# LAPORAN
# SURVEI KEPUASAN DOSEN
## PROGRAM STUDI
## MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA

## TAHUN 2025




LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

# LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN
## PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN MATEMATIKA
## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
## TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Dosen telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

| Unit Kendali Mutu | Gugus Kendali Mutu |
|---|---|
| **(Dr. Roberto S.Situru, S.IP.,MIP)** | **(Dr. Lusiana Delastri, M.Pd)** |
| **NIDN. 0917068802** | **NIDN. 0917078603** |

Mengetahui

| Kepala Lembaga Penjaminan Mutu | Dekan Pascasarjana |
|---|---|
| **(Dr. Resnita Dewi. S.S.,M.Hum)** | **(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd)** |
| **NIDN. 0909129001** | **NIDN. 0914068001** |

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika dapat diselesaikan dengan baik.

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan sebagai salah satu bentuk komitmen Program Studi Magister Pendidikan Matematika dalam meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan akademik, penyelenggaraan pendidikan, serta pengembangan sumber daya manusia di lingkungan program studi. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi dan gambaran mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pelayanan dan pengelolaan program studi, termasuk dukungan institusi terhadap pelaksanaan tugas pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kompetensi dosen.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan program studi dan fakultas dalam mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Selain itu, hasil survei menjadi dasar dalam merumuskan langkah-langkah tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan program studi secara berkelanjutan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dan memberikan penilaian serta masukan secara objektif dalam pelaksanaan survei ini. Partisipasi tersebut merupakan kontribusi penting dalam mendukung peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

Akhirnya, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan program studi dan menjadi salah satu instrumen dalam mewujudkan budaya mutu yang berkelanjutan.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

# DAFTAR ISI


Sampul

Lembar Pengesahan 1

Kata Pengantar 2

Daftar Isi 3

BAB I PENDAHULUAN 4

1.1 Latar Belakang 4

1.2 Tujuan 5

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 5

1.4 Responden 6

1.5 Ruang Lingkup 6

**BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA** 7

2.1 Pengumpulan Data 7

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 7

2.3 Tahapan Pengolahan Data 8

2.4 Analisis dan Penyajian Data 11

**BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS** 12

3.1 Hasil Survei Kepuasan 12

3.2 Analisis Survei Kepuasan 13

3.3 Persentase Skala Pengukuran 15

3.4 Persentase Skala Likers 17

**BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN** 19

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut 19

4.2 Rencana Tindak Lanjut 19

**BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP** 22

5.1 Kesimpulan 22

5.2 Penutup 22

LAMPIRAN-LAMPIRAN

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dosen merupakan salah satu unsur utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang memiliki peran strategis dalam mewujudkan kualitas pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi tidak hanya ditentukan oleh kompetensi dosen dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, tetapi juga dipengaruhi oleh kualitas tata kelola, dukungan fasilitas, pelayanan administrasi, serta kebijakan institusi yang mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen.

Program Studi Magister Pendidikan Matematika sebagai bagian dari penyelenggara pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, profesional, transparan, dan berorientasi pada peningkatan mutu. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi secara berkala terhadap tingkat kepuasan dosen atas berbagai bentuk pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh program studi maupun institusi.

Survei kepuasan dosen merupakan salah satu instrumen evaluasi yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai persepsi dan pengalaman dosen terhadap penyelenggaraan layanan akademik dan nonakademik. Melalui survei ini, program studi dapat mengetahui sejauh mana kebutuhan dan harapan dosen telah terpenuhi, sekaligus mengidentifikasi berbagai kendala yang perlu mendapatkan perhatian dan perbaikan.

Pelaksanaan survei ini juga merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP). Hasil survei akan digunakan sebagai dasar dalam melakukan evaluasi, menyusun rekomendasi, serta menetapkan program tindak lanjut guna meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelayanan Program Studi Magister Pendidikan Matematika secara berkelanjutan.

Dengan demikian, survei kepuasan dosen diharapkan dapat mendorong terciptanya hubungan kerja yang harmonis, peningkatan motivasi dan kinerja dosen, serta penguatan budaya mutu dalam penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

### 1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan akademik dan nonakademik yang diberikan oleh program studi maupun institusi.
2. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan tata kelola program studi dalam mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen.
3. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap dukungan sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Mengidentifikasi kualitas pelayanan administrasi akademik dan komunikasi antara dosen dengan pengelola program studi maupun fakultas.
5. Mengetahui tingkat dukungan institusi terhadap pengembangan kompetensi, karier, dan profesionalisme dosen.
6. Mengidentifikasi aspek pelayanan dan pengelolaan yang masih memerlukan perbaikan berdasarkan persepsi dan masukan dosen.
7. Menyediakan data dan informasi sebagai dasar penyusunan kebijakan serta program peningkatan mutu secara berkelanjutan.

