LAPORAN
SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI
MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA

TAHUN 2026



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Dosen telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Roberto S.Situru, S.IP.,MIP)	**(Dr. Lusiana Delastri, M.Pd)**
NIDN. 0917068802	**NIDN. 0917078603**

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Pascasarjana
(Dr. Resnita Dewi. S.S.,M.Hum)	**(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd)**
NIDN. 0909129001	**NIDN. 0914068001**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika dapat diselesaikan dengan baik.

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan sebagai salah satu bentuk komitmen Program Studi Magister Pendidikan Matematika dalam meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan akademik, penyelenggaraan pendidikan, serta pengembangan sumber daya manusia di lingkungan program studi. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi dan gambaran mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pelayanan dan pengelolaan program studi, termasuk dukungan institusi terhadap pelaksanaan tugas pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi dosen.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan program studi dan fakultas dalam mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Selain itu, hasil survei menjadi dasar dalam merumuskan langkah-langkah tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan program studi secara berkelanjutan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dan memberikan penilaian serta masukan secara objektif dalam pelaksanaan survei ini. Partisipasi tersebut merupakan kontribusi penting dalam mendukung peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

Akhirnya, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan program studi dan menjadi salah satu instrumen dalam mewujudkan budaya mutu yang berkelanjutan.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul

Lembar Pengesahan 1

Kata Pengantar 2

Daftar Isi 3

BAB I PENDAHULUAN 4

1.1 Latar Belakang 4

1.2 Tujuan 5

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 5

1.4 Responden 6

1.5 Ruang Lingkup 6

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 7

2.1 Pengumpulan Data 7

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 7

2.3 Tahapan Pengolahan Data 8

2.4 Analisis dan Penyajian Data 11

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS 12

3.1 Hasil Survei Kepuasan 12

3.2 Analisis Survei Kepuasan 13

3.3 Persentase Skala Pengukuran 15

3.4 Persentase Skala Likers 16

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN 18

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut 18

4.2 Rencana Tindak Lanjut 18

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 20

5.1 Kesimpulan 20

5.2 Penutup 20

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dosen merupakan salah satu unsur utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang memiliki peran strategis dalam mewujudkan kualitas pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi tidak hanya ditentukan oleh kompetensi dosen dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, tetapi juga dipengaruhi oleh kualitas tata kelola, dukungan fasilitas, pelayanan administrasi, serta kebijakan institusi yang mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen.

Program Studi Magister Pendidikan Matematika sebagai bagian dari penyelenggara pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, profesional, transparan, dan berorientasi pada peningkatan mutu. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi secara berkala terhadap tingkat kepuasan dosen atas berbagai bentuk pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh program studi maupun institusi.

Survei kepuasan dosen merupakan salah satu instrumen evaluasi yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai persepsi dan pengalaman dosen terhadap penyelenggaraan layanan akademik dan nonakademik. Melalui survei ini, program studi dapat mengetahui sejauh mana kebutuhan dan harapan dosen telah terpenuhi, sekaligus mengidentifikasi berbagai kendala yang perlu mendapatkan perhatian dan perbaikan.

Pelaksanaan survei ini juga merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP). Hasil survei akan digunakan sebagai dasar dalam melakukan evaluasi, menyusun rekomendasi, serta menetapkan program tindak lanjut guna meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelayanan Program Studi Magister Pendidikan Matematika secara berkelanjutan.

Dengan demikian, survei kepuasan dosen diharapkan dapat mendorong terciptanya hubungan kerja yang harmonis, peningkatan motivasi dan kinerja

dosen, serta penguatan budaya mutu dalam penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan akademik dan nonakademik yang diberikan oleh program studi maupun institusi.
2. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan tata kelola program studi dalam mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen.
3. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap dukungan sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Mengidentifikasi kualitas pelayanan administrasi akademik dan komunikasi antara dosen dengan pengelola program studi maupun fakultas.
5. Mengetahui tingkat dukungan institusi terhadap pengembangan kompetensi, karier, dan profesionalisme dosen.
6. Mengidentifikasi aspek pelayanan dan pengelolaan yang masih memerlukan perbaikan berdasarkan persepsi dan masukan dosen.
7. Menyediakan data dan informasi sebagai dasar penyusunan kebijakan serta program peningkatan mutu secara berkelanjutan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan pada Bulan Agustus 2026 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi dan pelaksanaan kebijakan serta fasilitas selama periode bulan Agustus 2025 hingga Agustus 2026. Hasil survey ini memberikan gambaran evaluative mengenai perkembangan dalam kurun waktu satu tahun terkhir. Pelaksanaan survey bulan Agustus 2026 juga memungkinkan evaluasi terhadap kebijakan dan fasilitas yang diterapkan pada

awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk merancang perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan doesn dan mendukung peningkatan kualitas pengajaran dimasa depan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan dosen ini terdiri atas dosen tetap di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika mencakup berbagai aspek pelayanan dan dukungan institusi yang berhubungan dengan pelaksanaan tugas dosen serta penyelenggaraan kegiatan akademik.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring melalui kuesioner online menggunakan https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ Angket disebarkan kepada dosen sebagai responden melalui media WhatsApp, Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan dosen yang berkaitan dengan layanan dan sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan dosen serta peningkatan mutu institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	*Sangat puas*

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matemmatika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekusioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi

kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2024 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Dosen Tetap	8	100%

Berdasarkan data responden, seluruh dosen tetap Program Studi Magister Pendidikan Matematika sebanyak 8 orang berpartisipasi dalam kegiatan/survei ini. Dengan demikian, tingkat keterlibatan responden dosen tetap mencapai 100%**,** yang menunjukkan partisipasi penuh dan representasi data yang sangat baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Linert	Rata-rata Indeks Kepuasan	Kategori
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.75	93.75	Sangat Puas
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.88	96.88	Sangat Puas
3	Keputusan pimpinan	3.88	96.88	Sangat Puas

	mempertimbangkan masukan dosen			
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.75	93.75	Sangat Puas
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.75	93.75	Sangat Puas
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	4.00	100.00	Sangat Puas
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.88	96.88	Sangat Puas
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.75	93.75	Sangat Puas
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.88	96.88	Sangat Puas
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.88	96.88	Sangat Puas
		3.84	**95.94**	

Hasil survei kepuasan dosen ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,84 dengan indeks kepuasan 95,94%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi terhadap dosen

telah berjalan dengan sangat baik serta mampu memenuhi harapan dosen dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab akademik.

Berdasarkan 10 komponen pengukuran, nilai tertinggi diperoleh pada aspek fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, yaitu sebesar 4,00 dengan indeks kepuasan 100%. Hal ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang optimal terhadap peningkatan kompetensi dan profesionalisme dosen. Sementara itu, komponen transparansi kebijakan institusi, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, dukungan penelitian, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan memperoleh nilai rata-rata 3,88 dengan indeks 96,88%. Capaian ini menunjukkan bahwa komunikasi, tata kelola, serta dukungan institusi terhadap pengembangan kegiatan akademik telah berjalan sangat baik.

Adapun komponen kebijakan peningkatan kualitas dosen, penciptaan iklim kerja kondusif, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat memperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Meskipun seluruh komponen berada dalam kategori Sangat Puas, aspek-aspek tersebut tetap perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui pengembangan fasilitas pembelajaran, penguatan lingkungan kerja, serta peningkatan dukungan terhadap kegiatan tridarma perguruan tinggi.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen telah mencapai hasil yang sangat baik. Oleh karena itu, institusi dan pengelola program studi perlu mempertahankan kualitas pelayanan yang telah dicapai serta melakukan peningkatan secara berkelanjutan, khususnya dalam penyediaan sarana dan prasarana, dukungan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi dosen. Hasil survei ini dapat menjadi dasar evaluasi dan penyusunan program tindak lanjut dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP guna meningkatkan kualitas tata kelola dan penyelenggaraan Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

Ringkasan hasil analisis

NO	INDIKATOR	HASIL
1	Nilai rata-rata keseluruhan	3,84
2	Indeks kepuasan keseluruhan	95,94%
3	Nilai tertinggi	4,00 (100%)
4	Nilai terendah	3,75 (93,75%)
5	Jumlah komponen	10

