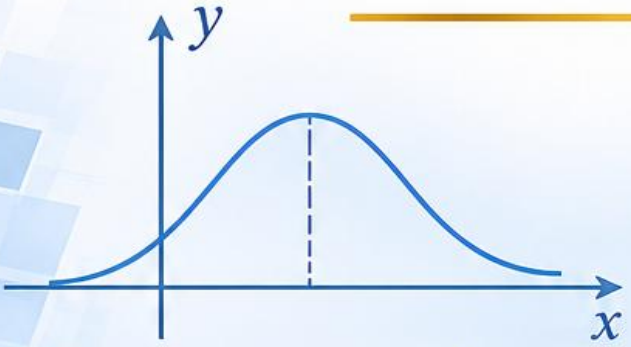
LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)

SEMESTER GANJIL 2024

MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA



$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$f(x) = \int_a^b f(x)\,dx$$



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)
SEMESTER GANJIL 2024
PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasaan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) ini telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Februari 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Roberto S.Situru, S.IP.,MIP)	**(Dr. Lusiana Delastri, M.Pd)**
NIDN. 0917068802	**NIDN. 0917078603**

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Pascasarjana
(Dr. Resnita Dewi. S.S.,M.Hum)	**(Dr. Daud Rodi Palimbong, M.Pd)**
NIDN. 0909129001	**NIDN. 0930098202**

Kata Pengantar

Puji dan syukur patut dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga **Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Universitas Kristen Indonesia Toraja** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan survei sekaligus sebagai salah satu instrumen evaluasi terhadap kualitas proses belajar dan mengajar di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya dalam mendukung peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan. Survei kepuasan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan responden terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, kinerja dosen, interaksi akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta berbagai aspek pendukung lainnya yang berpengaruh terhadap keberhasilan kegiatan akademik.

Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran objektif mengenai kualitas penyelenggaraan Proses Belajar dan Mengajar (PBM), sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Data dan hasil analisis yang disajikan dalam laporan ini menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan Universitas, Fakultas, dan Program studi dalam merumuskan kebijakan serta menetapkan langkah-langkah tindak lanjut yang tepat, terukur, dan Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian instrumen survei, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi tersebut sangat berarti dalam memberikan masukan bagi pengembangan kualitas pendidikan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pelaksanaan survei dan penyusunan laporan pada periode berikutnya.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan menjadi landasan bagi peningkatan kualitas Proses Belajar dan Mengajar secara berkelanjutan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

DAFTAR ISI

Sampul 1

Lembar Pengesahan 2

Kata Pengantar 3

Daftar Isi 4

BAB I PENDAHULUAN 5

1.1 Latar Belakang 5

1.2 Tujuan 5

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 6

1.4 Responden 6

1.5 Ruang Lingkup 7

BAB II METODE SURVEI 8

2.1 Pengumpulan Data 8

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 9

2.3 Teknik Analisis Data 9

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 11

3.1 Persentase Data Pengukuran 11

3.2 Data Hasil Pengelompokan 11

3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan 12

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 16

BAB V PENUTUP 18

5.1 Kesimpulan 18

5.2 Penutup 19

Lampiran-lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses Belajar dan Mengajar (PBM) merupakan salah satu aspek penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika. Kualitas proses pembelajaran sangat berpengaruh terhadap pencapaian kompetensi mahasiswa, pengembangan kemampuan akademik, penguasaan keilmuan, serta peningkatan profesionalisme lulusan. Oleh karena itu, pelaksanaan proses pembelajaran perlu dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa kegiatan perkuliahan telah berjalan secara efektif, terarah, dan sesuai dengan standar mutu pendidikan tinggi.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pendidikan, Program Studi Magister Pendidikan Matematika melaksanakan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) dengan melibatkan mahasiswa aktif sebagai responden. Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, mulai dari tahap persiapan pembelajaran, pelaksanaan perkuliahan, hingga proses penilaian hasil belajar.