### 1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan pada Bulan Agustus 2025 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi dan pelaksanaan kebijakan serta fasilitas selama periode bulan Agustus 2024 hingga Agustus 2025. Hasil survey ini memberikan gambaran evaluative mengenai perkembangan dalam kurun

waktu satu tahun terkhir. Pelaksanaan survey bulan Agustus 2025 juga memungkinkan evaluasi terhadap kebijakan dan fasilitas yang diterapkan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk merancang perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan doesn dan mendukung peningkatan kualitas pengajaran dimasa depan.

### 1.4 Responden

Responden survei kepuasan dosen ini terdiri atas dosen tetap di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika UKI Toraja.

### 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika mencakup berbagai aspek pelayanan dan dukungan institusi yang berhubungan dengan pelaksanaan tugas dosen serta penyelenggaraan kegiatan akademik.

# BAB II

# METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

## 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring melalui kuesioner online menggunakan https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ Angket disebarkan kepada dosen sebagai responden melalui media WhatsApp, Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan dosen yang berkaitan dengan layanan dan sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan dosen serta peningkatan mutu institusi.

## 2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

*Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen*

| Nilai/Bobot | Predikat |
|---|---|
| 1 | Sangat Tidak Puas |
| 2 | Tidak Puas |
| 3 | Puas |
| *4* | *Sangat puas* |

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

*Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)*

| Rentang Nilai Rata-Rata | Kategori Kepuasan |
|---|---|
| 1,00-1,75 | Sangat Tidak Puas |
| 1,76-2,50 | Tidak Puas |
| 2,51-3,25 | Puas |
| 3,26-4,00 | Sangat puas |

## 2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matemmatika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekusioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi

kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

| **Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden** |
|---|

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

**Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×**

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

*Tabel.3 Tingkat Kepuasan*

| Kategori Nilai Rata-Rata | Kategori Indeks (%) | Kategori Kepuasan |
|---|---|---|
| 1,00-1,75 | 25-43 | Sangat Tidak Puas |
| 1,76-2,50 | 44-62 | Tidak Puas |
| 2,51-3,25 | 63-80 | Puas |
| 3,26-4,00 | 81-100 | Sangat puas |

## 2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2024 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

# BAB III

# HASIL DAN PEMBAHASAN

## 3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

*Tabel 3. Jumlah Responden*

| No | Kelompok Responden | Jumlah | % |
|---|---|---|---|
| 1 | Dosen Tetap | 8 | 100% |

Berdasarkan data responden, seluruh dosen tetap Program Studi Magister Pendidikan Matematika sebanyak 8 orang berpartisipasi dalam kegiatan/survei ini. Dengan demikian, tingkat keterlibatan responden dosen tetap mencapai 100%**,** yang menunjukkan partisipasi penuh dan representasi data yang sangat baik.

*Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan*

| No | Komponen Pengukuran | Rata-rata Skala Likers | Rata-Rata Indeks Kepuasan (%) | Kategori |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| 2 | Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami | 3.50 | 87.50 | Sangat Puas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen | 3.50 | 87.50 | Sangat Puas |
| 4 | Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| 5 | Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| 6 | Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| 7 | Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| 8 | Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| 9 | Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| 10 | Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen | 3.63 | 90.63 | Sangat Puas |
| **Rata-rata** | | **3.60** | **90.00** | |

Hasil survei kepuasan dosen ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

### 3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika terhadap kebijakan dan dukungan institusi, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,60 dengan indeks kepuasan sebesar 90,00%. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen berada dalam kategori Sangat Puas. Capaian tersebut menggambarkan bahwa secara umum kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi telah berjalan dengan sangat baik dalam menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan akademik lainnya.

Berdasarkan 10 komponen pengukuran, terdapat beberapa aspek yang memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,63 dengan indeks kepuasan 90,63%. Aspek tersebut meliputi kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen, dukungan terhadap terciptanya iklim kerja yang kondusif, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Capaian ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan perhatian dan dukungan yang sangat baik terhadap peningkatan kompetensi, profesionalisme, produktivitas akademik, serta keterlibatan dosen dalam pengembangan kegiatan tridarma perguruan tinggi. Dukungan tersebut menjadi salah satu faktor penting dalam menciptakan lingkungan akademik yang produktif dan mendukung peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan pada Program Studi Magister Pendidikan Matematika.