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	2	25.00%	6	75.00%	3.75	93.75%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	1	12.50%	7	87.50%	3.88	96.88%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	1	12.50%	7	87.50%	3.88	96.88%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	2	25.00%	6	75.00%	3.75	93.75%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	2	25.00%	6	75.00%	3.75	93.75%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	0	0.00%	8	100.00%	4.00	100.00%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	1	12.50%	7	87.50%	3.88	96.88%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	2	25.00%	6	75.00%	3.75	93.75%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	1	12.50%	7	87.50%	3.88	96.88%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan	0	0%	0	0%	1	12.50%	7	87.50%	3.88	96.88%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	13	16.25%	67	83.75%	3.84	95.94%

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika, dari 8 responden yang memberikan penilaian terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh total 80 jawaban. Sebanyak 13 jawaban (16,25%) berada pada skala 3 (Puas) dan 67 jawaban (83,75%) berada pada skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2. Hasil tersebut menghasilkan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,84 dengan indeks kepuasan 95,94%, sehingga termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Berdasarkan masing-masing komponen, nilai tertinggi diperoleh pada aspek fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, yaitu rata-rata 4,00 dengan indeks 100%. Hal ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang sangat optimal terhadap peningkatan kompetensi dan profesionalisme dosen. Selanjutnya, aspek transparansi kebijakan, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, dukungan penelitian, publikasi ilmiah, serta kegiatan kemahasiswaan memperoleh rata-rata 3,88 dengan indeks 96,88%.

Sementara itu, aspek kebijakan peningkatan kualitas dosen, penciptaan iklim kerja kondusif, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta fasilitasi

pengabdian kepada masyarakat memperoleh rata-rata 3,75 dengan indeks 93,75%. Meskipun seluruh komponen berada dalam kategori Sangat Puas, aspek-aspek tersebut tetap perlu mendapatkan perhatian melalui peningkatan fasilitas pembelajaran, penguatan lingkungan kerja, serta optimalisasi dukungan terhadap kegiatan tridarma perguruan tinggi.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa dosen memberikan penilaian sangat positif terhadap kebijakan dan dukungan institusi. Oleh karena itu, institusi dan pengelola program studi perlu mempertahankan capaian tersebut serta meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan, khususnya dalam penyediaan sarana dan prasarana, dukungan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi dosen. Hasil survei ini menjadi dasar evaluasi dan penyusunan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Matematika melalui pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0.00%
2 – Tidak Puas	0	0.00%
3 – Puas	13	16.25%
4 – Sangat Puas	67	83.75%
Total	80	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika, diperoleh total 80 jawaban dari 8 responden terhadap 10 komponen pengukuran. Sebanyak 67 jawaban (83,75%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 13 jawaban (16,25%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

Hasil tersebut menunjukkan bahwa mayoritas dosen memberikan penilaian sangat positif terhadap kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi, dengan

tingkat kepuasan keseluruhan mencapai 95,94% atau rata-rata 3,84 dari skala 4, termasuk kategori Sangat Puas. Kondisi ini mencerminkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan tugas dosen, pengembangan kompetensi, serta penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi.

Meskipun demikian, institusi dan pengelola program studi perlu terus mempertahankan kualitas pelayanan serta meningkatkan aspek-aspek yang masih memerlukan optimalisasi, khususnya penyediaan sarana dan prasarana, dukungan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan pengembangan profesionalisme dosen. Hasil survei ini menjadi dasar evaluasi dan penyusunan tindak lanjut guna meningkatkan mutu pelayanan dan pengelolaan Program Studi Magister Pendidikan Matematika secara berkelanjutan.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Dasar pelaksanaan tindak lanjut adalah hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika yang menunjukkan tingkat kepuasan sebesar 95,94% dengan nilai rata-rata 3,84, termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dari total 80 jawaban responden, sebanyak 67 jawaban (83,75%) berada pada kategori Sangat Puas dan 13 jawaban (16,25%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat penilaian pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan dan dukungan institusi terhadap dosen telah berjalan sangat baik. Namun, masih diperlukan upaya peningkatan kualitas secara berkelanjutan agar seluruh aspek pelayanan dapat mencapai hasil yang lebih optimal. Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi pimpinan dan pengelola program studi untuk melakukan evaluasi, menetapkan prioritas perbaikan, serta menyusun program peningkatan mutu berdasarkan kebutuhan dan masukan dosen.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, tindak lanjut diarahkan pada upaya mempertahankan tingkat kepuasan dosen yang telah mencapai 95,94% sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan dan dukungan institusi. Prioritas peningkatan diberikan pada aspek-aspek yang masih memperoleh penilaian Puas, khususnya penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, penciptaan iklim kerja yang kondusif, serta dukungan terhadap penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Institusi dan pengelola program studi perlu melakukan evaluasi terhadap ketersediaan fasilitas akademik, meningkatkan akses dosen terhadap kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah, serta memperluas kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan kegiatan pengembangan profesional.

