LAPORAN SURVEI

KEPUASAN MITRA KERJASAMA

PROGRAM STUDI
MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA

TAHUN 2025





LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra Kerjasama ini telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Roberto S.Situru, S.IP.,MIP)	**(Dr. Lusiana Delastri, M.Pd)**
NIDN. 0917068802	**NIDN. 0917078603**

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Pascasarjana
(Dr. Resnita Dewi. S.S.,M.Hum)	**(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd)**
NIDN. 0909129001	**NIDN. 0914068001**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja terhadap kerja sama, layanan, komunikasi, serta dukungan yang telah diberikan oleh institusi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang konstruktif dalam rangka meningkatkan kualitas hubungan kemitraan, kinerja organisasi, serta keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra kerja yang telah berpartisipasi sebagai responden, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi pengembangan dan penyempurnaan institusi ke depan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul

Lembar Pengesahan 1

Kata Pengantar 2

Daftar Isi 3

BAB I PENDAHULUAN 4

1.1 Latar Belakang 4

1.2 Tujuan 5

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 5

1.4 Responden 6

1.5 Ruang Lingkup 7

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 8

2.1 Pengumpulan Data 8

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 8

2.3 Tahapan Pengolahan Data 9

2.4 Analisis dan Penyajian Data 12

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS 13

3.1 Hasil Survei Kepuasan 13

3.2 Analisis Survei Kepuasan 15

3.3 Persentase Skala Pengukuran 17

3.4 Persentase Skala Likers 20

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA 22

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut 22

4.2 Tujuan Rencana Tindak Lanjut 22

4.3 Analisis dan Prioritas Tindak Lanjut 23

4.4 Rencana Program Tindak Lanjut 24

4.5 Mekanisme Pelaksanaan dan Monitoring 24

BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 25

4.1 Kesimpulan 25

4.2 Penutup 26

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan hubungan kemitraan yang efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, institusi perlu membangun kerja sama yang dilandasi oleh kepercayaan, komunikasi yang baik, serta kualitas layanan yang optimal. Mitra kerja sama memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga tingkat kepuasan mitra menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan pelaksanaan kerja sama.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk mengukur persepsi mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah berjalan, seperti proses koordinasi, pelayanan, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kemitraan tersebut. Melalui survei ini, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai kekuatan yang perlu dipertahankan serta aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis, perbaikan kualitas layanan, serta peningkatan kinerja institusi secara berkelanjutan. Selain itu, survei ini juga menjadi bentuk komitmen institusi dalam menerapkan prinsip evaluasi, transparansi, dan peningkatan mutu dalam pengelolaan kerja sama.

Dengan dilaksanakannya survei kepuasan mitra kerja sama ini, diharapkan hubungan kemitraan yang telah terjalin dapat terus ditingkatkan kualitasnya sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh pihak yang terlibat.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah berlangsung.
2. Mengukur persepsi mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, koordinasi, dan pemenuhan komitmen dalam kerja sama.
3. Mengidentifikasi kelebihan serta aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama.
4. Menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam upaya peningkatan kualitas hubungan kemitraan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan dan keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2025 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi serta pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, termasuk kebijakan, mekanisme, dan implementasi hubungan kemitraan selama periode Agustus 2024 hingga Agustus 2025. Hasil survei ini memberikan

gambaran evaluatif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dalam kurun waktu satu tahun terakhir.

Pelaksanaan survei pada bulan Agustus 2025 juga memungkinkan dilakukannya evaluasi terhadap kerja sama yang dilaksanakan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam merancang perbaikan dan penyempurnaan pengelolaan kerja sama yang lebih efektif. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat mendukung peningkatan kualitas hubungan kemitraan serta keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama ini merupakan pihak mitra yang memiliki keterkaitan langsung dengan pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan institusi. Responden dipilih untuk memperoleh gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, serta pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.

Partisipasi responden dilakukan secara sukarela dengan tetap menjunjung tinggi prinsip kerahasiaan dan anonimitas. Data yang diperoleh dari responden selanjutnya diolah dan dianalisis sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu pengelolaan kerja sama serta pengembangan institusi secara berkelanjutan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini mencakup evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dijalin dengan institusi. Survei ini difokuskan pada persepsi responden terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kerja sama dalam mendukung pencapaian tujuan bersama.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring melalui e-kuesioner online menggunakan https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ Kuesioner disebarkan kepada responden melalui media WhatsApp.

Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan mitra kerja sama yang berkaitan dengan kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat kerja sama dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama, serta sebagai bahan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Mitra Kerjasama

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2. 3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mitra Program Studi Magister Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2025 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekuisoner sebagai alat pengumpulan

data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mitra di Program Studi Magister Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan Mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan Mitra, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan Mitra Program Studi Magister Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2025 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta pelaksanaan kerja sama di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Mitra Kerjasama	5	100%

Tabel tersebut menunjukkan jumlah responden dari kelompok Mitra Kerjasama yang dilibatkan dalam survei atau pengumpulan data. Berdasarkan tabel, berjumlah 5 Intansi/Perusahaan ikut berpartisipasi, sehingga tingkat partisipasinya mencapai 100%. Hal ini menandakan bahwa data yang diperoleh dari kelompok Mitra Kerjasama bersifat lengkap dan representatif**,** sehingga hasil analisis dapat dipercaya untuk menggambarkan persepsi atau tanggapan kelompok tersebut.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Linert	Rata-rata Indeks Kepuasan	Kategori
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.80	95.00	Sangat Puas
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.60	90.00	Sangat Puas
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.80	95.00	Sangat Puas
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.60	90.00	Sangat Puas
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.60	90.00	Sangat Puas
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.80	95.00	Sangat Puas
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.60	90.00	Sangat Puas
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.80	95.00	Sangat Puas
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.80	95.00	Sangat Puas
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.80	95.00	Sangat Puas
Rata-rata		**3.72**	**93.00**	Sangat Puas

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu pengelolaan kerja sama, serta berfungsi sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan dan penyempurnaan pelaksanaan kerja sama di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,72 dengan indeks kepuasan sebesar 93,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum mitra kerja sama memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dibangun dan dilaksanakan oleh Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja.

Berdasarkan sepuluh komponen pengukuran, terlihat bahwa seluruh komponen memperoleh kategori sangat puas, dengan nilai rata-rata berkisar antara 3,60–3,80 dan indeks kepuasan antara 90,00%–95,00%. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik, baik dari aspek komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, komitmen kelembagaan, maupun manfaat yang diperoleh oleh mitra.

Komponen yang memperoleh nilai tertinggi adalah proses komunikasi dan koordinasi dengan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja, kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, manfaat nyata kerja sama bagi mitra, kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan inovasi, serta manfaat kemitraan secara keseluruhan. Masing-masing memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks kepuasan 95,00%. Capaian ini menunjukkan bahwa Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja telah mampu membangun komunikasi

dan koordinasi yang efektif dengan mitra, menyediakan mekanisme kerja sama yang jelas, serta menghadirkan program kemitraan yang memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.

Sementara itu, terdapat empat komponen yang memperoleh nilai rata-rata 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%, yaitu pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, kesesuaian program kerja sama dengan rencana dan jadwal, komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, serta kontribusi program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra. Meskipun seluruh komponen tersebut tetap berada dalam kategori sangat puas, hasil ini menunjukkan adanya peluang untuk meningkatkan konsistensi pelaksanaan program, ketepatan waktu, penguatan komitmen bersama, serta optimalisasi dampak kerja sama terhadap peningkatan kinerja mitra.

Secara keseluruhan, hasil survei memperlihatkan bahwa hubungan kemitraan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan telah berjalan secara positif dan memberikan kontribusi terhadap pengembangan kelembagaan. Tingginya tingkat kepuasan mitra menjadi indikator bahwa kerja sama yang dilaksanakan tidak hanya berorientasi pada pemenuhan dokumen formal atau perjanjian kerja sama, tetapi juga mulai memberikan manfaat nyata dalam mendukung pengembangan sumber daya manusia, peningkatan kualitas layanan, serta pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi.

Namun demikian, hasil survei ini tetap perlu dijadikan dasar evaluasi dan pengembangan kerja sama secara berkelanjutan. Program Studi Magister Pendidikan Matematika perlu mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tertinggi sekaligus meningkatkan kualitas pelaksanaan program pada komponen yang memperoleh nilai relatif lebih rendah. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui peningkatan intensitas komunikasi dan koordinasi, evaluasi berkala terhadap implementasi perjanjian kerja sama, penyusunan program kerja bersama yang lebih terukur, serta penguatan monitoring dan evaluasi terhadap manfaat kerja sama bagi kedua belah pihak.