Dalam konteks pendidikan pada jenjang magister, proses pembelajaran tidak hanya diarahkan pada penguasaan konsep dan teori pendidikan matematika, tetapi juga pada pengembangan kemampuan berpikir kritis, analitis, kreatif, pemecahan masalah, penelitian, serta kemampuan mengembangkan inovasi dalam pembelajaran matematika. Oleh karena itu, kualitas perencanaan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran menjadi aspek penting yang perlu diperhatikan dalam penyelenggaraan pendidikan.

Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi program studi, fakultas, dan universitas dalam mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan peningkatan. Selanjutnya, hasil survei digunakan sebagai dasar penyusunan tindak lanjut guna meningkatkan kualitas proses belajar dan mengajar secara berkelanjutan serta mendukung pencapaian kompetensi lulusan Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa aktif terhadap proses belajar dan mengajar pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

2. Mengevaluasi kualitas persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen sebelum kegiatan perkuliahan berlangsung.
3. Mengetahui efektivitas pelaksanaan pembelajaran, termasuk penyampaian materi, penguasaan substansi keilmuan, interaksi dosen dan mahasiswa, serta penggunaan metode dan media pembelajaran.
4. Mengevaluasi pelaksanaan penilaian hasil belajar mahasiswa dari aspek transparansi, keadilan, objektivitas, dan kesesuaian dengan capaian pembelajaran.
5. Mengidentifikasi kualitas pembelajaran dalam mendukung pengembangan kemampuan berpikir kritis, analitis, pemecahan masalah, penelitian, dan inovasi dalam bidang pendidikan matematika.
6. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai bagian dari peningkatan mutu akademik.
7. Menjadi dasar penyusunan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu proses pembelajaran secara berkelanjutan pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan Mahasiswa UKI Toraja dilaksanakan pada bulan Jan – Maret 2025

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Magister Pendidikan Matematika yang telah mengikuti kegiatan perkuliahan. Mahasiswa dipilih sebagai responden karena merupakan pihak yang secara langsung mengalami dan menerima layanan akademik dalam proses pembelajaran, sehingga dapat memberikan penilaian terhadap kualitas persiapan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.

Keterlibatan mahasiswa sebagai responden diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan terhadap proses pembelajaran pada jenjang magister. Masukan yang diberikan mahasiswa menjadi salah satu sumber informasi penting bagi program studi dalam mengevaluasi dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, khususnya dalam pengembangan kompetensi akademik dan profesional di bidang pendidikan matematika.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) mencakup penilaian mahasiswa aktif Program Studi Magister Pendidikan Matematika terhadap pelaksanaan proses pembelajaran yang diselenggarakan oleh dosen. Survei ini difokuskan pada tiga aspek utama yang mencerminkan keseluruhan tahapan proses pembelajaran, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Adapun ruang lingkup pengukuran meliputi:

1. **Persiapan Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kesiapan dosen sebelum melaksanakan perkuliahan, termasuk penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan pembelajaran, capaian kompetensi, garis besar materi perkuliahan, jenis tugas, sumber referensi, serta komponen penilaian. Aspek ini juga mencakup kesiapan dosen dalam merancang pembelajaran yang sesuai dengan karakteristik pendidikan jenjang magister dan kebutuhan pengembangan keilmuan pendidikan matematika.

2. **Pelaksanaan Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen, meliputi penyampaian dan penguasaan materi, penggunaan metode dan media pembelajaran, interaksi antara dosen dan mahasiswa, pemberian tugas, pemanfaatan teknologi informasi, serta sikap dosen selama proses perkuliahan. Pada jenjang magister, aspek ini juga memperhatikan kemampuan dosen dalam mendorong pemikiran kritis, analitis, diskusi ilmiah, pemecahan masalah, pengembangan inovasi, serta pengintegrasian hasil penelitian dan perkembangan ilmu pendidikan matematika dalam kegiatan pembelajaran.

3. **Penilaian Pembelajaran**

   Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan evaluasi hasil belajar, meliputi transparansi kriteria penilaian, objektivitas dan keadilan dalam pemberian nilai, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, pengembalian tugas, kesempatan melakukan konfirmasi nilai, serta kesesuaian penilaian dengan capaian pembelajaran yang telah ditetapkan. Penilaian juga diarahkan untuk mengukur kemampuan akademik, berpikir kritis, analitis, pemecahan masalah, dan keterampilan mahasiswa dalam bidang pendidikan matematika.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) dilaksanakan dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login) kepada mahasiswa aktif Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja. E-Kuesioner disusun berdasarkan tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran, yang dijabarkan ke dalam 40 indikator pernyataan.