Sementara itu, terdapat dua komponen yang memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,50 dengan indeks kepuasan 87,50%, yaitu transparansi kebijakan institusi yang mudah dipahami serta pengambilan keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen. Meskipun kedua aspek tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Puas, capaian ini menunjukkan adanya peluang untuk meningkatkan keterbukaan informasi, komunikasi, dan partisipasi dosen dalam proses pengambilan keputusan. Institusi perlu terus mendorong penerapan tata kelola yang transparan dan partisipatif melalui penyampaian informasi kebijakan secara jelas, pelibatan dosen dalam rapat koordinasi dan evaluasi, serta pemberian ruang bagi dosen untuk menyampaikan aspirasi, saran, dan masukan terkait pengembangan program studi.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa institusi telah mampu memberikan dukungan yang sangat baik terhadap kebutuhan dan kepentingan dosen. Namun, capaian kepuasan tersebut perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui evaluasi berkala, penguatan komunikasi antara pimpinan dan dosen, peningkatan fasilitas akademik, serta perluasan kesempatan pengembangan kompetensi dan produktivitas tridarma perguruan tinggi. Hasil survei ini

selanjutnya dapat dijadikan dasar bagi pimpinan program studi dan institusi dalam merumuskan kebijakan serta program tindak lanjut sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Dengan demikian, diharapkan kualitas pelayanan dan dukungan institusi terhadap dosen dapat terus ditingkatkan secara berkelanjutan guna mewujudkan Program Studi Magister Pendidikan Matematika yang unggul dan bermutu.

**Ringkasan hasil analisis**

| N | ASPEK | HASIL | KETERANGAN |
|---|---|---|---|
| 1 | Nilai rata-rata keseluruhan | 3,6 | Sangat Puas |
| 2 | Indeks kepuasan keseluruhan | 90% | Sangat Puas |
| 3 | Nilai tertinggi | 3,63 | Indeks 90,63% |
| 4 | Nilai terendah | 3,5 | Indeks 87,50% |
| 5 | Jumlah komponen | 10 | Seluruhnya Sangat Puas |

### 3.3 Persentase Skala Pengukuran

*Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran*

| No | Komponen Pengukuran | Skala 1 | % | Skala 2 | % | Skala 3 | % | Skala 4 | % | Rata-rata | Indeks |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| 2 | Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 50.00% | 4 | 50.00% | 3.50 | 87.50% |
| 3 | Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 50.00% | 4 | 50.00% | 3.50 | 87.50% |
| 4 | Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| 5 | Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| 6 | Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| 7 | Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| 8 | Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| 9 | Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| 10 | Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 37.50% | 5 | 62.50% | 3.63 | 90.63% |
| | Total Rata rata | 0 | 0% | 0 | 0% | 32 | 40.00% | 48 | 60.00% | 3.60 | 90.00% |

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika terhadap kebijakan dan dukungan institusi, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen berada dalam kategori Sangat Puas. Dari 8 responden yang berpartisipasi dalam survei terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh total 80 jawaban, dengan rincian 32 jawaban (40,00%) pada skala 3 (Puas) dan 48 jawaban (60,00%) pada skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Tidak Puas) maupun skala 2 (Cukup Puas). Hal ini

menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen.

Berdasarkan hasil pengukuran masing-masing komponen, terdapat delapan komponen yang memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,63 dengan indeks kepuasan 90,63%. Komponen tersebut meliputi kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen, kebijakan institusi dalam menciptakan iklim kerja yang kondusif, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap kegiatan penelitian, fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, dukungan publikasi ilmiah dosen, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Pada masing-masing komponen tersebut, sebanyak 3 responden (37,50%) memberikan penilaian Puas dan 5 responden (62,50%) memberikan penilaian Sangat Puas. Capaian ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap peningkatan kualitas dosen, pengembangan kompetensi profesional, pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, serta penciptaan lingkungan akademik yang kondusif.

