# LAPORAN SURVEI

# KEPUASAN MITRA KERJASAMA

## PROGRAM STUDI
## MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA

## TAHUN 2026





LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

**LEMBAR PENGESAHAN**

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra Kerjasama ini telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

| Unit Kendali Mutu | Gugus Kendali Mutu |
|---|---|
| **(Dr. Roberto S.Situru, S.IP.,MIP)** | **(Dr. Lusiana Delastri, M.Pd)** |
| **NIDN. 0917068802** | **NIDN. 0917078603** |

Mengetahui

| Kepala Lembaga Penjaminan Mutu | Dekan Pascasarjana |
|---|---|
| **(Dr. Resnita Dewi. S.S.,M.Hum)** | **(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd)** |
| **NIDN. 0909129001** | **NIDN. 0914068001** |

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja terhadap kerja sama, layanan, komunikasi, serta dukungan yang telah diberikan oleh institusi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang konstruktif dalam rangka meningkatkan kualitas hubungan kemitraan, kinerja organisasi, serta keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra kerja yang telah berpartisipasi sebagai responden, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi pengembangan dan penyempurnaan institusi ke depan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

## DAFTAR ISI


Sampul

Lembar Pengesahan 1

Kata Pengantar 2

Daftar Isi 3

BAB I PENDAHULUAN 4

1.1 Latar Belakang 4

1.2 Tujuan 5

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 5

1.4 Responden 6

1.5 Ruang Lingkup 7

**BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA** 8

2.1 Pengumpulan Data 8

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 8

2.3 Tahapan Pengolahan Data 9

2.4 Analisis dan Penyajian Data 12

**BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS** 13

3.1 Hasil Survei Kepuasan 13

3.2 Analisis Survei Kepuasan 15

3.3 Persentase Skala Pengukuran 17

3.4 Persentase Skala Likers 20

**BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA** 22

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut 22

4.2 Tujuan Rencana Tindak Lanjut 22

4.3 Analisis dan Prioritas Tindak Lanjut 23

4.4 Rencana Program Tindak Lanjut 24

4.5 Mekanisme Pelaksanaan dan Monitoring 24

**BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP** 25

4.1 Kesimpulan 25

4.2 Penutup 26

LAMPIRAN-LAMPIRAN

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan hubungan kemitraan yang efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, institusi perlu membangun kerja sama yang dilandasi oleh kepercayaan, komunikasi yang baik, serta kualitas layanan yang optimal. Mitra kerja sama memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga tingkat kepuasan mitra menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan pelaksanaan kerja sama.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk mengukur persepsi mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah berjalan, seperti proses koordinasi, pelayanan, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kemitraan tersebut. Melalui survei ini, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai kekuatan yang perlu dipertahankan serta aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis, perbaikan kualitas layanan, serta peningkatan kinerja institusi secara berkelanjutan. Selain itu, survei ini juga menjadi bentuk komitmen institusi dalam menerapkan prinsip evaluasi, transparansi, dan peningkatan mutu dalam pengelolaan kerja sama.

Dengan dilaksanakannya survei kepuasan mitra kerja sama ini, diharapkan hubungan kemitraan yang telah terjalin dapat terus ditingkatkan kualitasnya sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh pihak yang terlibat.

## 1.2 Tujuan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah berlangsung.
2. Mengukur persepsi mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, koordinasi, dan pemenuhan komitmen dalam kerja sama.
3. Mengidentifikasi kelebihan serta aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama.
4. Menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam upaya peningkatan kualitas hubungan kemitraan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan dan keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

## 1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2026 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi serta pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, termasuk kebijakan, mekanisme, dan implementasi hubungan kemitraan selama periode Agustus 2025 hingga Agustus 2026. Hasil survei ini memberikan

gambaran evaluatif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dalam kurun waktu satu tahun terakhir.

Pelaksanaan survei pada bulan Agustus 2026 juga memungkinkan dilakukannya evaluasi terhadap kerja sama yang dilaksanakan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam merancang perbaikan dan penyempurnaan pengelolaan kerja sama yang lebih efektif. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat mendukung peningkatan kualitas hubungan kemitraan serta keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

## 1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama ini merupakan pihak mitra yang memiliki keterkaitan langsung dengan pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan institusi. Responden dipilih untuk memperoleh gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, serta pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.

Partisipasi responden dilakukan secara sukarela dengan tetap menjunjung tinggi prinsip kerahasiaan dan anonimitas. Data yang diperoleh dari responden selanjutnya diolah dan dianalisis sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu pengelolaan kerja sama serta pengembangan institusi secara berkelanjutan.

## 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini mencakup evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dijalin dengan institusi. Survei ini difokuskan pada persepsi responden terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kerja sama dalam mendukung pencapaian tujuan bersama.

# BAB II

# METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

## 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring melalui e-kuesioner online menggunakan https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ Kuesioner disebarkan kepada responden melalui media WhatsApp.

Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan mitra kerja sama yang berkaitan dengan kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat kerja sama dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama, serta sebagai bahan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

## 2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

*Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Mitra Kerjasama*

| Nilai/Bobot | Predikat |
|---|---|
| 1 | Sangat Tidak Puas |
| 2 | Tidak Puas |
| 3 | Puas |
| 4 | Sangat puas |

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

*Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)*

| Rentang Nilai Rata-Rata | Kategori Kepuasan |
|---|---|
| 1,00-1,75 | Sangat Tidak Puas |
| 1,76-2,50 | Tidak Puas |
| 2,51-3,25 | Puas |
| 3,26-4,00 | Sangat puas |

## 2. 3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mitra Program Studi Magister Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2026 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekuisoner sebagai alat pengumpulan

data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mitra di Program Studi Magister Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2026. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan Mitra.

| **Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden** |
|---|

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

**Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×**

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

*Tabel.3 Tingkat Kepuasan*

| Kategori Nilai Rata-Rata | Kategori Indeks (%) | Kategori Kepuasan |
|---|---|---|
| 1,00-1,75 | 25-43 | Sangat Tidak Puas |
| 1,76-2,50 | 44-62 | Tidak Puas |
| 2,51-3,25 | 63-80 | Puas |
| 3,26-4,00 | 81-100 | Sangat puas |

## 2.4. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan Mitra, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan Mitra Program Studi Magister Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2026 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

# BAB III

# HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

## 3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta pelaksanaan kerja sama di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja.

*Tabel 3. Jumlah Responden*

| No | Kelompok Responden | Jumlah | % |
|---|---|---|---|
| 1 | Mitra Kerjasama | 5 | 100% |

Tabel tersebut menunjukkan jumlah responden dari kelompok Mitra Kerjasama yang dilibatkan dalam survei atau pengumpulan data. Berdasarkan tabel, berjumlah 5 Intansi/Perusahaan ikut berpartisipasi, sehingga tingkat partisipasinya mencapai 100%. Hal ini menandakan bahwa data yang diperoleh dari kelompok Mitra Kerjasama bersifat lengkap dan representatif**,** sehingga hasil analisis dapat dipercaya untuk menggambarkan persepsi atau tanggapan kelompok tersebut.

*Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan*

| No | Komponen Pengukuran | Rata-rata Linert | Rata-rata Indeks Kepuasan | Kategori |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik. | 4.00 | 100.00 | Sangat Puas |
| 2 | Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan. | 4.00 | 100.00 | Sangat Puas |
| 3 | Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami. | 3.80 | 95.00 | Sangat Puas |
| 4 | Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati. | 3.80 | 95.00 | Sangat Puas |
| 5 | UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama. | 3.80 | 95.00 | Sangat Puas |
| 6 | Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami. | 4.00 | 100.00 | Sangat Puas |
| 7 | Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami. | 3.80 | 95.00 | Sangat Puas |
| 8 | Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami. | 4.00 | 100.00 | Sangat Puas |
| 9 | Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi. | 4.00 | 100.00 | Sangat Puas |
| 10 | Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami. | 4.00 | 100.00 | Sangat Puas |
| **Rata-rata** | | **3.92** | **98.00** | |

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu pengelolaan kerja sama, serta berfungsi sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan dan penyempurnaan pelaksanaan kerja sama di masa mendatang.

### 3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,92 dengan indeks kepuasan sebesar 98,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kualitas hubungan kemitraan, mekanisme pelaksanaan kerja sama, serta manfaat yang diperoleh dari kerja sama dengan UKI Toraja.

Jika ditinjau berdasarkan sepuluh komponen pengukuran, seluruh komponen memperoleh nilai rata-rata antara 3,80–4,00 dengan indeks kepuasan antara 95,00%–100,00%. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh aspek pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan serta kebutuhan mitra.

Terdapat enam komponen yang memperoleh nilai tertinggi, yaitu rata-rata 4,00 dengan indeks kepuasan 100,00%. Komponen tersebut meliputi:

1. Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.
3. Manfaat nyata kerja sama bagi instansi, lembaga, atau perusahaan mitra.
4. Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM).
5. Dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.

6. Manfaat kemitraan secara keseluruhan dan kesesuaiannya dengan kebutuhan mitra.

Capaian indeks 100,00% pada keenam komponen tersebut menunjukkan bahwa mitra memberikan penilaian sangat optimal terhadap aspek komunikasi dan koordinasi, kepatuhan terhadap kesepakatan kerja sama, serta manfaat yang dihasilkan. Hal ini mencerminkan kemampuan UKI Toraja dalam membangun hubungan kemitraan yang efektif, memberikan kontribusi positif bagi mitra, dan mengembangkan kerja sama yang relevan dengan kebutuhan masing-masing lembaga.

Sementara itu, terdapat empat komponen yang memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks kepuasan 95,00%, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, serta kontribusi program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra.