Pengumpulan data dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**
   Tim pelaksana menyusun kuesioner berdasarkan indikator-indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan, hingga penilaian pembelajaran.
2. **Penyebaran Kuesioner**
   Kuesioner dibagikan kepada mahasiswa aktif Magister Pendidikan Matematika sebagai responden. Pengisian kuesioner dilakukan secara daring melalui media E-KUESIONER untuk memudahkan akses dan mempercepat proses pengumpulan data.
3. **Pengisian Kuesioner oleh Responden**
   Mahasiswa diminta memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan sesuai dengan pengalaman mereka selama mengikuti proses pembelajaran. Penilaian menggunakan empat pilihan skala, yaitu 1 (Tidak Puas), 2 (Cukup Puas), 3 (Puas), dan 4 (Sangat Puas).
4. **Pengumpulan dan Pemeriksaan Data**
   Jawaban yang telah masuk dikumpulkan dan diperiksa untuk memastikan kelengkapan serta kesesuaian data. Selanjutnya, data dikelompokkan berdasarkan tiga aspek pengukuran, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.
5. **Pengolahan dan Analisis Data**
   Data yang terkumpul direkapitulasi berdasarkan jumlah dan persentase jawaban pada setiap skala penilaian. Selanjutnya, dilakukan perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan PBM.

6. **Penyusunan Laporan Hasil Survei**

   Hasil pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan uraian analisis. Hasil tersebut menjadi dasar dalam merumuskan kesimpulan, rekomendasi, serta tindak lanjut untuk peningkatan kualitas proses belajar dan mengajar di lingkungan Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil Survei Kepuasan Proses Belajar dan Mengajar (PBM) diolah dan dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Pengolahan data bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa aktif terhadap pelaksanaan pembelajaran berdasarkan tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Tahapan pengolahan dan analisis data dilakukan sebagai berikut:

1. Pengumpulan dan Pemeriksaan Data

Data yang diperoleh diolah dan diperiksa untuk memastikan bahwa jawaban responden telah tercatat dengan baik. Selanjutnya, data dikelompokkan berdasarkan 40 indikator pernyataan yang terdapat dalam instrumen survei.

2. Pengelompokan Jawaban Responden

Jawaban responden dikelompokkan berdasarkan empat kategori skala penilaian, yaitu:

- Skala 1 = Tidak Puas
- Skala 2 = Cukup Puas
- Skala 3 = Puas
- Skala 4 = Sangat Puas

Setiap jawaban diberikan bobot sesuai dengan skala penilaian yang dipilih oleh responden.

2.3 Teknik Analisis Data

Analisis dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Analisis Distribusi Frekuensi

Analisis distribusi frekuensi dilakukan dengan menghitung jumlah jawaban responden pada setiap kategori skala penilaian, yaitu Tidak Puas, Cukup Puas, Puas, dan Sangat Puas. Hasilnya digunakan untuk mengetahui kecenderungan penilaian mahasiswa terhadap setiap indikator pembelajaran.

2. Analisis Persentase

Analisis persentase digunakan untuk mengetahui proporsi jawaban responden pada masing-masing kategori penilaian. Perhitungan dilakukan dengan membandingkan jumlah jawaban pada setiap kategori dengan jumlah seluruh jawaban pada indikator yang bersangkutan.

3. Analisis Nilai Rata-Rata (Mean)

Analisis nilai rata-rata digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap indikator dan kelompok aspek pembelajaran. Nilai rata-rata diperoleh dari hasil pembobotan setiap jawaban berdasarkan skala Likert 1–4. Semakin tinggi nilai rata-rata yang diperoleh, semakin tinggi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap aspek pembelajaran yang dinilai.

4. Analisis Indeks Kepuasan

Analisis indeks kepuasan dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam bentuk persentase. Indeks diperoleh dengan membandingkan nilai rata-rata hasil survei dengan skor maksimum, yaitu 4, kemudian dikalikan 100%. Hasil indeks digunakan untuk memudahkan interpretasi tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan maupun berdasarkan masing-masing aspek pembelajaran.