Dengan demikian, capaian indeks kepuasan sebesar 93,00% merupakan gambaran positif atas kualitas hubungan kemitraan Program Studi Magister Pendidikan Matematika dengan para mitra. Hasil ini sekaligus menjadi dasar bagi institusi dan Program Studi Magister Pendidikan Matematika untuk terus memperkuat jejaring kemitraan yang produktif, berkelanjutan, saling menguntungkan, dan berorientasi pada peningkatan mutu pendidikan tinggi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kelembagaan.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan	0	0%	0	0%	1	20.00%	4	80.00%	3.80	95.00%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	2	40.00%	3	60.00%	3.60	90.00%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	1	20.00%	4	80.00%	3.80	95.00%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	2	40.00%	3	60.00%	3.60	90.00%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	2	40.00%	3	60.00%	3.60	90.00%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan k	0	0%	0	0%	1	20.00%	4	80.00%	3.80	95.00%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/	0	0%	0	0%	2	40.00%	3	60.00%	3.60	90.00%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/p	0	0%	0	0%	1	20.00%	4	80.00%	3.80	95.00%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau	0	0%	0	0%	1	20.00%	4	80.00%	3.80	95.00%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan in	0	0%	0	0%	1	20.00%	4	80.00%	3.80	95.00%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	14	28.00%	36	72.00%	3.72	93.00%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), diperoleh total 50 jawaban dari 5 responden terhadap 10 komponen pengukuran. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 36 jawaban (72,00%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 14 jawaban (28,00%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Tidak Puas) maupun skala 2 (Kurang Puas). Secara keseluruhan, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,72 dengan indeks kepuasan sebesar 93,00%, sehingga tingkat kepuasan mitra kerja sama UKI Toraja berada dalam kategori Sangat Puas.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa mitra kerja sama secara umum memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kualitas hubungan kemitraan,

mekanisme pelaksanaan kerja sama, serta manfaat yang diperoleh dari kerja sama dengan UKI Toraja. Tidak adanya penilaian pada skala 1 dan 2 mengindikasikan bahwa seluruh aspek kerja sama telah memenuhi harapan dan kebutuhan mitra, baik dalam aspek komunikasi, administrasi, pelaksanaan program, maupun kontribusi kerja sama terhadap pengembangan kelembagaan.

Jika ditinjau berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, terdapat enam komponen yang memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,80 dengan indeks kepuasan 95,00%. Komponen tersebut meliputi:

1. Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama.
3. Manfaat nyata kerja sama bagi instansi, lembaga, atau perusahaan mitra.
4. Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM).
5. Dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.
6. Manfaat kemitraan secara keseluruhan dan kesesuaiannya dengan kebutuhan mitra.

Pada keenam komponen tersebut, masing-masing memperoleh 80% jawaban pada skala 4 (Sangat Puas) dan 20% pada skala 3 (Puas). Capaian ini memperlihatkan bahwa UKI Toraja telah mampu membangun komunikasi dan koordinasi yang baik, menyediakan mekanisme administrasi yang jelas, serta menjalin kemitraan yang memberikan manfaat nyata bagi para mitra. Selain itu, kerja sama yang dibangun juga dinilai mampu mendukung pengembangan SDM dan memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan serta inovasi.

Sementara itu, terdapat empat komponen yang memperoleh nilai rata-rata 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%, yaitu pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, serta dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra. Pada keempat

komponen tersebut, sebanyak 60% responden memberikan penilaian sangat puas dan 40% memberikan penilaian puas. Meskipun masih berada dalam kategori sangat puas, hasil ini menunjukkan adanya ruang untuk peningkatan, khususnya dalam hal konsistensi pelaksanaan kesepakatan, ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan, penguatan komitmen bersama, serta optimalisasi dampak program kerja sama terhadap peningkatan kinerja mitra.