Meskipun keempat komponen tersebut memperoleh nilai sedikit lebih rendah dibandingkan komponen lainnya, seluruhnya tetap berada dalam kategori sangat puas. Hasil ini menunjukkan bahwa aspek administrasi, pengelolaan program, komitmen kelembagaan, dan dampak kerja sama telah berjalan dengan sangat baik. Namun, UKI Toraja tetap perlu melakukan penyempurnaan melalui peningkatan efektivitas administrasi, konsistensi pelaksanaan program, penguatan koordinasi, serta pengembangan kegiatan yang lebih berorientasi pada peningkatan kinerja mitra.

Secara keseluruhan, hasil survei ini memperlihatkan bahwa pelaksanaan kerja sama UKI Toraja telah memberikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi kepada para mitra. Indeks kepuasan sebesar 98,00% merupakan indikator positif atas keberhasilan pengelolaan hubungan kemitraan. Capaian ini juga menunjukkan bahwa kerja sama yang dibangun tidak hanya berorientasi pada pemenuhan dokumen formal, tetapi telah memberikan manfaat dalam pengembangan sumber daya manusia, peningkatan kualitas layanan, serta pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi.

Oleh karena itu, hasil survei ini perlu dijadikan dasar bagi UKI Toraja, khususnya Program Studi Magister Pendidikan Matematika untuk mempertahankan kualitas hubungan kemitraan yang telah terbangun sekaligus memperluas kerja sama dengan berbagai gereja, lembaga pendidikan, instansi pemerintah, organisasi, dan mitra lainnya. Penguatan kerja sama dapat diarahkan pada peningkatan pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi, kolaborasi penelitian, pengabdian kepada masyarakat, peningkatan kompetensi dosen dan mahasiswa, serta pengembangan program-program kemitraan yang berkelanjutan.

### 3.3 Persentase Skala Pengukuran

*Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran*

| No | Komponen Pengukuran | Skala 1 | % | Skala 2 | % | Skala 3 | % | Skala 4 | % | Rata-rata | Indeks |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan denga | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 5 | 100.00% | 4.00 | 100.00% |
| 2 | Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan. | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 5 | 100.00% | 4.00 | 100.00% |
| 3 | Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami. | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 20.00% | 4 | 80.00% | 3.80 | 95.00% |
| 4 | Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati. | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 20.00% | 4 | 80.00% | 3.80 | 95.00% |
| 5 | UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama. | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 20.00% | 4 | 80.00% | 3.80 | 95.00% |
| 6 | Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami. | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 5 | 100.00% | 4.00 | 100.00% |
| 7 | Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perus | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 20.00% | 4 | 80.00% | 3.80 | 95.00% |
| 8 | Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusah | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 5 | 100.00% | 4.00 | 100.00% |
| 9 | Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inova | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 5 | 100.00% | 4.00 | 100.00% |
| 10 | Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 5 | 100.00% | 4.00 | 100.00% |
| | Total Rata rata | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 8.00% | 46 | 92.00% | 3.92 | 98.00% |

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), diperoleh sebanyak 50 jawaban dari 5 responden terhadap 10 komponen pengukuran. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 46 jawaban (92,00%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 4 jawaban (8,00%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Tidak Puas) maupun skala 2 (Kurang Puas), masing-masing sebesar 0,00%.

Secara keseluruhan, hasil survei memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,92 dengan indeks kepuasan sebesar 98,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Capaian ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian

yang sangat positif terhadap kualitas pelaksanaan kerja sama, pelayanan, komunikasi, koordinasi, serta manfaat kemitraan yang telah dibangun oleh UKI Toraja.

Jika ditinjau berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, terdapat enam komponen yang memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 4,00 dengan indeks kepuasan 100,00%. Komponen tersebut meliputi:

1. Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.
2. Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.
3. Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi, lembaga, atau perusahaan mitra.
4. Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan sumber daya manusia (SDM).
5. Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.
6. Kemitraan dengan UKI Toraja secara keseluruhan bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan mitra.

Pada keenam komponen tersebut, seluruh responden (100,00%) memberikan penilaian pada skala 4 (Sangat Puas). Hasil ini menunjukkan bahwa UKI Toraja telah berhasil membangun komunikasi dan koordinasi yang efektif, menjalankan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, serta menghadirkan kemitraan yang memberikan manfaat nyata bagi mitra. Selain itu, kerja sama yang dilaksanakan dinilai mampu memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan SDM, ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Sementara itu, terdapat empat komponen yang memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks kepuasan 95,00%, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati, komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, serta dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra.

Pada keempat komponen tersebut, sebanyak 80,00% responden memberikan penilaian sangat puas dan 20,00% memberikan penilaian puas. Meskipun seluruh komponen tetap berada dalam kategori sangat puas, hasil ini menunjukkan adanya ruang untuk peningkatan, terutama dalam penyempurnaan administrasi kerja sama, konsistensi pelaksanaan kegiatan sesuai jadwal, penguatan komitmen bersama, serta peningkatan dampak program kerja sama terhadap kinerja dan kualitas layanan mitra.