5. Analisis Perbandingan Antarindikator dan Aspek

Analisis perbandingan dilakukan dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan dari 40 indikator serta tiga aspek pengukuran. Melalui analisis ini dapat diketahui indikator yang memperoleh penilaian tertinggi dan terendah, sehingga fakultas dan program studi dapat menentukan prioritas perbaikan secara lebih terarah.

6. Analisis Deskriptif dan Perumusan Tindak Lanjut

Hasil perhitungan statistik selanjutnya diinterpretasikan secara deskriptif untuk menjelaskan kondisi pelaksanaan pembelajaran berdasarkan persepsi mahasiswa. Indikator dengan nilai kepuasan tinggi menjadi aspek yang perlu dipertahankan, sedangkan indikator dengan nilai relatif lebih rendah menjadi perhatian dalam penyusunan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

Dengan menggunakan teknik analisis tersebut, hasil survei tidak hanya menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif, tetapi juga memberikan informasi mengenai aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Hasil analisis menjadi dasar bagi Magister Pendidikan Matematika Universitas Kristen Indonesia Toraja dalam melaksanakan evaluasi dan peningkatan kualitas proses belajar dan mengajar secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Persentase Data Pengukuran

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	8.15	7.84	36.05	47.96
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25_	5.42	8.37	32.76	53.45
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	2.30	3.45	38.39	55.86

3.2 Data Hasil Pengelompokan

- **Persiapan Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	3.4	6.9	31.0	58.6
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	10.3	3.4	48.3	37.9
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	6.9	10.3	24.1	58.6
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	3.4	3.4	37.9	55.2
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	6.9	3.4	58.6	31.0
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	6.9	6.9	48.3	37.9
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	10.3	3.4	24.1	62.1
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	3.4	6.9	51.7	37.9
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	10.3	17.2	24.1	48.3
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	13.8	10.3	17.2	58.6
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	13.8	13.8	31.0	41.4

- **Pelaksanaan Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	3.4	13.8	55.2	27.6
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	6.9	6.9	41.4	44.8
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	3.4	6.9	27.6	62.1
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	6.9	6.9	24.1	62.1
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	6.9	3.4	24.1	65.5
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	3.4	10.3	37.9	48.3
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	10.3	13.8	20.7	55.2
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	6.9	10.3	27.6	55.2
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	3.4	6.9	34.5	55.2
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	3.4	10.3	62.1	24.1
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	3.4	3.4	20.7	72.4
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	3.4	6.9	17.2	72.4
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	3.4	10.3	24.1	62.1
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	10.3	6.9	41.4	41.4

- **Penilaian Pembelajaran**

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	3.4	6.9	24.1	65.5
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	3.4	6.9	48.3	41.4
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	3.4	10.3	37.9	48.3
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	6.9	3.4	37.9	51.7
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	3.4	6.9	37.9	51.7
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	3.4	10.3	24.1	62.1
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	6.9	3.4	51.7	37.9
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	3.4	3.4	27.6	65.5
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0.0	0.0	27.6	72.4
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	0.0	0.0	31.0	69.0
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0.0	0.0	37.9	62.1
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	0.0	0.0	44.8	55.2
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	0.0	0.0	65.5	34.5
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0.0	0.0	48.3	51.7
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	0.0	0.0	31.0	69.0

3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasaan

Berdasarkan data survei terhadap 40 indikator, Berikut analisis hasil survei berdasarkan tiga aspek pengukuran.

1. Rekapitulasi hasil analisis per aspek

Perhitungan nilai rata-rata menggunakan bobot skala 1–4, sedangkan indeks kepuasan dihitung dengan membandingkan nilai rata-rata terhadap skor maksimum 4.