Berdasarkan distribusi jawaban secara keseluruhan, dominasi penilaian pada skala 4 sebesar 72,00% menjadi indikator positif bahwa sebagian besar mitra merasa sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Adapun penilaian pada skala 3 sebesar 28,00% bukan menunjukkan adanya ketidakpuasan, melainkan menjadi masukan evaluatif untuk meningkatkan kualitas kemitraan agar pelaksanaan kerja sama semakin efektif, terarah, dan memberikan manfaat yang lebih optimal.

Dengan demikian, hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan indeks sebesar 93,00% menunjukkan bahwa pelaksanaan kemitraan UKI Toraja telah berjalan dengan sangat baik. Capaian ini perlu dipertahankan melalui penguatan komunikasi dan koordinasi, peningkatan monitoring dan evaluasi pelaksanaan perjanjian kerja sama, penyusunan program kerja bersama yang lebih terukur, serta pengembangan kegiatan kolaboratif yang memberikan dampak nyata bagi kedua belah pihak.

Khusus bagi Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja, hasil survei ini dapat menjadi dasar untuk memperkuat jejaring kemitraan dengan gereja, lembaga pendidikan, instansi pemerintah, dan berbagai organisasi lainnya. Kerja sama perlu terus diarahkan untuk mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, peningkatan kompetensi dosen dan mahasiswa, pengembangan penelitian, serta kegiatan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0.00%
2 – Tidak Puas	0	0.00%
3 – Puas	14	28.00%
4 – Sangat Puas	36	72.00%
Total	50	100.00%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan terhadap pelaksanaan layanan dan kegiatan Magister Pendidikan Matematika, diperoleh sebanyak 50 jawaban responden. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 36 jawaban (72,00%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 14 jawaban (28,00%) berada pada skala 3 (Puas). Sementara itu, tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas), masing-masing sebesar 0,00%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden terhadap Magister Pendidikan Matematika secara umum berada dalam kondisi sangat baik. Dominasi penilaian pada skala 4 sebesar 72,00% mengindikasikan bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas terhadap aspek-aspek yang dinilai. Hal ini mencerminkan bahwa penyelenggaraan layanan dan kegiatan akademik telah mampu memenuhi harapan serta kebutuhan responden.

Adapun penilaian pada skala 3 sebesar 28,00% menunjukkan bahwa sebagian responden telah merasa puas, meskipun masih terdapat peluang untuk meningkatkan kualitas layanan dan penyelenggaraan program. Penilaian tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengelola Magister Pendidikan Matematika untuk terus meningkatkan mutu pelayanan akademik, kualitas proses pembelajaran, ketersediaan sarana dan prasarana, pelayanan administrasi, serta efektivitas komunikasi dan koordinasi dengan para pemangku kepentingan.

Tidak adanya penilaian pada skala 1 dan 2 merupakan indikator positif bahwa tidak ditemukan ketidakpuasan responden berdasarkan hasil survei ini. Namun demikian, kondisi tersebut tidak berarti bahwa seluruh aspek penyelenggaraan program telah mencapai kondisi optimal. Evaluasi secara

berkala tetap diperlukan untuk memastikan bahwa kualitas layanan dan tata kelola program studi terus mengalami peningkatan.

Secara keseluruhan, hasil survei dengan persentase kepuasan sebesar 93,00% menunjukkan bahwa Magister Pendidikan Matematika telah memperoleh respons yang sangat positif dari responden. Capaian ini menjadi modal penting bagi pengelola program studi untuk mempertahankan kualitas layanan, memperkuat tata kelola akademik, serta meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

4.1. Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil survei kepuasan mitra kerja sama disusun sebagai bentuk komitmen Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), khususnya pengelola program studi, dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama dengan berbagai instansi, lembaga, gereja, dunia usaha, dan organisasi mitra lainnya.

Penyusunan rencana tindak lanjut ini didasarkan pada hasil survei kepuasan mitra kerja sama yang memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,72 dengan indeks kepuasan 93,00%, sehingga termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dari total 50 jawaban responden, sebanyak 36 jawaban (72,00%) berada pada skala 4 (Sangat Puas) dan 14 jawaban (28,00%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, masih diperlukan upaya peningkatan secara berkelanjutan, terutama pada aspek pelaksanaan perjanjian kerja sama, kesesuaian program dengan rencana dan jadwal, penguatan komitmen kelembagaan, serta peningkatan kontribusi kerja sama terhadap kinerja dan kualitas layanan mitra.