Berdasarkan distribusi jawaban secara keseluruhan, dominasi penilaian pada skala 4 sebesar 92,00% merupakan indikator yang sangat positif terhadap keberhasilan pelaksanaan kemitraan UKI Toraja. Tidak adanya penilaian pada skala 1 dan 2 menunjukkan bahwa tidak ditemukan responden yang menyatakan ketidakpuasan terhadap komponen-komponen kerja sama yang diukur. Dengan demikian, hubungan kemitraan yang telah dibangun dapat dinilai berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan para mitra.

Meskipun demikian, hasil survei ini tetap perlu dijadikan dasar untuk melakukan evaluasi dan peningkatan mutu secara berkelanjutan. UKI Toraja perlu mempertahankan aspek komunikasi, koordinasi, kesesuaian perjanjian, dan manfaat kerja sama yang telah memperoleh penilaian sempurna. Di sisi lain, aspek administrasi, ketepatan jadwal, komitmen kelembagaan, serta peningkatan kinerja mitra perlu terus dioptimalkan melalui monitoring dan evaluasi secara berkala.

Khusus bagi Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja, hasil survei ini menjadi modal positif untuk memperkuat jejaring kemitraan dengan gereja, lembaga pendidikan, instansi pemerintah, organisasi keagamaan, dan berbagai lembaga lainnya. Pengembangan kerja sama perlu diarahkan pada peningkatan kualitas Tridarma Perguruan Tinggi, kolaborasi penelitian, pengabdian kepada masyarakat, peningkatan kompetensi dosen dan mahasiswa, serta pengembangan program-program kemitraan yang produktif dan berkelanjutan.

### 3.4 Persentase Skala Likers

*Tabel 7. Persentase Skala Likers*

| Skala | Jumlah | Persentase |
|---|---|---|
| 1 – Sangat Tidak Puas | 0 | 0.00% |
| 2 – Tidak Puas | 0 | 0.00% |
| 3 – Puas | 4 | 8.00% |
| 4 – Sangat Puas | 46 | 92.00% |
| Total | 50 | 100.00% |

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), diperoleh sebanyak 50 jawaban responden. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 46 jawaban (92,00%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 4 jawaban (8,00%) berada pada skala 3 (Puas). Sementara itu, tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas), masing-masing sebesar 0,00%.

Berdasarkan distribusi jawaban tersebut, diperoleh nilai rata-rata tertimbang sebesar 3,92 dengan indeks kepuasan sebesar 98,00%, sehingga tingkat kepuasan mitra kerja sama berada dalam kategori Sangat Puas. Capaian ini menunjukkan bahwa secara umum mitra memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama, kualitas pelayanan, komunikasi, koordinasi, serta manfaat kemitraan yang telah dibangun oleh UKI Toraja.

Dominasi penilaian pada skala 4 sebesar 92,00% menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama. Hal ini mengindikasikan bahwa UKI Toraja telah mampu membangun hubungan kemitraan yang baik, melaksanakan kesepakatan kerja sama secara efektif, serta memberikan manfaat yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan mitra.

Sementara itu, penilaian pada skala 3 sebesar 8,00% menunjukkan bahwa sebagian kecil responden memberikan penilaian puas. Meskipun penilaian tersebut tetap berada dalam kategori positif, hal ini dapat menjadi masukan bagi UKI Toraja untuk terus meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama, khususnya dalam aspek administrasi, ketepatan jadwal kegiatan, konsistensi pelaksanaan program, serta optimalisasi manfaat kerja sama bagi mitra.

Tidak adanya penilaian pada skala 1 dan 2 merupakan indikator positif bahwa tidak ditemukan ketidakpuasan responden terhadap pelaksanaan kerja sama berdasarkan aspek-aspek yang diukur dalam survei. Namun demikian, hasil ini tetap perlu ditindaklanjuti melalui evaluasi berkala agar kualitas kemitraan dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil survei ini memperlihatkan bahwa pelaksanaan kerja sama UKI Toraja telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh tingkat penerimaan yang tinggi dari para mitra. Indeks kepuasan sebesar 98,00% menjadi gambaran positif atas kualitas hubungan kemitraan yang telah dibangun. Hasil ini sekaligus menjadi dasar bagi UKI Toraja, khususnya program studi Magister Pendidikan Matematika, untuk terus memperkuat jejaring kerja sama dengan berbagai gereja, lembaga pendidikan, instansi pemerintah, organisasi, dan mitra lainnya dalam mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi.

# BAB IV

# RENCANA TINDAK LANJUT

# HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

## 4.1. Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil survei kepuasan mitra kerja sama disusun sebagai bentuk komitmen Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dalam menjaga, mengevaluasi, dan meningkatkan kualitas hubungan kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, gereja, organisasi, dan pihak lainnya.