No.	Aspek yang Diukur	Rata-rata	Indeks Kepuasan
1	Persiapan Pembelajaran	3,24	80,91%
2	Pelaksanaan Pembelajaran	3,34	83,55%
3	Penilaian Pembelajaran	3,48	86,93%
Rata-rata keseluruhan		3,36	84,09%

2. Analisis setiap aspek

A. Persiapan Pembelajaran

Pada aspek persiapan pembelajaran yang terdiri atas 11 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,24 dengan indeks kepuasan 80,91%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa secara umum merasa puas terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen. Namun, dibandingkan dengan dua aspek lainnya, persiapan pembelajaran memperoleh nilai paling rendah sehingga masih memerlukan perhatian dan peningkatan.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan, dengan rata-rata sekitar 3,45.

Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar dosen telah memberikan gambaran mengenai materi perkuliahan kepada mahasiswa.

Sementara itu, indikator dengan nilai terendah adalah dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam, dengan rata-rata 3,00. Selain itu, indikator penjelasan komponen penilaian hasil belajar memperoleh rata-rata sekitar 3,10, sedangkan penyampaian informasi mengenai jenis tugas perkuliahan memperoleh rata-rata sekitar 3,14.

Temuan tersebut menunjukkan perlunya peningkatan konsistensi dosen dalam membangun komunikasi awal perkuliahan, menyampaikan kontrak perkuliahan, menjelaskan komponen penilaian, serta memberikan informasi yang lengkap mengenai tugas dan tujuan pembelajaran. Dosen juga perlu memastikan bahwa mahasiswa memahami Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sebelum proses pembelajaran berlangsung.

B. Pelaksanaan Pembelajaran

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran yang terdiri atas 14 indikator, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,34 dengan indeks kepuasan 83,55%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran telah berjalan dengan baik dan memperoleh tanggapan positif dari mahasiswa.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa, dengan rata-rata sekitar 3,62. Selanjutnya, penggunaan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi memperoleh rata-rata sekitar 3,58. Hal ini menunjukkan bahwa dosen telah berupaya menciptakan proses pembelajaran yang lebih terarah, interaktif, dan didukung oleh penggunaan media pembelajaran.

Namun, masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan. Indikator dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa memperoleh rata-rata sekitar 3,07, sedangkan upaya dosen menciptakan interaksi belajar mahasiswa secara intensif memperoleh rata-rata sekitar 3,07. Selain itu, sikap arif dan bijaksana dosen dalam mengambil keputusan memperoleh rata-rata sekitar 3,14.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa peningkatan pelaksanaan pembelajaran perlu diarahkan pada penguatan interaksi antara dosen dan mahasiswa, ketepatan pengembalian tugas, pemberian umpan balik terhadap hasil pekerjaan mahasiswa, serta penerapan strategi pembelajaran yang lebih inovatif dan mendorong partisipasi aktif mahasiswa. Dosen juga perlu memperhatikan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung efektivitas pembelajaran.

C. Penilaian Pembelajaran

Aspek penilaian pembelajaran yang terdiri atas 15 indikator memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,48 dengan indeks kepuasan 86,93%. Capaian ini merupakan nilai tertinggi dibandingkan dengan aspek persiapan dan pelaksanaan pembelajaran. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap proses evaluasi hasil belajar yang dilakukan oleh dosen.

Indikator dengan nilai tertinggi adalah dosen melakukan penilaian secara transparan, dengan rata-rata sekitar 3,72. Selanjutnya, dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai dan melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa, masing-masing memperoleh rata-rata sekitar 3,69.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen telah memperhatikan prinsip transparansi, keadilan, dan objektivitas dalam proses penilaian. Selain itu, mahasiswa juga memperoleh kesempatan untuk mengetahui dan mengonfirmasi hasil penilaian yang diberikan oleh dosen.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang perlu diperhatikan, terutama pemanfaatan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan yang memperoleh rata-rata sekitar 3,20. Indikator toleransi terhadap keberagaman mahasiswa memperoleh rata-rata sekitar 3,28, sedangkan pelaksanaan perkuliahan sesuai alokasi waktu yang ditetapkan memperoleh rata-rata sekitar 3,31.

Dengan demikian, peningkatan aspek penilaian pembelajaran perlu diarahkan pada penguatan integrasi hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat ke dalam materi perkuliahan, penerapan penilaian yang memperhatikan keberagaman mahasiswa, serta konsistensi dosen dalam melaksanakan pembelajaran sesuai jadwal dan alokasi waktu yang telah ditentukan.