Oleh karena itu, rencana tindak lanjut ini diarahkan untuk mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi sekaligus mengoptimalkan aspek yang masih memerlukan peningkatan. Pelaksanaan tindak lanjut diharapkan dapat memperkuat hubungan kemitraan yang produktif, berkesinambungan, saling menguntungkan, dan memberikan dampak nyata bagi peningkatan mutu pendidikan tinggi.

4.2. Tujuan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama bertujuan untuk:

1. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas hubungan kerja sama antara UKI Toraja dengan mitra.
2. Meningkatkan efektivitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan program kerja sama.
3. Memastikan implementasi perjanjian kerja sama berjalan sesuai kesepakatan, rencana, dan jadwal yang telah ditetapkan.
4. Meningkatkan manfaat nyata kerja sama bagi kedua belah pihak.
5. Mengoptimalkan kontribusi kerja sama dalam pengembangan sumber daya manusia, ilmu pengetahuan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
6. Menjadi dasar evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kemitraan.

4.3. Analisis dan Prioritas Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa aspek yang perlu menjadi perhatian dalam penyusunan program peningkatan kualitas kerja sama.

No	Aspek yang Dievaluasi	Indeks	Prioritas Tindak Lanjut
1	Komunikasi dan koordinasi	95,00%	Mempertahankan komunikasi dan koordinasi yang efektif.
2	Kesesuaian pelaksanaan perjanjian	90,00%	Meningkatkan konsistensi pelaksanaan isi perjanjian.
3	Kejelasan administrasi dan mekanisme	95,00%	Mempertahankan sistem administrasi yang jelas dan mudah dipahami.
4	Kesesuaian program dan jadwal	90,00%	Meningkatkan ketepatan waktu dan perencanaan kegiatan.
5	Komitmen dalam kerja sama	90,00%	Memperkuat komitmen dan tanggung jawab kedua belah pihak.
6	Manfaat nyata kerja sama	95,00%	Mempertahankan dan mengembangkan program yang berdampak nyata.
7	Peningkatan kinerja dan kualitas layanan	90,00%	Mengoptimalkan kontribusi kerja sama terhadap kinerja mitra.
8	Pengembangan sumber daya manusia	95,00%	Meningkatkan kegiatan pengembangan kompetensi SDM.
9	Pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi	95,00%	Memperluas kolaborasi penelitian dan inovasi.
10	Manfaat kemitraan secara keseluruhan	95,00%	Memperluas dan menjaga keberlanjutan kemitraan.

Berdasarkan tabel tersebut, prioritas peningkatan diarahkan pada empat komponen yang memperoleh indeks 90,00%. Sementara itu, enam komponen dengan indeks 95,00% menjadi aspek yang perlu dipertahankan.

4.4. Rencana Program Tindak Lanjut

Rencana program tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama disusun sebagai berikut.

No.	Aspek yang Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan
1	Pelaksanaan perjanjian kerja sama	Melakukan evaluasi terhadap implementasi MoU dan MoA serta memastikan setiap kesepakatan ditindaklanjuti melalui program nyata.	Terlaksananya evaluasi dan program sesuai isi perjanjian kerja sama.
2	Kesesuaian program dan jadwal	Menyusun kalender kegiatan kerja sama bersama mitra dan melakukan koordinasi sebelum pelaksanaan kegiatan.	Tersedianya jadwal kegiatan dan meningkatnya ketepatan pelaksanaan program.
3	Komitmen kelembagaan	Meningkatkan koordinasi, pembagian tugas, dan tanggung jawab antara UKI Toraja dan mitra.	Terlaksananya kegiatan sesuai tanggung jawab masing-masing pihak.
4	Peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra	Mengembangkan program kolaboratif yang sesuai dengan kebutuhan mitra melalui pelatihan, pendampingan, seminar, dan kegiatan bersama.	Terlaksananya program yang memberikan manfaat bagi peningkatan kinerja mitra.
5	Komunikasi dan koordinasi	Mempertahankan komunikasi secara berkala melalui pertemuan, surat-menyurat, dan media komunikasi resmi.	Terjalinnya komunikasi dan koordinasi yang berkelanjutan.
6	Administrasi kerja sama	Mempertahankan sistem dokumentasi dan pengarsipan dokumen kerja sama secara tertib dan sistematis.	Tersedianya dokumen kerja sama yang lengkap dan mudah diakses.
7	Pengembangan SDM	Meningkatkan kolaborasi dalam kegiatan pelatihan, seminar, lokakarya, dan pengembangan kompetensi.	Meningkatnya jumlah dan keterlibatan peserta dalam kegiatan pengembangan SDM.
8	Pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi	Mendorong kolaborasi penelitian, publikasi ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, dan inovasi bersama mitra.	Terlaksananya kegiatan kolaborasi akademik dan publikasi atau luaran kerja sama.
9	Manfaat nyata kerja sama	Melakukan identifikasi kebutuhan mitra dan menyusun program kerja sama yang berorientasi pada hasil dan manfaat.	Tersedianya program yang sesuai dengan kebutuhan mitra.
10	Keberlanjutan kemitraan	Melakukan evaluasi bersama mitra serta mengembangkan dan memperpanjang kerja sama yang masih relevan.	Terpeliharanya hubungan kemitraan dan meningkatnya keberlanjutan kerja sama.