Penyusunan rencana tindak lanjut ini didasarkan pada hasil survei kepuasan mitra kerja sama yang menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,92 dengan indeks kepuasan 98,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dari total 50 jawaban responden, sebanyak 46 jawaban (92,00%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 4 jawaban (8,00%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama UKI Toraja secara umum telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons positif dari para mitra. Tingginya tingkat kepuasan mencerminkan bahwa komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta manfaat kerja sama telah memenuhi harapan mitra.

Meskipun demikian, capaian kepuasan yang tinggi tetap perlu diikuti dengan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan. Oleh karena itu, tindak lanjut diarahkan pada dua hal utama, yaitu mempertahankan aspek-aspek kerja sama yang telah memperoleh penilaian sangat baik serta mengoptimalkan aspek-aspek yang masih memiliki peluang peningkatan, khususnya administrasi dan mekanisme kerja sama, ketepatan pelaksanaan program, komitmen kelembagaan, serta peningkatan dampak kerja sama terhadap kinerja dan kualitas layanan mitra.

## 4.2. Tujuan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama bertujuan untuk:

1. Mempertahankan tingkat kepuasan mitra kerja sama yang telah mencapai indeks 98,00%.
2. Meningkatkan kualitas komunikasi dan koordinasi antara UKI Toraja dengan seluruh mitra kerja sama.
3. Memastikan implementasi perjanjian kerja sama berjalan sesuai kesepakatan dan tujuan yang telah ditetapkan.
4. Meningkatkan efektivitas administrasi dan mekanisme pengelolaan kerja sama.
5. Mengembangkan program kolaboratif yang memberikan manfaat nyata bagi UKI Toraja dan mitra.
6. Meningkatkan kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan inovasi.
7. Mewujudkan hubungan kemitraan yang produktif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan.

### 4.3. Analisis dan Prioritas Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa aspek yang perlu menjadi perhatian dalam penyusunan program peningkatan kualitas kerja sama.

| No. | Aspek yang Dievaluasi | Indeks Kepuasan | Prioritas Tindak Lanjut |
|---|---|---|---|
| 1 | Komunikasi dan koordinasi | 100,00% | Mempertahankan komunikasi dan koordinasi yang efektif. |
| 2 | Pelaksanaan perjanjian kerja sama | 100,00% | Mempertahankan konsistensi pelaksanaan kesepakatan. |
| 3 | Administrasi dan mekanisme kerja sama | 95,00% | Mengoptimalkan administrasi dan dokumentasi kerja sama. |
| 4 | Kesesuaian program dan jadwal | 95,00% | Meningkatkan ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan. |
| 5 | Komitmen kelembagaan | 95,00% | Mempertahankan dan memperkuat komitmen kedua belah pihak. |
| 6 | Manfaat nyata kerja sama | 100,00% | Mempertahankan dan mengembangkan program yang bermanfaat. |
| 7 | Peningkatan kinerja dan kualitas layanan | 95,00% | Mengoptimalkan dampak kerja sama bagi mitra. |
| 8 | Pengembangan SDM | 100,00% | Memperluas program peningkatan kompetensi SDM. |
| 9 | Pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi | 100,00% | Meningkatkan kolaborasi akademik dan inovasi. |
| 10 | Manfaat kemitraan secara keseluruhan | 100,00% | Memperkuat keberlanjutan dan perluasan kemitraan. |

Dari hasil tersebut, aspek yang memperoleh indeks 95,00% menjadi fokus peningkatan, sedangkan aspek dengan indeks 100,00% menjadi prioritas pemeliharaan dan pengembangan kualitas.

### 4.4. Rencana Program Tindak Lanjut

Rencana program tindak lanjut hasil survei disusun sebagai berikut.