Secara keseluruhan, hasil survei terhadap 40 indikator menunjukkan bahwa proses belajar mengajar memperoleh nilai rata-rata sekitar 3,36 dengan indeks kepuasan sebesar 84,09%. Hasil ini menggambarkan bahwa mahasiswa pada umumnya merasa puas terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen.

Berdasarkan distribusi jawaban pada seluruh indikator, diperoleh gambaran bahwa sekitar 4,97% responden memberikan penilaian Tidak Puas, 6,36% memberikan penilaian Cukup Puas, 35,76% memberikan penilaian Puas, dan 52,85% memberikan penilaian Sangat Puas. Dengan demikian, sebagian besar penilaian mahasiswa berada pada kategori Puas dan Sangat Puas.

Aspek penilaian pembelajaran menjadi aspek dengan capaian tertinggi, yaitu 86,93%. Hal ini memperlihatkan bahwa pelaksanaan evaluasi hasil belajar, terutama dalam hal transparansi, kesempatan konfirmasi nilai, dan objektivitas penilaian, telah memperoleh respons positif dari mahasiswa. Sementara itu, aspek persiapan pembelajaran memperoleh capaian terendah sebesar 80,91%, sehingga perlu menjadi salah satu prioritas perbaikan dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Beberapa hal yang perlu mendapat perhatian berdasarkan hasil survei ini adalah peningkatan kualitas penyampaian RPS dan kontrak perkuliahan, kejelasan komponen penilaian, penguatan interaksi dosen dan mahasiswa, ketepatan pengembalian tugas, serta pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam proses pembelajaran.

Oleh karena itu, hasil survei ini dapat dijadikan sebagai dasar evaluasi dan pengambilan kebijakan oleh pimpinan fakultas dan program studi dalam meningkatkan kualitas proses belajar mengajar. Upaya perbaikan perlu dilakukan secara berkelanjutan melalui evaluasi pembelajaran, monitoring pelaksanaan perkuliahan, peningkatan kompetensi dosen, serta tindak lanjut terhadap indikator-indikator yang masih memperoleh penilaian relatif rendah.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM), diperoleh rata-rata keseluruhan sebesar **3,36 dengan indeks kepuasan 84,09%**. Hasil ini menunjukkan bahwa proses pembelajaran secara umum telah berjalan dengan baik dan memperoleh respons positif dari mahasiswa. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar kualitas pembelajaran semakin optimal. Oleh karena itu, Fakultas dan Program Studi perlu melakukan tindak lanjut secara terencana dan berkelanjutan dengan memperhatikan hasil evaluasi pada setiap aspek pengukuran.

Pada aspek **persiapan pembelajaran**, tindak lanjut diarahkan pada peningkatan konsistensi dosen dalam menyampaikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan dan kompetensi pembelajaran, garis besar materi, jenis tugas, serta komponen penilaian pada awal perkuliahan. Dosen juga perlu meningkatkan kualitas komunikasi dan membangun suasana akademik yang kondusif sejak awal pertemuan, termasuk membiasakan pembukaan perkuliahan dengan salam dan komunikasi yang baik.

Pada aspek **pelaksanaan pembelajaran**, Fakultas dan Program Studi perlu mendorong dosen untuk menerapkan strategi pembelajaran yang lebih interaktif, inovatif, dan berpusat pada mahasiswa. Hal ini dapat dilakukan melalui diskusi kelompok, presentasi, studi kasus, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, serta metode pembelajaran yang mendorong kemampuan berpikir kritis dan partisipasi aktif mahasiswa. Selain itu, dosen perlu meningkatkan ketepatan waktu dalam memeriksa dan mengembalikan tugas serta memberikan umpan balik yang konstruktif terhadap hasil pekerjaan mahasiswa.

Pada aspek **penilaian pembelajaran**, tindak lanjut difokuskan pada pemeliharaan prinsip transparansi, keadilan, dan objektivitas penilaian yang telah memperoleh respons positif dari mahasiswa. Dosen perlu memastikan bahwa seluruh komponen penilaian disampaikan secara jelas, menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi, serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengonfirmasi hasil penilaian. Selain itu, integrasi hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam kegiatan perkuliahan perlu ditingkatkan agar pembelajaran memiliki keterkaitan yang lebih kuat dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan kebutuhan masyarakat.