Selain itu, komunikasi dan koordinasi antara pimpinan institusi, fakultas, dan dosen perlu terus diperkuat melalui rapat koordinasi dan evaluasi secara berkala. Keterlibatan dosen dalam penyusunan kebijakan dan pengembangan program studi juga perlu dipertahankan agar tercipta tata kelola yang transparan, partisipatif, dan responsif terhadap kebutuhan akademik.

Selanjutnya, pengelola program studi perlu melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan program tindak lanjut serta mendokumentasikan setiap hasil perbaikan sebagai bahan evaluasi mutu berikutnya. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya menjadi alat pengukuran kepuasan, tetapi juga menjadi dasar pengambilan keputusan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan program studi.

Secara keseluruhan, tindak lanjut ini diharapkan dapat mempertahankan capaian kepuasan dosen dalam kategori Sangat Puas, meningkatkan kualitas dukungan institusi terhadap pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, serta memperkuat implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP secara berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika terhadap layanan dan dukungan institusi, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,84 dengan indeks kepuasan sebesar 95,94%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dari 80 jawaban responden, sebanyak 67 jawaban (83,75%) berada pada skala 4 (Sangat Puas) dan 13 jawaban (16,25%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen secara umum memberikan penilaian sangat baik terhadap kebijakan institusi, transparansi pengelolaan, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana, serta dukungan terhadap pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Meskipun tingkat kepuasan telah mencapai kategori sangat baik, peningkatan kualitas layanan tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan, khususnya dalam penyediaan fasilitas, dukungan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta pengembangan kompetensi dosen.

Dengan demikian, hasil survei ini menjadi dasar evaluasi bagi program studi dan institusi dalam mempertahankan kualitas layanan serta merumuskan langkah-langkah perbaikan guna meningkatkan kepuasan dosen pada periode berikutnya.

4.2 Penutup

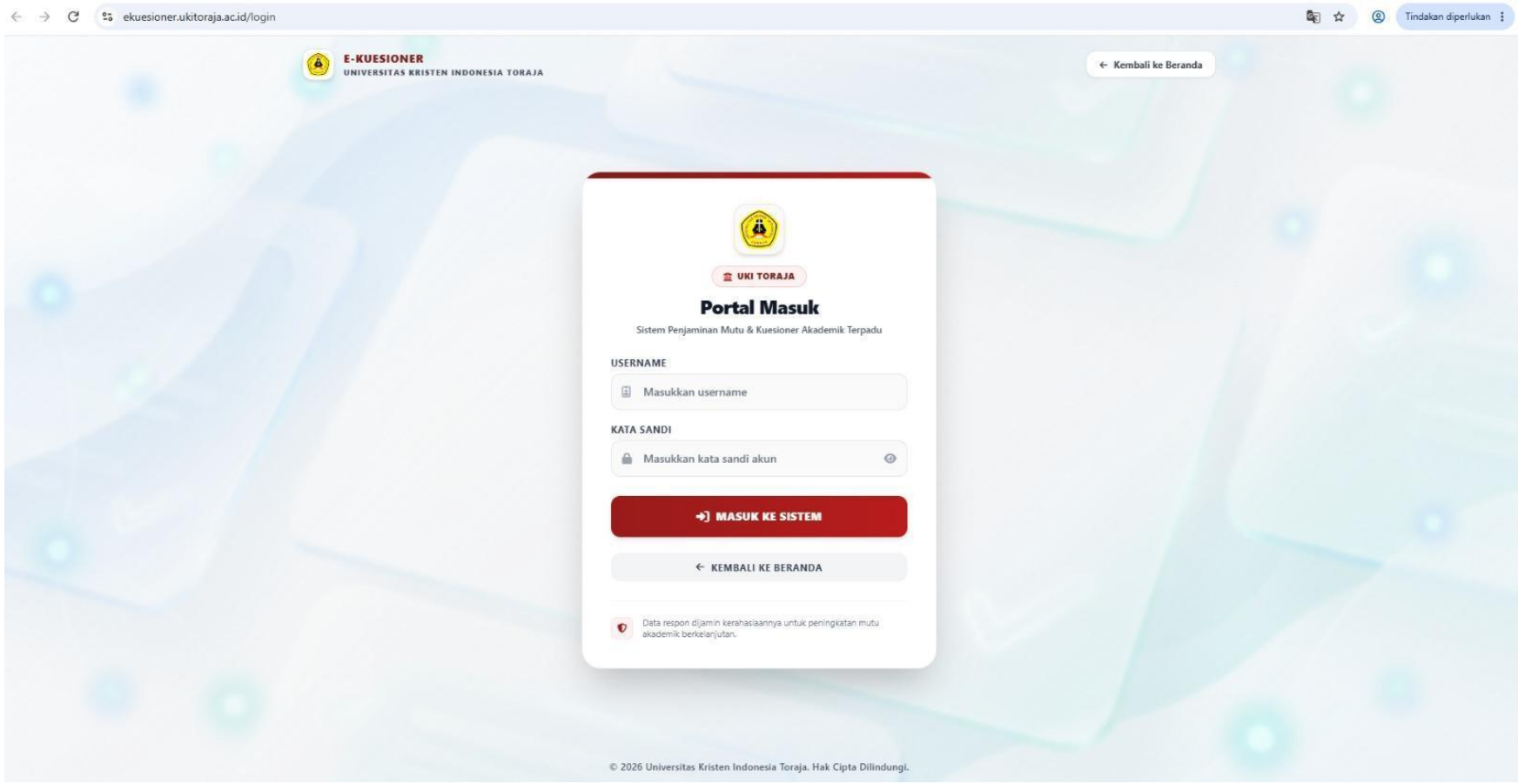
Demikian laporan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas layanan dan dukungan institusi. Laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan program studi dan institusi dalam menetapkan kebijakan, menyusun program kerja, serta melaksanakan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