| No. | Aspek yang Ditingkatkan | Rencana Tindak Lanjut | Indikator Keberhasilan |
|---|---|---|---|
| 1 | Administrasi dan mekanisme kerja sama | Melakukan penyempurnaan sistem administrasi, pengarsipan, dan dokumentasi dokumen kerja sama. | Dokumen kerja sama tersusun lengkap, tertib, dan mudah diakses. |
| 2 | Ketepatan pelaksanaan program | Menyusun jadwal kegiatan bersama mitra dan melakukan koordinasi sebelum pelaksanaan program. | Kegiatan terlaksana sesuai jadwal dan kesepakatan. |
| 3 | Komitmen kelembagaan | Memperkuat koordinasi dan pembagian tanggung jawab antara UKI Toraja dan mitra. | Terlaksananya program sesuai tanggung jawab masing-masing pihak. |
| 4 | Peningkatan kinerja dan kualitas layanan | Mengembangkan kegiatan pelatihan, seminar, pendampingan, dan program kolaboratif sesuai kebutuhan mitra. | Terlaksananya kegiatan yang memberikan manfaat bagi peningkatan kinerja mitra. |
| 5 | Komunikasi dan koordinasi | Mempertahankan komunikasi secara berkala melalui pertemuan dan media komunikasi resmi. | Terjalinnya komunikasi dan koordinasi secara berkelanjutan. |
| 6 | Pelaksanaan perjanjian kerja sama | Melakukan monitoring terhadap implementasi MoU dan MoA agar setiap kesepakatan diwujudkan dalam kegiatan nyata. | Tersedianya laporan pelaksanaan kerja sama. |
| 7 | Pengembangan SDM | Meningkatkan kolaborasi dalam kegiatan pelatihan, lokakarya, seminar, dan pengembangan kompetensi. | Meningkatnya kegiatan pengembangan kompetensi SDM. |
| 8 | Pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi | Mendorong penelitian kolaboratif, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat bersama mitra. | Tersedianya luaran kegiatan kolaborasi. |
| 9 | Manfaat nyata kerja sama | Mengidentifikasi kebutuhan mitra dan menyusun program kerja sama yang sesuai dengan kebutuhan tersebut. | Program kerja sama memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. |
| 10 | Keberlanjutan kemitraan | Melaksanakan evaluasi bersama mitra dan mengembangkan kerja sama yang masih relevan. | Terpeliharanya dan berkembangnya jejaring kemitraan. |

### 4.5. Mekanisme Pelaksanaan dan Monitoring

Untuk memastikan rencana tindak lanjut berjalan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan, maka pelaksanaan monitoring dan evaluasi dilakukan melalui beberapa tahapan berikut:

1. Perencanaan: Mengidentifikasi kebutuhan dan harapan mitra serta menyusun program kerja sama berdasarkan hasil survei.
2. Pelaksanaan: Melaksanakan kegiatan kerja sama sesuai dengan perjanjian, rencana, dan jadwal yang telah disepakati.
3. Monitoring: Melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan program dan ketercapaian target kerja sama secara berkala.
4. Evaluasi: Melakukan evaluasi bersama mitra untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan kegiatan, kendala, dan manfaat yang diperoleh.
5. Perbaikan dan peningkatan: Menindaklanjuti hasil evaluasi melalui penyempurnaan program kerja sama pada periode berikutnya.

# BAB V

# KESIMPULAN DAN PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan pengolahan data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,92 dengan indeks kepuasan 98,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dari total 50 jawaban responden, sebanyak 46 jawaban (92,00%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 4 jawaban (8,00%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan kerja sama UKI Toraja dengan berbagai mitra telah berjalan dengan sangat baik. Aspek komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, manfaat kemitraan, pengembangan sumber daya manusia, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi memperoleh penilaian yang sangat positif dari para mitra.

Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang tetap perlu mendapatkan perhatian untuk peningkatan mutu secara berkelanjutan, khususnya administrasi dan mekanisme kerja sama, ketepatan pelaksanaan program dan jadwal kegiatan, penguatan komitmen kelembagaan, serta peningkatan kontribusi kerja sama terhadap kinerja dan kualitas layanan mitra.

Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi UKI Toraja untuk melaksanakan evaluasi dan tindak lanjut melalui peningkatan koordinasi, penyempurnaan administrasi, monitoring implementasi perjanjian kerja sama, serta pengembangan program kolaboratif yang lebih produktif dan berorientasi pada kebutuhan mitra.

Secara keseluruhan, capaian indeks kepuasan sebesar 98,00% menunjukkan bahwa hubungan kemitraan UKI Toraja telah memperoleh kepercayaan dan respons yang sangat baik dari para mitra. Capaian ini perlu dipertahankan dan

dikembangkan sebagai bagian dari strategi peningkatan mutu kelembagaan dan pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi.

## 5.2 Penutup

Laporan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas hubungan kemitraan yang telah dibangun oleh UKI Toraja dengan berbagai instansi, lembaga, organisasi, dan pihak terkait lainnya. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam merumuskan kebijakan serta strategi pengembangan kerja sama pada masa mendatang.

UKI Toraja berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pengelolaan kemitraan melalui pelaksanaan kerja sama yang efektif, transparan, produktif, dan berkelanjutan. Setiap masukan dan penilaian yang diberikan oleh mitra akan menjadi bahan evaluasi dalam memperbaiki kualitas pelayanan, meningkatkan efektivitas program, serta mengembangkan bentuk-bentuk kolaborasi yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan para mitra.