Untuk memastikan pelaksanaan tindak lanjut berjalan efektif, Fakultas dan Program Studi perlu melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala melalui rapat evaluasi

akademik, pemeriksaan perangkat pembelajaran, pemantauan pelaksanaan perkuliahan, serta survei kepuasan mahasiswa pada periode berikutnya. Hasil monitoring tersebut selanjutnya digunakan sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) yang mencakup 40 indikator pengukuran, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pembelajaran secara umum telah berjalan dengan baik. Hal ini ditunjukkan melalui perolehan rata-rata keseluruhan sebesar **3,36 dengan indeks kepuasan 84,09%**. Hasil tersebut menggambarkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen.

Dari ketiga aspek yang diukur, aspek penilaian pembelajaran memperoleh capaian tertinggi dengan rata-rata 3,48 dan indeks kepuasan 86,93%. Hal ini menunjukkan bahwa transparansi, keadilan, objektivitas, serta kesempatan mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai telah dilaksanakan dengan baik. Selanjutnya, aspek pelaksanaan pembelajaran memperoleh rata-rata 3,34 dengan indeks kepuasan 83,55%, sedangkan aspek persiapan pembelajaran memperoleh rata-rata 3,24 dengan indeks kepuasan 80,91%.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang positif, masih terdapat beberapa hal yang perlu mendapat perhatian, terutama konsistensi dosen dalam menjelaskan RPS dan komponen penilaian, peningkatan interaksi pembelajaran, ketepatan pengembalian tugas, serta pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam proses perkuliahan.

Dengan demikian, hasil survei ini menjadi salah satu dasar penting bagi Fakultas dan Program Studi dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkesinambungan guna mewujudkan proses pendidikan yang berkualitas, efektif, dan berorientasi pada pencapaian kompetensi lulusan.

Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan survei, beberapa rekomendasi yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kualitas Proses Belajar Mengajar adalah sebagai berikut:

1. **Peningkatan kualitas persiapan pembelajaran.** Dosen perlu menyampaikan RPS, tujuan pembelajaran, kompetensi yang diharapkan, materi perkuliahan, jenis tugas, dan komponen penilaian secara jelas pada awal semester.

2. **Penguatan kompetensi pedagogik dosen.** Fakultas dan Program Studi perlu mendorong dosen mengikuti kegiatan pelatihan, workshop, seminar, dan pengembangan metode pembelajaran yang inovatif dan berpusat pada mahasiswa.
3. **Peningkatan interaksi dosen dan mahasiswa.** Dosen diharapkan menciptakan suasana pembelajaran yang komunikatif, partisipatif, dan mendorong mahasiswa untuk aktif bertanya, berdiskusi, menyampaikan pendapat, serta mengembangkan kemampuan berpikir kritis.
4. **Peningkatan ketepatan pengelolaan tugas.** Dosen perlu melakukan pemeriksaan dan pengembalian tugas secara tepat waktu serta memberikan umpan balik yang membantu mahasiswa memahami kekuatan dan kelemahan hasil belajarnya.
5. **Penguatan pemanfaatan teknologi pembelajaran.** Penggunaan media pembelajaran dan teknologi informasi perlu terus dikembangkan untuk mendukung efektivitas, kreativitas, dan kualitas proses perkuliahan.
6. **Pengintegrasian hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.** Dosen perlu memperkaya materi perkuliahan dengan hasil penelitian dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sehingga pembelajaran lebih kontekstual dan relevan dengan perkembangan ilmu pengetahuan serta kebutuhan masyarakat.
7. **Mempertahankan kualitas penilaian pembelajaran.** Dosen perlu mempertahankan prinsip transparansi, keadilan, dan objektivitas dalam penilaian serta memberikan ruang bagi mahasiswa untuk memperoleh penjelasan dan melakukan konfirmasi nilai.
8. **Pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkala.** Fakultas dan Program Studi perlu melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan pembelajaran secara rutin dan menggunakan hasil survei kepuasan mahasiswa sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu pada periode berikutnya.