4.5. Mekanisme Pelaksanaan dan Monitoring

Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat terlaksana secara efektif, diperlukan mekanisme pelaksanaan dan monitoring sebagai berikut:

1. Perencanaan: Mengidentifikasi kebutuhan mitra dan menyusun program kerja sama berdasarkan hasil survei kepuasan.
2. Pelaksanaan: Melaksanakan program kerja sama sesuai dengan perjanjian, jadwal, dan kesepakatan bersama.
3. Monitoring: Melakukan pemantauan secara berkala terhadap pelaksanaan kegiatan dan ketercapaian tujuan kerja sama.
4. Evaluasi: Melaksanakan evaluasi bersama mitra untuk mengetahui tingkat keberhasilan, kendala, serta manfaat program kerja sama.
5. Perbaikan: Menindaklanjuti hasil evaluasi melalui penyempurnaan program dan penguatan hubungan kemitraan pada periode berikutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama UKI Toraja, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,72 dengan indeks kepuasan 93,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dari total 50 jawaban responden, sebanyak 36 jawaban (72,00%) berada pada kategori Sangat Puas dan 14 jawaban (28,00%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat penilaian pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil survei tersebut menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dengan mitra telah berjalan dengan sangat baik. Aspek komunikasi dan koordinasi, kejelasan administrasi, manfaat kerja sama, pengembangan sumber daya manusia, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi memperoleh penilaian yang sangat positif.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan, khususnya terkait kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama, ketepatan waktu pelaksanaan program, penguatan komitmen kelembagaan, serta kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra.

Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi UKI Toraja untuk melakukan evaluasi dan menyusun rencana tindak lanjut secara terarah dan berkelanjutan. Upaya peningkatan dilakukan melalui penguatan komunikasi dan koordinasi, monitoring implementasi perjanjian kerja sama, pengembangan program kolaboratif, serta evaluasi berkala terhadap manfaat kerja sama bagi kedua belah pihak.

Secara keseluruhan, survei ini menunjukkan bahwa hubungan kemitraan UKI Toraja telah memperoleh respons yang sangat positif dan perlu terus dikembangkan sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu kelembagaan dan pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi.

5.2 Penutup

Laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan hubungan kemitraan UKI Toraja dengan berbagai instansi, lembaga, dan organisasi mitra. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam menetapkan kebijakan serta strategi pengembangan kerja sama pada masa mendatang.

UKI Toraja berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas kemitraan melalui pelaksanaan kerja sama yang efektif, transparan, produktif, dan saling menguntungkan. Masukan dan penilaian yang diberikan oleh para mitra akan menjadi bahan penting dalam memperbaiki kualitas pelayanan serta mengembangkan program kerja sama yang lebih relevan dengan kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan.