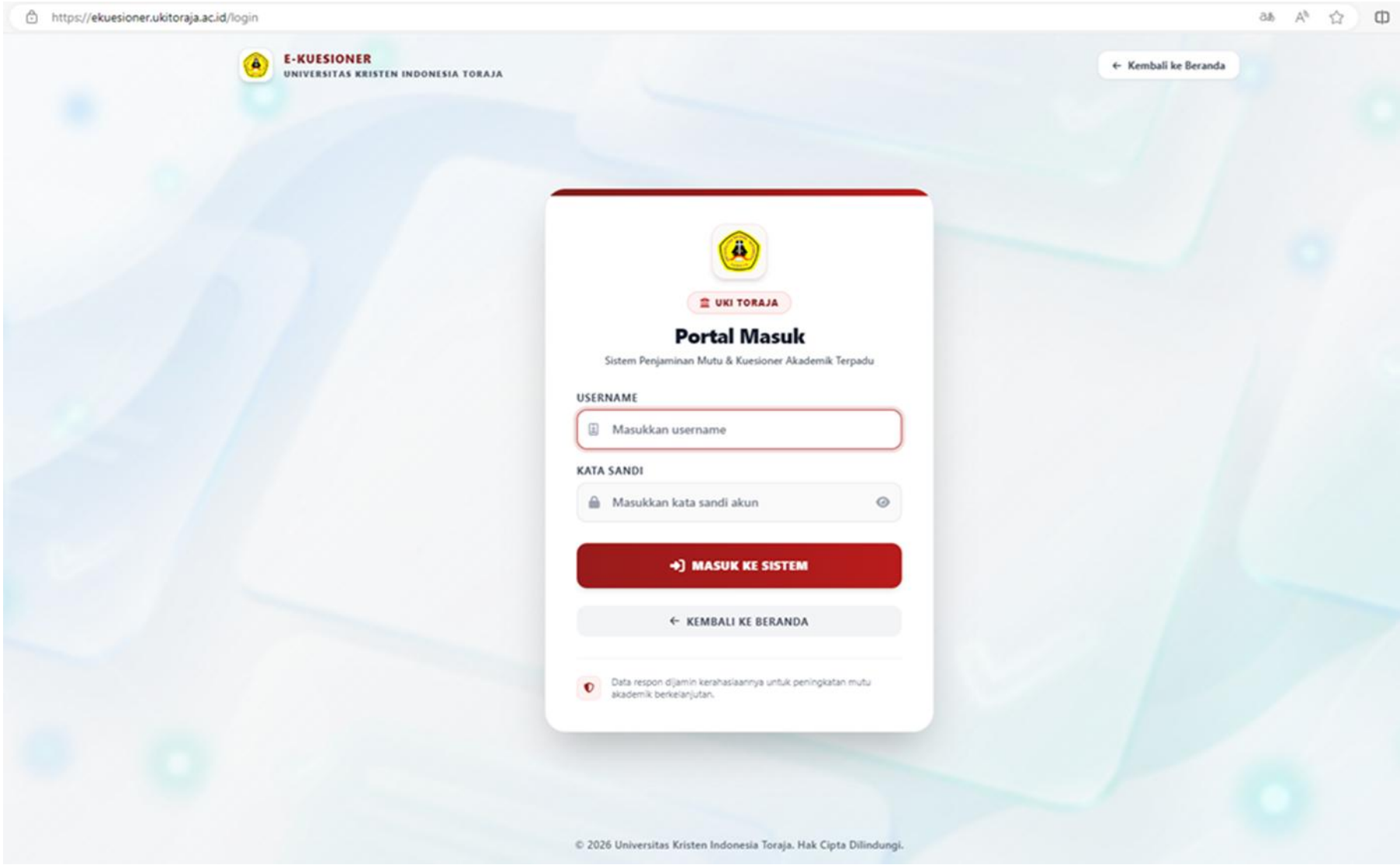
Melalui pelaksanaan rencana tindak lanjut secara konsisten, diharapkan kerja sama UKI Toraja dapat semakin berkembang dan memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak, khususnya dalam mendukung peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan sumber daya manusia, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