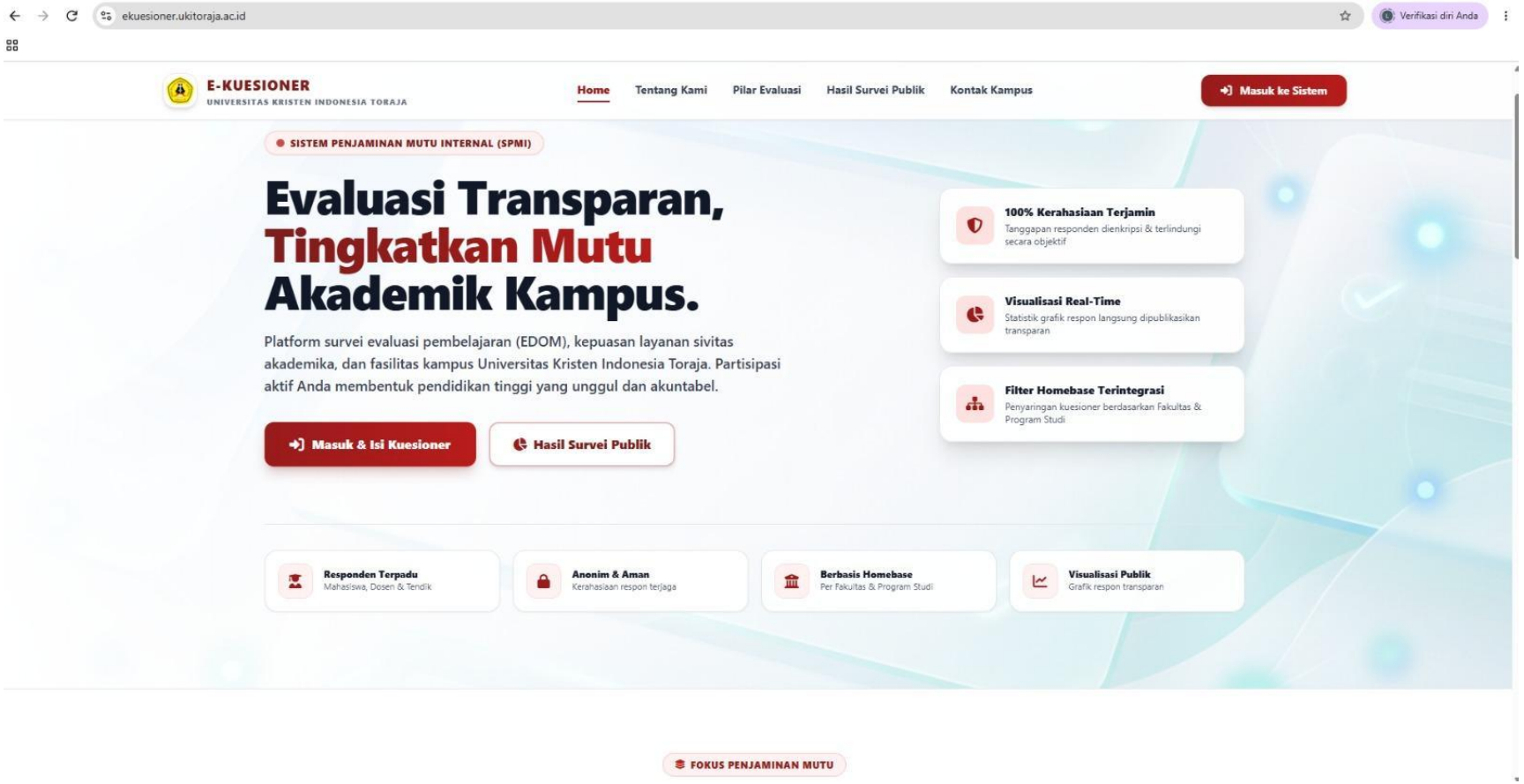
Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam pengisian instrumen survei. Partisipasi dan masukan yang diberikan merupakan kontribusi penting dalam mendukung peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Akhirnya, semoga hasil survei ini dapat ditindaklanjuti secara konsisten dan menjadi bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), sehingga Program Studi Magister Pendidikan Matematika semakin mampu memberikan layanan yang berkualitas dan memenuhi harapan seluruh sivitas akademika.