Sementara itu, terdapat dua komponen yang memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,50 dengan indeks kepuasan 87,50%, yaitu transparansi kebijakan institusi yang mudah dipahami dan pengambilan keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen. Pada kedua komponen tersebut, masing-masing 4 responden (50,00%) memberikan penilaian Puas dan 4 responden (50,00%) memberikan penilaian Sangat Puas. Meskipun masih termasuk dalam kategori Sangat Puas, kedua aspek ini memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan delapan komponen lainnya. Oleh karena itu, perlu adanya perhatian khusus dari pimpinan institusi dan pengelola program studi untuk meningkatkan keterbukaan informasi mengenai kebijakan akademik maupun nonakademik, memperkuat komunikasi antara pimpinan dan dosen, serta meningkatkan keterlibatan dosen dalam proses pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pengembangan program studi.

Secara keseluruhan, hasil survei memperlihatkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika telah berjalan dengan sangat baik. Tidak adanya penilaian pada kategori Tidak Puas dan Cukup Puas menjadi indikasi positif bahwa dosen memiliki persepsi yang baik terhadap pelayanan dan pengelolaan institusi. Namun, hasil ini tetap perlu dijadikan dasar untuk melakukan evaluasi dan peningkatan mutu secara berkelanjutan. Institusi diharapkan dapat mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi serta meningkatkan transparansi kebijakan dan partisipasi dosen dalam pengambilan keputusan. Selain itu, dukungan terhadap penelitian, publikasi ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, pengembangan kompetensi, dan penyediaan fasilitas pembelajaran perlu terus diperkuat. Hasil survei ini selanjutnya menjadi bahan evaluasi dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), sehingga dapat mendorong peningkatan kualitas tata kelola dan pelayanan akademik Program Studi Magister Pendidikan Matematika secara berkelanjutan.

### 3.4 Persentase Skala Likers

*Tabel 7. Persentase Skala Likers*

| skala | Jumlah | Persentase |
|---|---|---|
| 1 – Sangat Tidak | 0 | 0.00% |
| 2 – Tidak Puas | 0 | 0.00% |
| 3 – Puas | 32 | 40.00% |
| 4 – Sangat Puas | 48 | 60.00% |
| Total | 80 | 100% |

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika, dari total 80 jawaban diperoleh sebanyak 32 jawaban (40%) pada skala 3 (Puas) dan 48 jawaban (60%) pada skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen mencapai rata-rata 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%, sehingga termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi telah berjalan dengan baik. Meskipun demikian, institusi perlu

terus meningkatkan kualitas pelayanan, transparansi kebijakan, serta dukungan terhadap pengembangan kompetensi dan pelaksanaan tridarma dosen secara berkelanjutan.

# BAB IV

# RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

## 4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Dasar pelaksanaan tindak lanjut adalah hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika yang menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%, termasuk dalam kategori Sangat Puas. Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, masih terdapat 40% jawaban pada kategori Puas. Selain itu, terdapat beberapa aspek yang memperoleh nilai relatif lebih rendah, yaitu transparansi kebijakan institusi dan keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, diperlukan langkah perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan secara berkelanjutan.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum dosen telah merasa puas terhadap kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab akademik. Dari total 80 jawaban responden, sebanyak 48 jawaban (60%) berada pada kategori Sangat Puas dan 32 jawaban (40%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Capaian ini menjadi gambaran positif bahwa pengelolaan dan pelayanan institusi telah berjalan dengan baik serta mampu memenuhi harapan dosen.

Meskipun demikian, hasil survei tetap memerlukan tindak lanjut sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan. Berdasarkan hasil pengukuran masing-masing komponen, terdapat dua aspek yang memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan komponen lainnya, yaitu transparansi kebijakan institusi yang mudah dipahami serta keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen, dengan nilai rata-rata masing-masing 3,50 dan indeks kepuasan

87,50%. Oleh karena itu, institusi bersama pengelola program studi perlu meningkatkan keterbukaan informasi terkait kebijakan akademik maupun nonakademik agar lebih mudah diakses dan dipahami oleh seluruh dosen. Selain itu, perlu dibangun komunikasi dan koordinasi yang lebih efektif melalui rapat rutin, forum diskusi, serta mekanisme penyampaian aspirasi dan saran dosen sehingga setiap kebijakan yang ditetapkan dapat mempertimbangkan kebutuhan dan kepentingan bersama.