5.2 Penutup

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas penyelenggaraan pembelajaran serta sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa sekaligus menjadi bahan pertimbangan bagi Fakultas, Program Studi, dan dosen dalam mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan.

Fakultas dan Program Studi berkomitmen untuk menindaklanjuti hasil survei melalui peningkatan kualitas persiapan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran. Dengan adanya kerja sama dan komitmen seluruh unsur akademik, diharapkan proses pembelajaran dapat semakin berkualitas, efektif, transparan, dan mampu mendukung pencapaian kompetensi lulusan.

Demikian laporan ini disusun. Semoga hasil evaluasi dan rekomendasi yang disampaikan dapat menjadi landasan bagi pelaksanaan perbaikan dan pengembangan mutu pembelajaran secara konsisten dan berkesinambungan.

LAMPIRAN

1. Data Responden
2. Kuesioner

No	Time stamp	NIM	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
1	12/01/2025 13:28:18	P24113027	JEFRI LAYUK PAKE	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
2	13/01/2025 08:37:35	P24113025	IMELDA LIMBONG DATU	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	13/01/2025 13:58:20	P24113020	GIDEON SARUNGALLO	3	4	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
4	14/01/2025 09:08:35	P24113022	HERIANTO PARRANGAN	3	3	2	4	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	4
5	22/01/2025 10:23:29	P24113014	JAYANTI MAIRI'	4	3	2	4	4	2	1	4	4	4	2	4	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
6	25/01/2025 10:30:13	P24113028	BUDIANTO TUMARUK	4	3	4	4	3	3	1	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3
7	31/01/2025 14:06:41	P24113017	RISNO KILALA	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	4	1	3	4	4	4	1	4	2	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3
8	03/02/2025 09:48:31	P24113007	MILI PA'ARRANG	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	1	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3
9	03/02/2025 13:32:17	P24113004	PEBY PASANG	4	1	4	4	3	3	4	4	1	4	1	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	04/02/2025 09:18:40	P24113011	MARIA PARORE	4	3	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
11	09/02/2025 16:38:32	P24113015	TITUS SANGKA'	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	10/02/2025 12:28:58	P24113019	NURLIYANTI	3	1	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3
13	14/02/2025 16:18:49	P24113002	ALFRYANTY KALLOLANGI'	4	1	4	1	4	1	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
14	15/02/2025 11:22:51	P24113029	MARTINUS MANE'	3	4	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
15	15/02/2025 15:02:26	P24113021	MONIKA SILOLONGAN	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
16	25/02/2025 11:20:21	P24113023	IMELDA TANDUK	4	4	4	3	1	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	3
17	26/02/2025 16:33:53	P24113009	NOPEN PONNO BULAN	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	1	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3
18	27/02/2025 13:56:25	P24113013	ATHRIEANA BADI'	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4
19	02/03/2025 09:03:16	P24113024	YANTI LISA LAMBE	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	1	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
20	02/03/2025 13:26:12	P24113012	HENNY KONDA'	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
21	02/03/2025 15:03:16	P24113018	CAROLUS WENDI SAMPE SALU	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
22	04/03/2025 08:59:25	P24113001	LUSYAWATI BELLI	2	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	1	4	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
23	09/03/2025 16:43:47	P24113008	YULIANI PATANDUNG	4	3	3	3	4	3	4	1	2	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	13/03/2025 11:02:34	P24113016	SEPRIANUS	4	3	4	4	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
25	18/03/2025 10:34:29	P24113006	IRA LAVENIA	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
26	19/03/2025 09:55:45	P24113026	KRISMAWARNI PABILANG	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	1	4	4	1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
27	22/03/2025 15:04:14	P24113003	ANASTASIA RESLI PANOTO	4	4	4	3	3	3	3	4	1	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
28	28/03/2025 13:42:54	P24113010	ABDIANTHO	4	4	4	3	3	4	4	4	2	1	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
29	29/03/2025 16:54:25	P24113005	TIKU LEMBANG BATO'	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4

TAMPILAN E-KUESIONER