LAMPIRAN

No	Timestamp	Nama	Prodi	NIDN	Jabatan	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	24/06/2026 11:28:17	Lusiana Delastri	Magister Pendidikan Matematika	0917078603	Lektor	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	24/06/2026 11:39:42	Sonny Yalti Duma	Magister Pendidikan Matematika	0922078803	Lektor	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	24/06/2026 11:51:08	Hersiyati Palayukan	Magister Pendidikan Matematika	0915109001	Lektor	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	24/06/2026 12:02:36	Yusem Baru	Magister Pendidikan Matematika	0929078903	Lektor	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5	24/06/2026 12:14:53	Evy Lalan Langi	Magister Pendidikan Matematika	0930038603	Lektor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	24/06/2026 12:27:19	Suri Toding Lembang	Magister Pendidikan Matematika	0918099001	Lektor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	24/06/2026 12:43:47	Selvi Rajuaty Tandiseru	Magister Pendidikan Matematika	0904098001	Lektor	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
8	24/06/2026 12:59:26	Inelsi Palengka	Magister Pendidikan Matematika	0930118905	Lektor	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
						30	31	31	30	30	32	31	30	31	31
						3.75	3.88	3.88	3.75	3.75	4.00	3.88	3.75	3.88	3.88


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
Tindakan diperlukan
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.


ekuesioner.ukitoraja.ac.id
Verifikasi diri Anda
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
Home
Tentang Kami
Pilar Evaluasi
Hasil Survei Publik
Kontak Kampus
Masuk ke Sistem
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)
Evaluasi Transparan,
Tingkatkan Mutu
Akademik Kampus.
Platform survei evaluasi pembelajaran (EDOM), kepuasan layanan sivitas akademika, dan fasilitas kampus Universitas Kristen Indonesia Toraja. Partisipasi aktif Anda membentuk pendidikan tinggi yang unggul dan akuntabel.
Masuk & Isi Kuesioner
Hasil Survei Publik
100% Kerahasiaan Terjamin
Tanggapan responden dienkripsi & terlindungi secara objektif
Visualisasi Real-Time
Statistik grafik respon langsung dipublikasikan transparan
Filter Homebase Terintegrasi
Penyaringan kuesioner berdasarkan Fakultas & Program Studi
Responden Terpadu
Mahasiswa, Dosen & Tendik
Anonim & Aman
Kerahasiaan respon terjaga
Berbasis Homebase
Per Fakultas & Program Studi
Visualisasi Publik
Grafik respon transparan
FOKUS PENJAMINAN MUTU