Pada aspek dukungan terhadap peningkatan kualitas dosen, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta penciptaan iklim kerja yang kondusif, institusi perlu mempertahankan kualitas pelayanan yang telah berjalan baik. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui peningkatan ketersediaan dan pemeliharaan fasilitas pembelajaran, penguatan lingkungan kerja yang harmonis, serta peningkatan koordinasi antara pimpinan, pengelola program studi, dan dosen. Dukungan terhadap pengembangan kompetensi dosen juga perlu terus ditingkatkan melalui fasilitasi pelatihan, seminar, lokakarya, studi lanjut, dan kegiatan pengembangan profesional lainnya guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Selanjutnya, dukungan terhadap pelaksanaan tridarma perguruan tinggi perlu menjadi perhatian berkelanjutan. Institusi dan program studi diharapkan dapat memperluas kesempatan dosen dalam memperoleh pendanaan penelitian, meningkatkan kolaborasi penelitian, memfasilitasi publikasi ilmiah pada jurnal bereputasi, serta mendorong keterlibatan dosen dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen juga perlu terus dikembangkan sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas pembinaan akademik dan pengembangan kompetensi mahasiswa.

Pelaksanaan tindak lanjut tersebut perlu dilakukan secara terencana melalui monitoring dan evaluasi berkala oleh pimpinan institusi, fakultas, dan pengelola program studi. Setiap hasil evaluasi hendaknya didokumentasikan dan dijadikan dasar dalam penyusunan program kerja serta kebijakan peningkatan mutu berikutnya. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya menjadi alat untuk

mengukur tingkat kepuasan dosen, tetapi juga menjadi dasar pengambilan keputusan dalam memperbaiki kualitas tata kelola dan pelayanan akademik.

Secara keseluruhan, tindak lanjut hasil survei ini diarahkan untuk mempertahankan capaian kepuasan dosen sebesar 90,00% sekaligus meningkatkan kualitas aspek-aspek yang masih memerlukan perhatian. Upaya tersebut merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Diharapkan melalui pelaksanaan tindak lanjut yang konsisten dan berkelanjutan, Program Studi Magister Pendidikan Matematika dapat menciptakan lingkungan akademik yang semakin kondusif, meningkatkan profesionalisme dosen, serta mewujudkan penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berkualitas.

# BAB V

# KESIMPULAN DAN PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian positif terhadap kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab akademik.

Dari total 80 jawaban, sebanyak 60% berada pada kategori Sangat Puas dan 40% pada kategori Puas, tanpa adanya penilaian pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan institusi terhadap peningkatan kualitas dosen, penyediaan sarana dan prasarana, pengembangan kompetensi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan telah berjalan dengan baik.

Meskipun demikian, aspek transparansi kebijakan institusi dan keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi dan tindak lanjut secara berkelanjutan melalui peningkatan komunikasi, keterbukaan informasi, serta pelibatan dosen dalam pengembangan program studi.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menjadi salah satu indikator positif dalam pelaksanaan penjaminan mutu internal dan menjadi dasar bagi institusi serta pengelola program studi untuk terus meningkatkan kualitas tata kelola, pelayanan, dan dukungan terhadap dosen.

## 5.2 Penutup

Demikian laporan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Matematika ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas pelayanan dan dukungan institusi dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi.