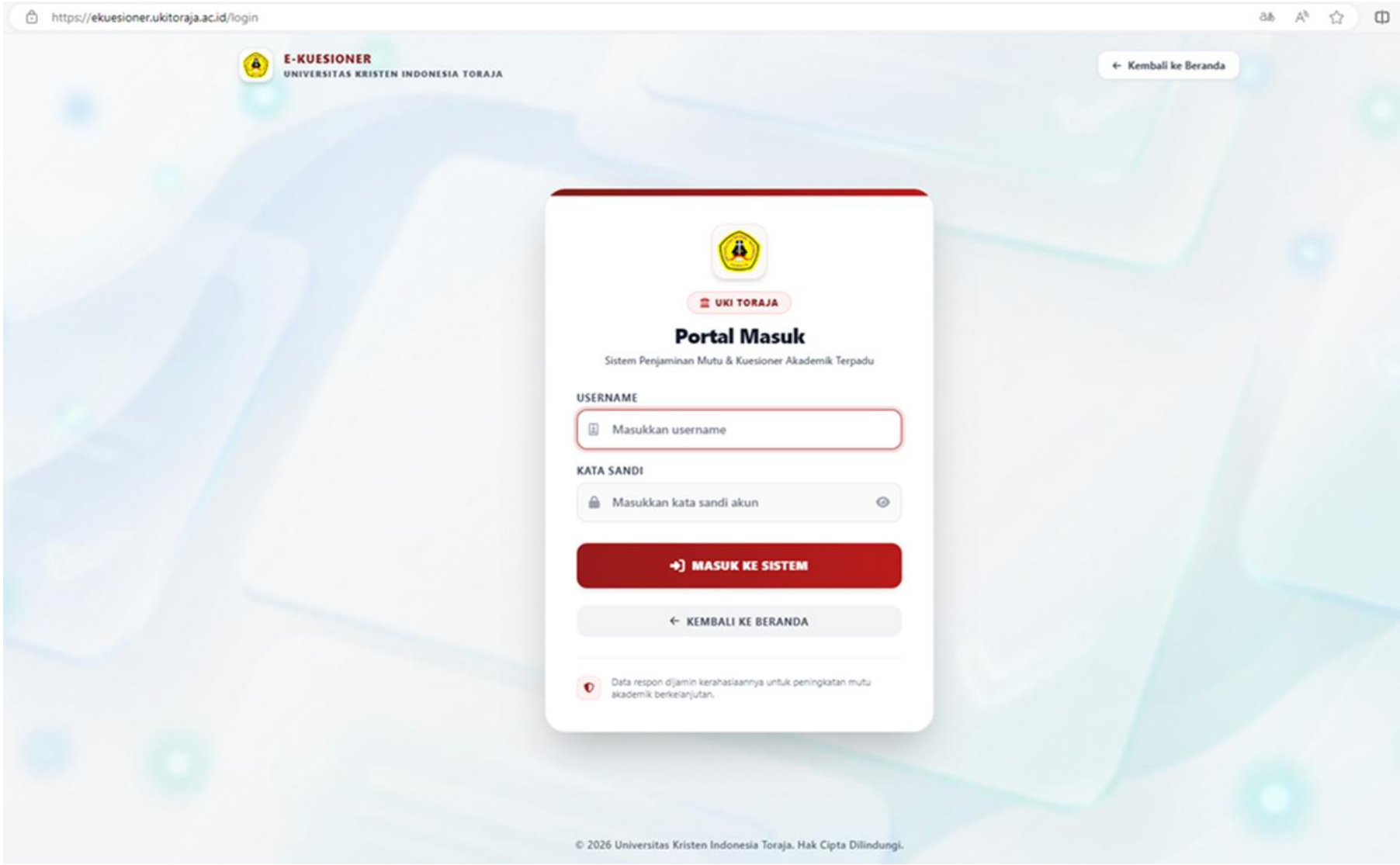
Akhirnya, diharapkan melalui pelaksanaan rencana tindak lanjut yang telah disusun, hubungan kemitraan UKI Toraja dapat semakin kuat, berkelanjutan, dan memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan pendidikan tinggi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh mitra kerja sama yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei dan memberikan masukan bagi peningkatan mutu UKI Toraja. Semoga kerja sama yang telah terjalin dapat terus dikembangkan dan memberikan manfaat bagi semua pihak.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

No	Timestamp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	28/05/2025 09:18:34	Program Studi S2 Pendidikan Matem	Magister Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	28/05/2025 11:42:09	SMKN 2 Toraja Utara	Magister Pendidikan Matematika	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	29/05/2025 10:07:56	SMA Kristen Rantepao	Magister Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
4	29/05/2025 14:36:21	SMPN 1 Makale	Magister Pendidikan Matematika	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
5	30/05/2025 13:19:48	SMAN 8 Tana Toraja	Magister Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.