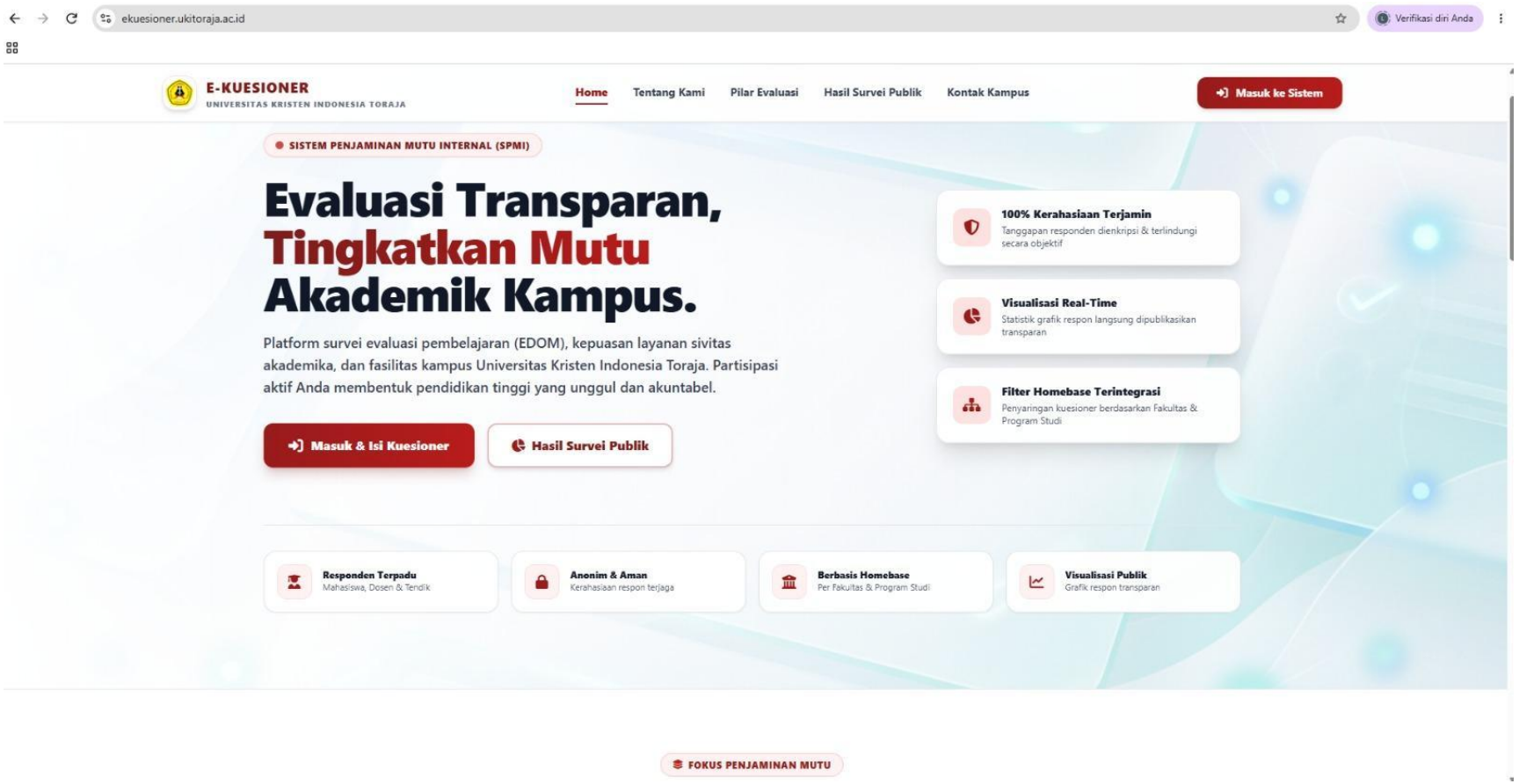
Akhirnya, disampaikan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh mitra kerja sama yang telah berpartisipasi dalam survei serta memberikan masukan bagi peningkatan mutu UKI Toraja. Semoga hubungan kemitraan yang telah terjalin dapat terus dipelihara, diperkuat, dan dikembangkan demi tercapainya tujuan bersama serta peningkatan kualitas pendidikan tinggi secara berkelanjutan.

## LAMPIRAN

**Hasil Penilaian**

| No | Timestamp | Instansi/ Perusahaan | Prodi | P1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 28/05/2025 09:18:34 | SMPN 2 Kapala Pitu | Magister Pendidikan Matematika | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 28/05/2025 11:42:09 | SMP Negeri 1 Buntu Pepasan | Magister Pendidikan Matematika | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 29/05/2025 10:07:56 | SMPN 1 Tondon | Magister Pendidikan Matematika | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 29/05/2025 14:36:21 | SMAN 5 Tana Toraja | Magister Pendidikan Matematika | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 30/05/2025 13:19:48 | Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan YPUP | Magister Pendidikan Matematika | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.


ekuesioner.ukitoraja.ac.id
Verifikasi diri Anda
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Home
Tentang Kami
Pilar Evaluasi
Hasil Survei Publik
Kontak Kampus
Masuk ke Sistem
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)
Evaluasi Transparan,
Tingkatkan Mutu
Akademik Kampus.
Platform survei evaluasi pembelajaran (EDOM), kepuasan layanan sivitas akademika, dan fasilitas kampus Universitas Kristen Indonesia Toraja. Partisipasi aktif Anda membentuk pendidikan tinggi yang unggul dan akuntabel.
Masuk & Isi Kuesioner
Hasil Survei Publik
100% Kerahasiaan Terjamin
Tanggapan responden dienkripsi & terlindungi secara objektif
Visualisasi Real-Time
Statistik grafik respon langsung dipublikasikan transparan
Filter Homebase Terintegrasi
Penyaringan kuesioner berdasarkan Fakultas & Program Studi
Responden Terpadu
Mahasiswa, Dosen & Tendik
Anonim & Aman
Kerahasiaan respon terjaga
Berbasis Homebase
Per Fakultas & Program Studi
Visualisasi Publik
Grafik respon transparan
FOKUS PENJAMINAN MUTU