan rasa ingin tahu, partisipasi, serta kemampuan berpikir kritis dan analitis mahasiswa.
3. **Peningkatan interaksi dosen dan mahasiswa.** Perlu diciptakan suasana pembelajaran yang terbuka dan komunikatif sehingga mahasiswa memiliki kesempatan yang

memadai untuk berdiskusi, bertanya, menyampaikan gagasan, dan mengembangkan kemampuan akademiknya.

4. **Peningkatan kualitas penilaian.** Dosen perlu mempertahankan prinsip penilaian yang transparan, objektif, adil, dan akuntabel serta menggunakan instrumen penilaian yang sesuai dengan capaian pembelajaran mata kuliah.
5. **Penyesuaian pelaksanaan evaluasi.** Alokasi waktu ujian perlu disesuaikan dengan jumlah soal, tingkat kesulitan, dan kompleksitas tugas agar mahasiswa dapat menyelesaikan evaluasi secara optimal.
6. **Penguatan monitoring dan evaluasi.** Pengelola program studi perlu melaksanakan monitoring dan evaluasi PBM secara berkala serta menggunakan hasil survei kepuasan mahasiswa sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu pembelajaran.
7. **Evaluasi berkelanjutan.** Hasil tindak lanjut perlu dievaluasi pada semester berikutnya untuk mengetahui efektivitas perbaikan yang telah dilaksanakan dan memastikan peningkatan kualitas pembelajaran berlangsung secara konsisten.

5.2 Penutup

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Matematika ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelaksanaan proses pembelajaran sekaligus sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu akademik secara berkelanjutan.

Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan, pengelola program studi, dan dosen dalam mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Komitmen dan kerja sama seluruh pihak sangat diperlukan agar proses pembelajaran dapat terlaksana secara efektif, berkualitas, dan sesuai dengan kebutuhan serta harapan mahasiswa.

Akhirnya, melalui pelaksanaan evaluasi dan tindak lanjut yang konsisten, Program Studi Magister Pendidikan Matematika diharapkan mampu meningkatkan kualitas proses pembelajaran, menghasilkan lulusan yang kompeten, serta mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan program studi.

LAMPIRAN

1. Data Responden
2. Kuesioner

No	Time stamp	NIM	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
1	08/01/2026 09:35:13	P25113004	RIZAL TANDI KAPANG	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
2	08/01/2026 15:05:58	P24113014	JAYANTI MAIRI'	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
3	09/01/2026 14:58:50	P24113024	YANTI LIBA LAMBE	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	09/01/2026 16:49:09	P25113009	INDRA DELVI BUTUALLO	4	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
5	10/01/2026 09:33:16	P24113025	IMELDA LIMBONG DATU	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
6	12/01/2026 15:27:38	P24113034	MARNI LOTO'	4	4	4	4	3	3	1	3	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3
7	13/01/2026 15:16:32	P24113022	HERIANTO PARRANGAN	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	1	3	3	4	4	4	4	3	3
8	16/01/2026 11:56:47	P24113023	IMELDA TANDUK	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
9	22/01/2026 09:46:19	P24113015	TITUB SANGKA'	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
10	24/01/2026 13:56:21	P25113010	LUDIA KORI	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
11	25/01/2026 10:35:51	P25113006	REBTU PONDANAN	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
12	25/01/2026 10:36:53	P24113007	MILI PA'ARRANG	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
13	29/01/2026 14:20:21	P25113011	ARIB PULUNG	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
14	31/01/2026 13:33:59	P24113051	CHEIBAR MANGA RANGGAYANAN	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
15	31/01/2026 13:40:13	P24113035	FERDIANA SOMBO	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
16	01/02/2026 09:02:06	P24113019	NURLIYANTI	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
17	02/02/2026 13:40:39	P25113001	OLVIJER PARAMBAN	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
18	04/02/2026 09:55:48	P24113013	ATHRIANA BADI'	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
19	07/02/2026 15:29:28	P24113010	ABDIANTHO	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
20	11/02/2026 09:26:17	P24113021	MONIKA SILOLONGAN	1	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
21	19/02/2026 16:57:22	P24113020	GIDEON SARUNGALLO	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
22	20/02/2026 13:15:57	P24113016	SEFRIANUS	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
23	22/02/2026 14:44:02	P25113005	RIBPA BORDALLO	4	2	4	3	1	1	4	4	2	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	23/02/2026 10:57:26	P24113029	MARTINUS MANE'	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
25	24/02/2026 12:45:15	P24113028	BUDIANTO TUMARUK	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	26/02/2026 14:50:12	P25113002	JUNALTIN SIKANNA	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
27	27/02/2026 12:26:07	P24113012	HENNY KONDA'	4	4	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	2	2	1	1	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
28	01/03/2026 12:54:29	P24113006	IRA LAVENIA	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
29	02/03/2026 13:40:11	P24113011	MARIA PARORE	4	2	4	4	3	3	3	3	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	05/03/2026 12:58:08	P24113003	ANASTASIA REBLI PANOTO	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	3	4	3	1	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	06/03/2026 11:42:21	P25113012	RIANTO SIMON	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	1	4	4	2	1
32	07/03/2026 11:33:47	P24113004	PEBY PABANG	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4
33	09/03/2026 14:44:01	P24113005	TIKU LEMBANG BATO'	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	4	2	1
34	10/03/2026 13:23:45	P24113008	YULIANI PATANDUNG	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3
35	11/03/2026 14:24:04	P25113007	MILKA LORYATI	4	1	4	1	4	3	3	4	4	4	4	1	2	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4
36	13/03/2026 08:58:28	P24113030	ESTHER YOHANIS PABORONG	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
37	17/03/2026 12:39:56	P24113033	ARIB PABIAMPING	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
38	17/03/2026 12:40:52	P24113027	JEFRI LAYUK PAKE	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
39	17/03/2026 14:39:33	P24113032	YASINTA RATNA KARTIKA	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	18/03/2026 12:12:09	P24113017	RIBNO KILALA	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
41	21/03/2026 09:05:16	P24113001	LUSYAWATI BELLI	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
42	21/03/2026 12:19:00	P24113009	NOPEN PONNO BULAN	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
43	23/03/2026 08:06:22	P25113008	JIFRI SANDAA	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4
44	27/03/2026 10:36:00	P24113002	ALFRYANTY KALLOLANGI	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
45	28/03/2026 08:49:53	P24113018	CAROLUS WENDI SAMPE SALU	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
46	29/03/2026 13:24:49	P25113003	YOHANIS LINU RANTEGALUGU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4
47	29/03/2026 16:48:14	P24113026	KRISMAWARNI PABILANG	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

TAMPILAN E-KUESIONER