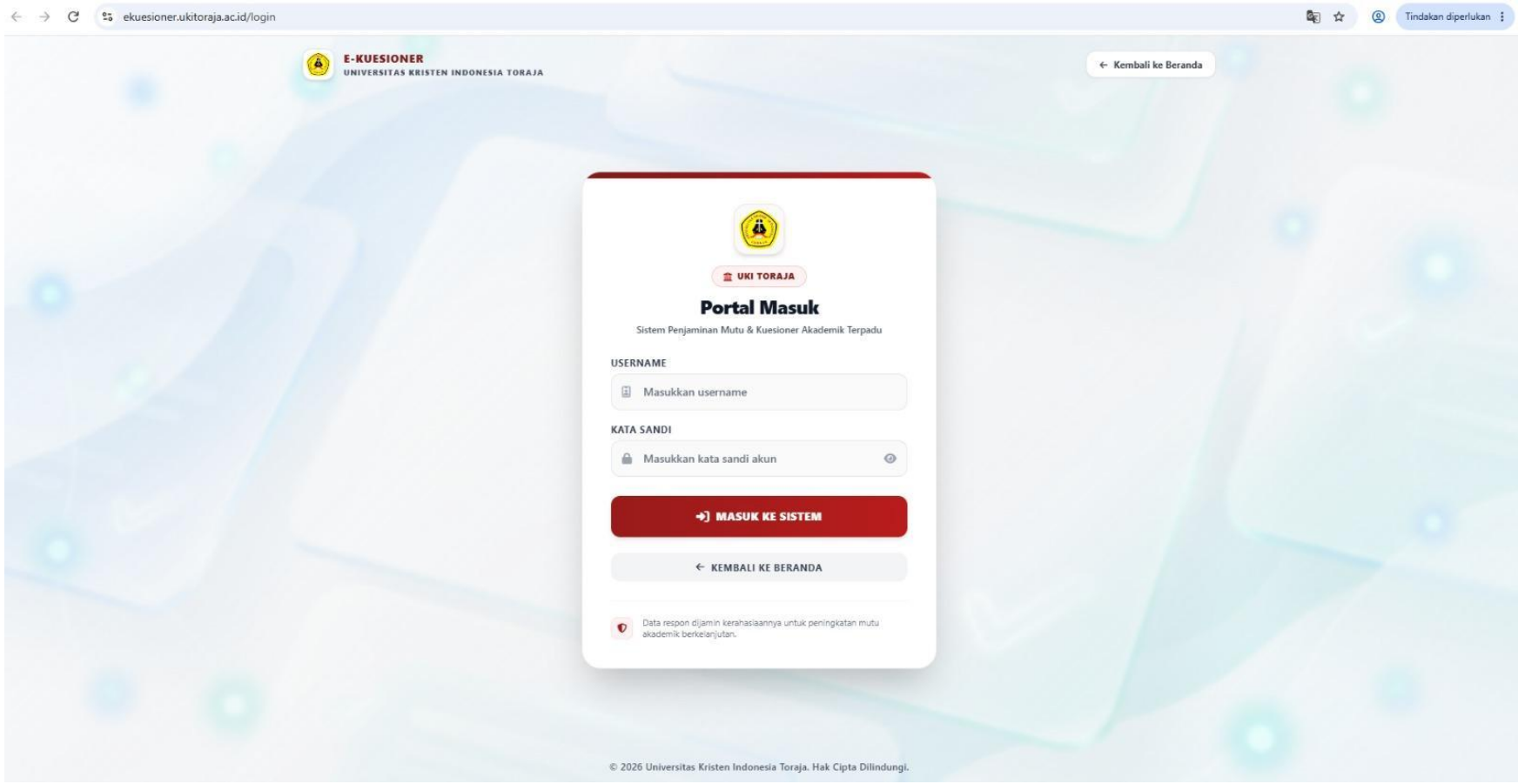
Laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan institusi, fakultas, dan pengelola program studi dalam merumuskan kebijakan serta program peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Hasil survei yang menunjukkan tingkat kepuasan sebesar 90,00% dengan kategori Sangat Puas hendaknya menjadi motivasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang telah dicapai. Seluruh masukan dan hasil evaluasi perlu ditindaklanjuti secara nyata agar tercipta lingkungan akademik yang kondusif, transparan, profesional, dan mendukung pengembangan kompetensi dosen.

Akhirnya, kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini. Semoga hasil survei dan tindak lanjut yang direncanakan dapat memberikan kontribusi positif bagi peningkatan mutu dan pengembangan Program Studi Magister Pendidikan Matematika secara berkelanjutan.

## LAMPIRAN

| No | Timestamp | Nama | Prodi | NIDN | Jabatan fungsiona | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 27/07/2025 09:18:34 | SELVI RAJUATY TANDISERU | Magister Pendidikan Matematika | 0904098001 | Lektor | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 27/07/2025 11:42:09 | EVY LALAN LANGI | Magister Pendidikan Matematika | 0930038603 | Lektor | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 28/07/2025 10:07:56 | INELSI PALENGKA | Magister Pendidikan Matematika | 0930118905 | Lektor | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 28/07/2025 14:36:21 | SURI TODING LEMBANG | Magister Pendidikan Matematika | 0918099001 | Lektor | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 28/07/2025 14:19:48 | HERSIYATI PALAYUKAN | Magister Pendidikan Matematika | 0915109001 | Lektor | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 6 | 29/07/2025 09:18:34 | YUSEM BARU | Magister Pendidikan Matematika | 0929078903 | Lektor | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 29/07/2025 11:42:09 | SONNY YALTI DUMA | Magister Pendidikan Matematika | 0922078803 | Lektor | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | 29/07/2025 13:07:56 | LUSIANA DELASTRI | Magister Pendidikan Matematika | 0917078603 | Lektor | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | | | 29 | 28 | 28 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| | | | | | | 3.63 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 |


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
Tindakan diperlukan
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.